



LES EAUX
MINÉRALES
D'OULMES

Un héritage
de près de
90 ans

Rapport Financier
Annuel
2021

Sommaire



06

Présentation de
la Société
Les Eaux
Minérales
d'Oulmès

28

Rapport
d'Activité

36

Rapport
ESG

90

Comptes Annuels
& Rapports

MOT DE LA VICE-PRÉSIDENTE, DIRECTRICE GÉNÉRALE



MME MIRIEM BENSALAH-CHAQROUN

Notre objectif de performance financière ne nous fait pas perdre de vue notre engagement de créer de la valeur partagée auprès de nos parties prenantes pour lesquelles nous nous employons à avoir un impact positif.

L'année 2021 a été marquée par un contexte de sortie de crise progressive, où nos équipes ont dû faire preuve d'agilité et de résilience pour s'adapter à l'évolution de la situation sanitaire. La robustesse de notre modèle économique et notre capacité d'adaptation nous ont permis de maintenir la dynamique de notre activité et de réaliser de bonnes performances malgré une conjoncture difficile. Nous avons terminé l'année avec un chiffre d'affaires en hausse de près de 20% par rapport à l'année précédente, ce qui peut être considéré comme un exploit dans la conjoncture actuelle.

Les efforts de nos équipes se sont poursuivis tout au long de l'année pour aller à la conquête des consommateurs, que ce soit à travers nos marques emblématiques Oulmès et Sidi Ali ou par le lancement de «Glass'», la nouvelle référence, venue enrichir notre portefeuille. Nous avons également bénéficié de notre avantage en matière de services digitaux, notamment grâce à notre plateforme e-commerce et au service de livraison à domicile qui couvre désormais 6 grandes villes du royaume. Enfin, nos efforts en matière d'innovation et d'amélioration continue de la qualité de nos produits nous ont valu la distinction de produit de l'année pour notre marque Oulmès.

Notre stratégie de développement prend un nouvel élan en 2021, grâce au lancement de plusieurs projets et initiatives permettant de renforcer notre positionnement d'acteur de référence dans notre secteur au Maroc et d'étendre notre empreinte sur le continent.

Les Eaux Minérales d'Oulmès a procédé cette année au démarrage de ses activités au Burkina Faso ainsi qu'au lancement des études préalables au lancement de l'activité au Sénégal.

Notre objectif de performance financière ne nous fait pas perdre de vue notre engagement de créer de la valeur partagée auprès de nos parties prenantes pour lesquelles nous nous employons à avoir un impact positif. Nous avons au cours de l'année reçu la distinction de « Best Place to Work » qui est venue récompenser les efforts entrepris depuis plusieurs années au profit de nos collaborateurs.

Notre vocation d'entreprise engagée et responsable a été réaffirmée par la reconduction du label RSE de la CGEM, ainsi que par l'obtention et le renouvellement de plusieurs certifications en matière de santé & sécurité au travail, sécurité des denrées alimentaires, qualité des produits et protection de l'environnement.

Malgré des incertitudes qui demeurent, les signaux positifs du 1^{er} trimestre 2022 nous permettent d'aborder l'année avec confiance et sérénité.

Présentation
de la société
**Les Eaux
Minérales
d'Oulmès**

06

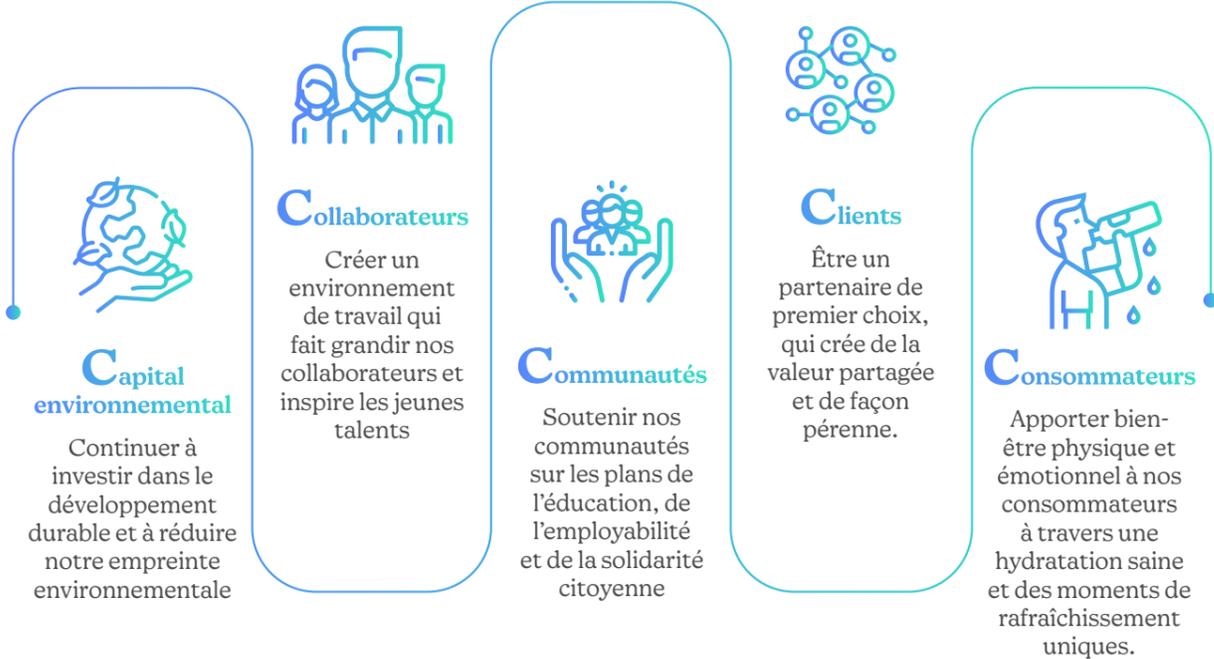


ÊTRE UN ACTEUR DE CONFIANCE AUPRÈS DE NOS PARTIES PRENANTES

Inscrite dans son ADN depuis de nombreuses années, la mission de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès est d'être une entreprise marocaine citoyenne, vouée à l'hydratation saine et au rafraîchissement de ses consommateurs au Maroc et en Afrique, à travers un développement et une croissance durables et responsables.

De sa mission d'entreprise citoyenne découle une vision stratégique de devenir le leader incontesté et durable du marché des boissons rafraîchissantes sans alcool au Maroc ainsi que d'élargir son maillage continental en développant sa présence en Afrique.

La stratégie de développement de l'entreprise repose sur 5 piliers que sont les **5C**.



UN MODÈLE D'AFFAIRES AU SERVICE D'UNE CRÉATION DE VALEUR PARTAGÉE

Nos Défis : De nouvelles habitudes de consommation influencées par une cible nomade et regardante sur l'apport santé de ses produits de consommation • La nécessité d'innover pour proposer des solutions d'hydratation saine adaptées • Une exigence de proximité et d'accessibilité • Une préservation vitale des ressources naturelles • L'exigence de répondre à la problématique de l'utilisation du plastique issu de ressources fossiles.

Nos Atouts : Utilisation optimale des sources et préservation des ressources • Ancrage territorial dans la zone historique avec le développement d'activités connexes consolidées dans le Royaume et en Afrique Sub-Saharienne • Capacité d'innovation éprouvée dans le temps et capacité d'adaptation aux nouveaux modes de production et de consommation • Expertises métier et savoir-faire exportés auprès des partenaires en Afrique Sub-Saharienne

Ressources et capitaux

Une structure financière solide

- ▷ Confiance des marchés
- ▷ Capacités de consolidation
- ▷ 1,7 M MAD de chiffre d'affaires
- ▷ 148,2 M MAD d'investissements

Un modèle industriel responsable et un portefeuille de marques diversifié

- ▷ Expertise métiers
- ▷ Excellence opérationnelle
- ▷ 8 usines

Une innovation continue et un savoir-faire unique

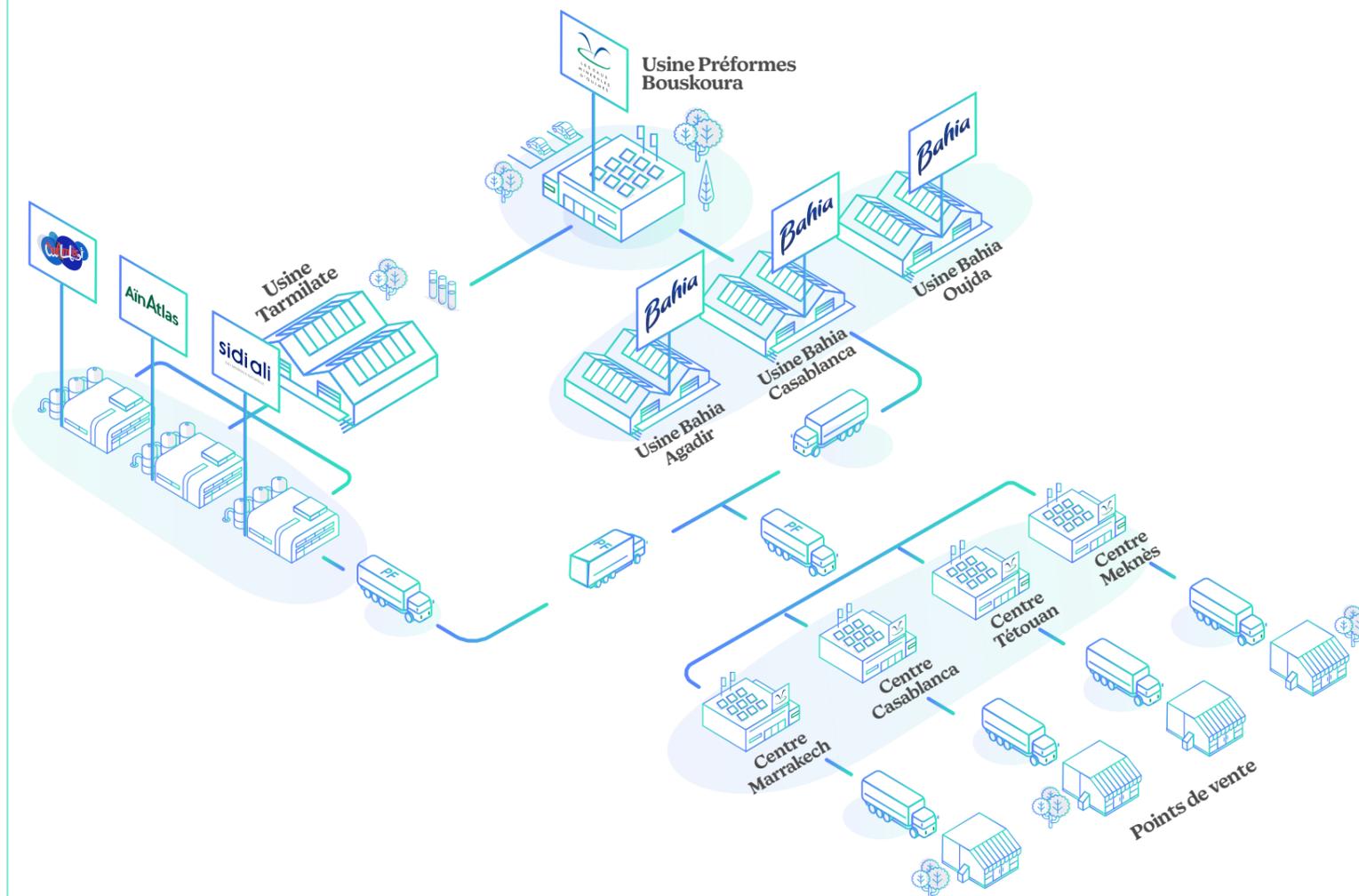
- ▷ Innovation et R&D pour la diversification de la gamme de produits et l'amélioration de la chaîne de production
- ▷ Éco-conception au cœur de la stratégie de Recherche & Développement

Des collaborateurs engagés associés au projet de l'entreprise

- ▷ Plus de 2000 collaborateurs qui veillent à la pérennité de l'activité
- ▷ Diversité, non discrimination et égalité des chances

Un engagement fort pour la préservation de l'environnement

- ▷ Périmètre de protection autour des sources pour en préserver la pureté
- ▷ Exploitation des sources raisonnée
- ▷ Innovation et solutions intelligentes d'efficacité énergétique
- ▷ Engagement pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre
- ▷ Amélioration de l'empreinte carbone
- ▷ Démarche de réduction de l'utilisation du plastique d'origine fossile
- ▷ Politique de gestion des déchets respectueuse de l'environnement
- ▷ Protection de 140 hectares autour des sources
- ▷ Programme de management environnemental
- ▷ Investissement dans des équipements plus respectueux de l'environnement.



Valeur créée partagée

Capital financier et économique

Pour l'année 2021, Les Eaux Minérales d'Oulmès s'est acquittée de :

- ▷ 320 M MAD d'impôts et taxes (TVA, redevance d'exploitation de la source, taxe Intérieure de consommation, écotaxe, frais de marquage fiscal et divers autres impôts et taxes).

Capital humain & intellectuel

- ▷ Exportation de notre expertise métiers en Afrique Sub-Saharienne au niveau de nos usines d'implantation.
- ▷ Un Engagement fort auprès de nos collaborateurs à travers les conditions de travail adaptées qui respectent à la fois les principes d'équité, de santé et de sécurité au travail.
- ▷ Nous nous attachons à favoriser la promotion de l'emploi local à travers notre activité directe et les 8 000 emplois indirects qu'elle génère.
- ▷ 22 608 heures de formation.

Capital social et sociétal

- ▷ Contribution directe au développement de l'activité locale à travers l'employabilité dans nos unités de production et soutien à la création d'activités génératrices de revenu.
- ▷ Création d'un écosystème de coopératives qui tirent leurs revenus à partir d'activités liées à notre organisation.
- ▷ Soutien régulier aux nombreuses associations et ONG qui œuvrent à la promotion des bonnes pratiques sociétales, sociales et environnementales.

Capital environnemental

- Une politique de préservation de la nature et de responsabilité sociétale concrète :
- ▷ Réduction de l'utilisation du plastique à travers la réduction graduelle et continue du grammage des bouteilles, collets et des bouchons.
 - ▷ Protection de 140 hectares de terres autour des sources de Tarmilate de toute activité humaine polluante.
 - ▷ Réduction de notre empreinte eau et empreinte carbone .
 - ▷ Gestion optimale des déchets industriels.

Valeurs

FIERS de mobiliser l'ensemble des collaborateurs autour de cinq valeurs fédératrices indissociables de la culture humaine, familiale et entrepreneuriale :

- ▷ Fidélité
- ▷ Innovation
- ▷ Engagement
- ▷ Respect
- ▷ Solidarité.

Vision et Ambitions stratégiques

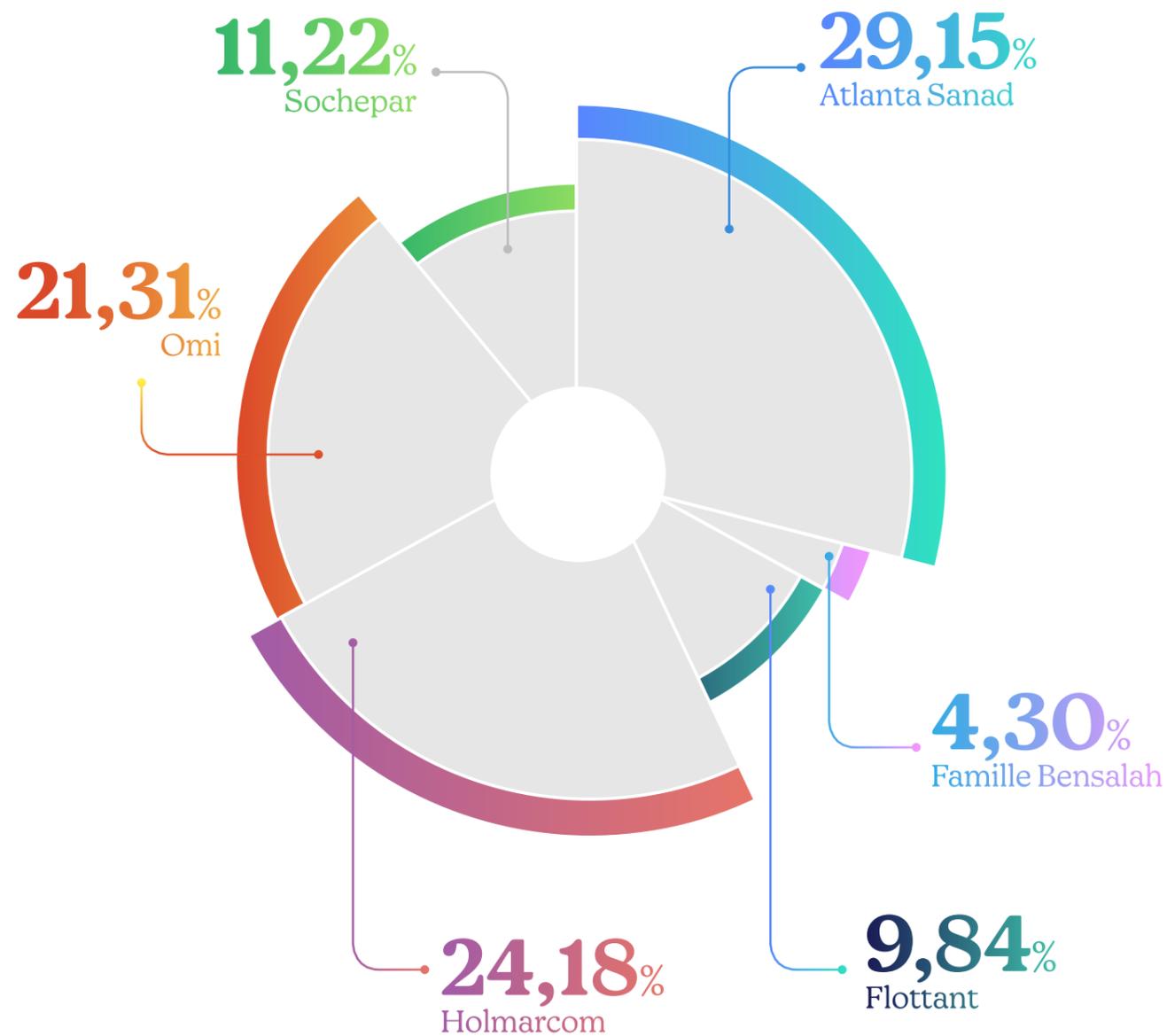
Au-delà de sa position de leader du marché de l'eau minérale au Maroc, l'ambition de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès est de devenir le leader du marché des boissons rafraîchissantes en Afrique.

Métiers

- ▷ Captation et acheminement de l'eau
- ▷ Embouteillage
- ▷ Distribution

ACTIONNARIAT

Au 31 décembre 2021, la structure de l'actionnariat de la société se présente comme suit :



CHIFFRES CLÉS CONSOLIDÉS AU 31 DÉCEMBRE 2021

	Chiffre d'affaires 1,73 Milliards dh		Investissements 148,2 Millions dh
	Fonds propres 631,2 Millions dh		Capitalisation boursière 2 Milliards dh
	Volume en bouteille Près de 800 Millions de cols		Points de vente Plus de 120 000
	Matériel roulant 498 véhicules, dont 42 au Bénin et au Burkina Faso		Centres de distribution 09 dont 2 au Bénin et au Burkina Faso
	Usines 08 dont 2 au Bénin et au Burkina Faso		Collaborateurs Plus de 2 000
	Marques 09 Oulmès, Sidi Ali, Aïn Atlas, Bahia, Banga*, Orangina®, Fifa de Sainte-Luce**, Glass, DIAM***	*Marques sous licences Schweppes International limited **Bénin *** Burkina Faso	

LES EAUX MINÉRALES D'OULMÈS...

...UNE HISTOIRE QUI RASSEMBLE LES MAROCAINS DEPUIS 1933

Les Eaux Minérales d'Oulmès, filiale du groupe HOLMARCOM, est une entreprise pionnière dans le secteur des eaux minérales au Maroc, avec des marques phares et iconiques telles que Oulmès et Sidi Ali. Grâce à une offre unique, complète et diversifiée incluant des eaux minérales, des eaux de table et des boissons aromatisées, Les Eaux Minérales d'Oulmès est leader du marché de l'eau en bouteille et propose, depuis près de 90 ans, des solutions d'hydratation naturelle et des boissons rafraîchissantes.

Création de l'entreprise, mise en bouteille et commercialisation de l'eau minérale naturelle Oulmès, issue de la source Lalla Haya (en 1934)

1933



Intégration de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès au groupe HOLMARCOM

1971



Production et commercialisation de l'eau minérale naturelle issue de la source de Sidi Ali Chérif sous la marque Sidi Ali

1978



Création d'une unité de fabrication de préformes à Bouskoura

1999



Accord d'exclusivité avec PepsiCo pour l'embouteillage et la distribution de leurs marques Pepsi, Seven Up et Mirinda

2002



Production et commercialisation de l'eau minérale naturelle Aïn Atlas issue de la source Hamou Agamgam

2009



Lancement de la première bouteille végétale pour Sidi Ali

2012



Acquisition du contrôle de la société Béninoise Eau Technologie Environnement (ETE) qui commercialise les eaux minérales Fifa de Sainte-Luce

2015



Lancement de Oulmès Bulles Fruitées sans colorants ni conservateurs

2017



Lancement des fontaines d'eau Bahia commercialisées par Home & Office Delivery
Ouverture de deux nouvelles usines d'embouteillage à Oujda et à Agadir

2019



Création d'un nouvel entrepôt de stockage Warehouse management system à Bouskoura et lancement de la nouvelle marque de boisson gazeuse GLASS
Lancement de la marque DIAM au Burkina Faso

2021



1943

Introduction de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès à la bourse des valeurs de Casablanca

1972

Découverte de la source Sidi Ali Chérif, contrôlée régulièrement pendant 5 ans avant d'être reconnue Eau Minérale Naturelle

1997

Début de l'embouteillage en PET

2001

Production et commercialisation de l'eau de table purifiée sous la marque Bahia et lancement d'Oulmès Légère

2008

Construction d'un nouveau dépôt à Bouskoura pour le stockage et la livraison en direct des produits de l'entreprise et Investissement dans une nouvelle ligne Canette pour Oulmès

2010

Augmentation des capacités de stockage du site Tarmilate et installation d'une nouvelle ligne de production pour la marque Oulmès

2013

Adhésion au Global Compact des Nations Unies

2016

Partenariat avec le groupe Japonais Suntory Beverage & Food (SBF) pour la production, l'embouteillage et la distribution nationale exclusive des produits Orangina®

2018

Production et commercialisation de la marque mythique Orangina® et Banga

2020

Lancement du portail électronique et de l'application e-commerce de livraison à domicile
Partenariat avec DISNEY© pour le lancement d'un nouveau packaging de Sidi Ali 33 cl entièrement habillé avec les personnages phares du groupe

L'EAU, SOURCE DE VIE

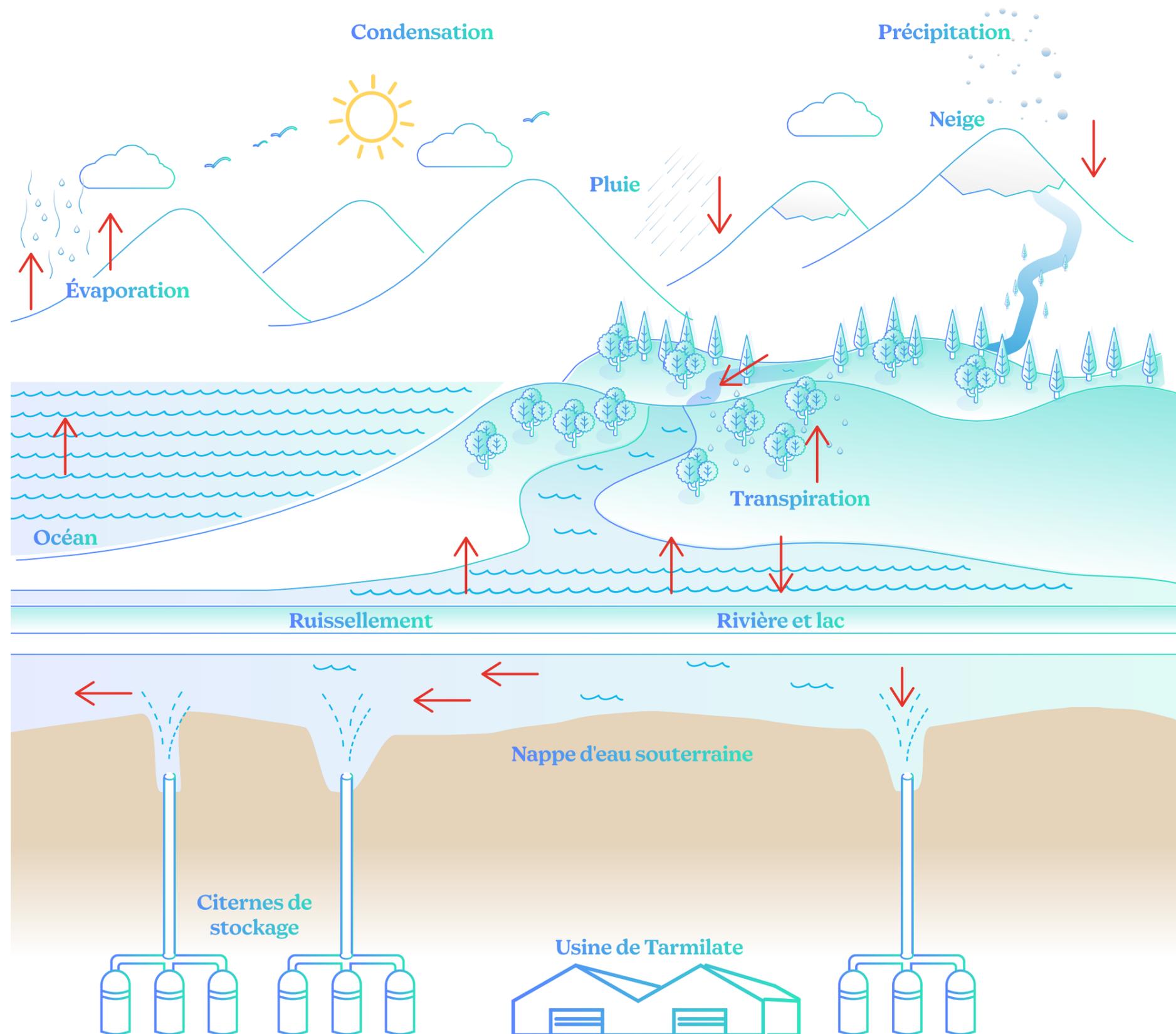
L'eau minérale embouteillée est identique à celle de la source. Elle conserve sa pureté originelle en étant tenue à l'abri de tout risque de pollution externe pouvant l'altérer.

L'eau est la seule boisson vitale et indispensable au quotidien. Il s'agit de la boisson la plus saine pour s'hydrater. Son absence de calorie, son goût et son équilibre minéral présentent autant d'atouts pour le bien-être et la santé.

Le parcours de la goutte d'eau à travers les sols constitue un immense filtre qui permet de purifier l'eau le plus naturellement possible. Ce cheminement progressif peut dépasser plusieurs dizaines d'années et permet ainsi à l'eau de s'enrichir en minéraux tout au long de son parcours.

Cycle de vie de l'eau

L'eau de pluie s'infiltré lentement dans les sols et chemine pendant plusieurs années à travers les couches rocheuses. L'eau acquiert ses propriétés minérales, reflet du terroir dont elle est issue et à l'abri de toute contamination humaine. L'eau minérale naturelle est protégée de tout contact avec l'air. Elle est acheminée via des canalisations en acier inoxydable vers le site d'embouteillage.



L'EAU MINÉRALE ET SES VERTUS SANTÉ

L'eau minérale naturelle se caractérise par sa pureté et sa composition parfaitement stable et garantie en minéraux.

D'origine souterraine, l'eau minérale naturelle provient d'une source unique

préservée de toute pollution humaine. Il s'agit de la seule eau pouvant bénéficier de propriétés spécifiques et favorables à la santé, reconnues par le corps médical.

La stabilité de l'eau de source est soumise à une étude technique et une série d'analyses et de contrôles stricts durant plusieurs années avant l'obtention du statut d'Eau Minérale Naturelle délivré par le Ministère de la Santé pour répondre aux normes de qualité en vigueur.

Elle est captée en profondeur et ne subit aucun traitement de désinfection, elle est donc parfaitement pure. Sa minéralité unique et constante, acquise au cours des années de lente filtration au sein des roches qu'elle a pu traverser, reflète le terroir dont elle est issue. Comme les besoins de chacun sont

variables, il est important d'adapter l'eau que l'on boit à chaque moment de la vie.

La consommation d'eau reste la meilleure façon de s'hydrater, l'eau étant la seule boisson indispensable à l'organisme. L'eau minérale naturelle a donc un rôle clé à jouer pour l'hydratation de tous. Elle ne contient aucun apport calorique et peut contribuer significativement dans la lutte contre l'obésité, notamment auprès des jeunes générations habituées aux goûts sucrés.

L'eau minérale naturelle apporte également des minéraux bénéfiques à l'organisme, en offrant une composition stable et garantie dans le temps, qui permet de compléter les apports nutritionnels. Essentiels à l'organisme, les minéraux sont des constituants importants et interviennent dans de nombreuses réactions indispensables au bon fonctionnement du corps humain.

Les minéraux,

comme le calcium ou le magnésium, sont des éléments nécessaires au bon fonctionnement du corps. Ces éléments indispensables à la santé, sont présents dans toutes les eaux minérales naturelles en quantités variables.

La composition en minéraux et le goût de chaque eau varient en fonction de l'environnement dans lequel elle a sillonné.



Composition en minéraux (en mg/l)

		Calcium	Magnésium	Potassium	Bicarbonates	Sodium	Chlorures	Sulfates	Nitrates
sidi ali	Eau minérale pure, équilibrée et légère	12	9	3	104	26	14	42	0
AinAtlas	Eau minérale équilibrée en minéraux et oligo-éléments	18	13	8	217	48	12	8	4
	Eau minérale naturellement gazeuse, riche en minéraux	108	57	22	854	313	284	11	5

Au-delà de sa fonction vitale d'hydratation, l'eau minérale naturelle aide le corps à assurer ses besoins en minéraux essentiels, d'autant plus que ceux contenus dans les eaux minérales naturelles sont tout aussi bien assimilés par le corps que ceux contenus dans les apports alimentaires.

- ▶ Les eaux minérales « calciques » (> 150 mg/litre de calcium) ou magnésiennes (> 50 mg/litre de magnésium) peuvent permettre à ceux qui le souhaitent de compléter une alimentation souvent insuffisante en calcium et magnésium.
- ▶ Les eaux minérales bicarbonatées (teneur en bicarbonate > à 600 mg/litre) contribuent à une meilleure digestion.
- ▶ Par ailleurs, les eaux minérales naturelles qui contiennent du sodium (plus de

200 mg/ litre) sont particulièrement recommandées aux sportifs effectuant des efforts intenses et prolongés.

- ▶ Les eaux faiblement minéralisées sont particulièrement recommandées pour l'alimentation des nourrissons.

Toutes les eaux ne se valent pas et n'ont, par conséquent, pas les mêmes vertus selon l'âge, la condition physique et éventuellement l'état de santé, nécessitant ainsi plus d'attention chez certains sujets comme chez la femme enceinte, la femme allaitante, le nourrisson, l'adulte en activité physique, le sujet âgé et chez certaines personnes à risques (diabétiques, hypertendus, problèmes rénaux...).

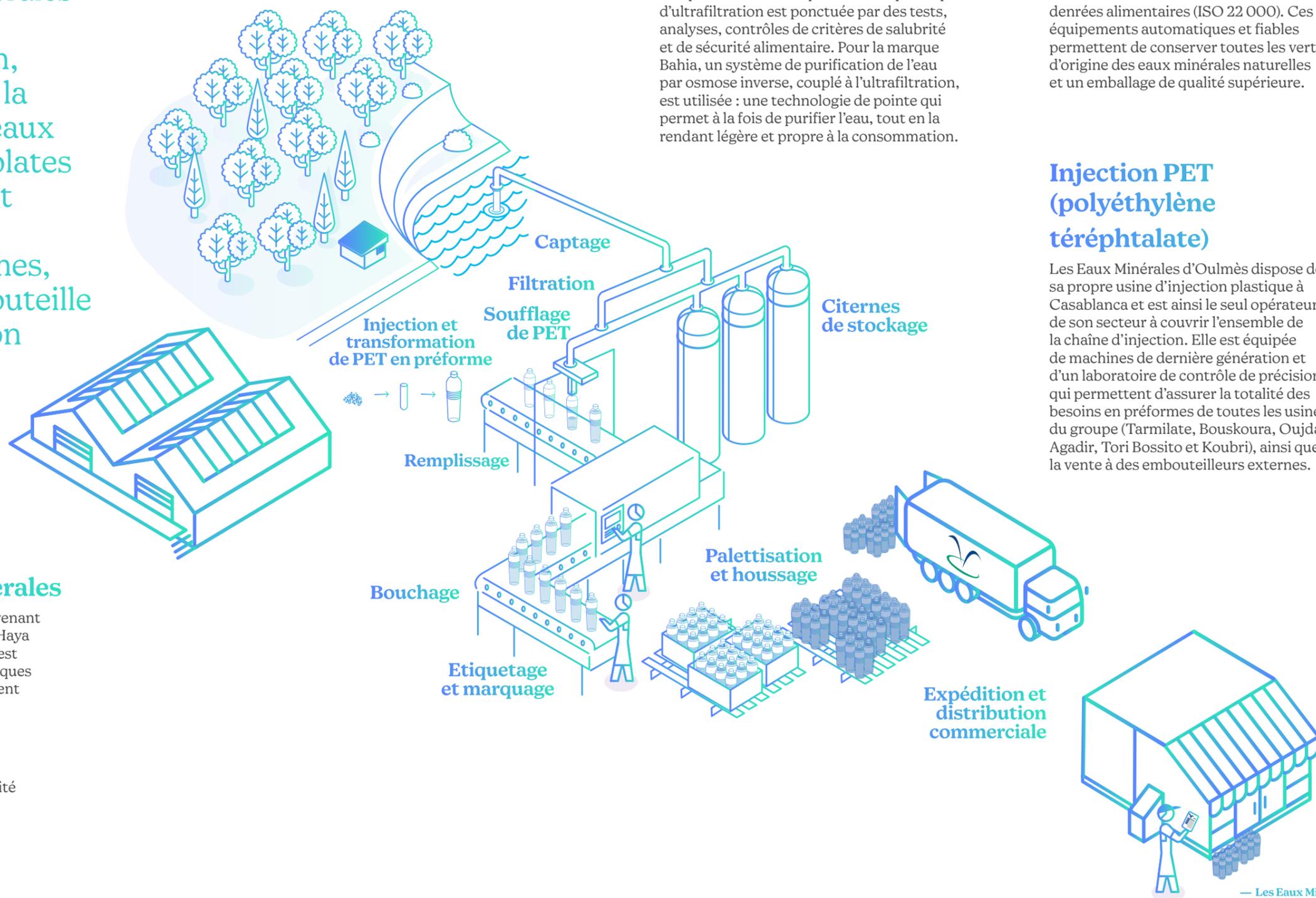
DE LA SOURCE À LA BOUTEILLE : UNE EXPERTISE QUI COUVRE TOUTE LA CHAÎNE DE PRODUCTION

Les domaines d'activité de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès couvrent le captage, la production, la mise en bouteille et la commercialisation d'eaux minérales naturelles plates (Sidi Ali et Aïn Atlas) et gazeuses (Oulmès), la fabrication de préformes, ainsi que la mise en bouteille et la commercialisation d'eau de table (Bahia).

Le captage des eaux minérales

À l'aide de pompes très puissantes, l'eau provenant des sources Sidi Ali Chérif (Sidi Ali), de Lalla Haya (Oulmès) et de Hamou Agamgam (Aïn Atlas) est captée et transportée vers des cuves hermétiques à travers des tuyaux inoxydables qui préservent toute la pureté et la minéralité des eaux et la protègent de tout contact avec l'extérieur.

Cette étape cruciale se caractérise par un respect draconien et strict des conditions d'hygiène, ponctué par des contrôles de qualité à chaque étape du processus de captage.



Traitement des eaux

Chaque site de production est équipé de laboratoires d'analyses afin de garantir le contrôle et la qualité des produits mis sur le marché. Pour préserver les caractéristiques chimiques et minérales de chaque source, un traitement purement physique est appliqué, constitué de plusieurs étapes d'ultrafiltration, qui permettent de préserver les spécificités de chaque eau. Chaque étape d'ultrafiltration est ponctuée par des tests, analyses, contrôles de critères de salubrité et de sécurité alimentaire. Pour la marque Bahia, un système de purification de l'eau par osmose inverse, couplé à l'ultrafiltration, est utilisée : une technologie de pointe qui permet à la fois de purifier l'eau, tout en la rendant légère et propre à la consommation.

Embouteillage

L'entreprise a développé un savoir-faire unique à travers sa longue expérience dans l'embouteillage, pour garantir une qualité et une sécurité optimale de l'eau mise sur le marché. Après traitement, l'ultime étape consiste à conditionner l'eau dans des unités d'embouteillage de haute technologie, entièrement conformes aux normes de sécurité des denrées alimentaires (ISO 22 000). Ces équipements automatiques et fiables permettent de conserver toutes les vertus d'origine des eaux minérales naturelles et un emballage de qualité supérieure.

Injection PET (polyéthylène téréphthalate)

Les Eaux Minérales d'Oulmès dispose de sa propre usine d'injection plastique à Casablanca et est ainsi le seul opérateur de son secteur à couvrir l'ensemble de la chaîne d'injection. Elle est équipée de machines de dernière génération et d'un laboratoire de contrôle de précision qui permettent d'assurer la totalité des besoins en préformes de toutes les usines du groupe (Tarmilate, Bouskoura, Oujda, Agadir, Tori Bossito et Koubri), ainsi que la vente à des embouteilleurs externes.

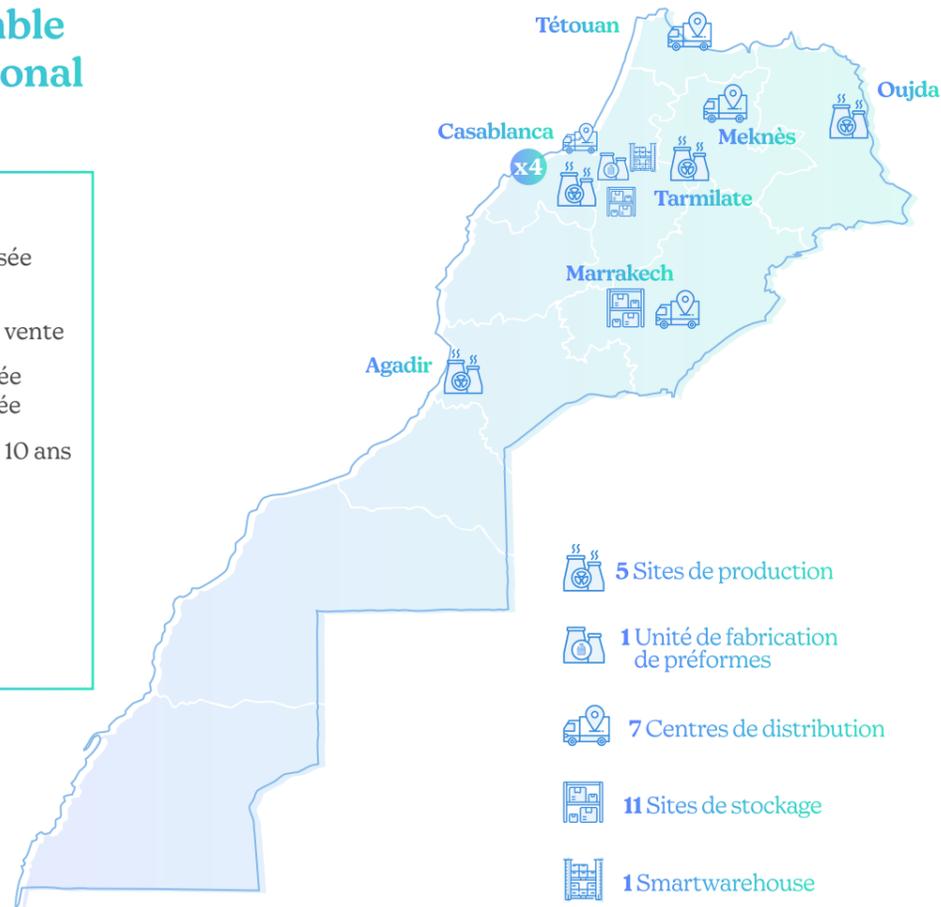
UN LARGE MAILLAGE TERRITORIAL QUI DÉPASSE LES FRONTIÈRES DU ROYAUME

Un réseau de distribution couvrant l'ensemble du territoire national



Une flotte logistique composée de près de 500 camions.

- ▶ Plus de 103.000 points de vente
- ▶ Une flotte moderne équipée en informatique embarquée
- ▶ 76% de la flotte a moins de 10 ans
- ▶ Des dépôts et centres de stockage à travers tout le territoire
- ▶ 1 plateforme e-commerce de vente en ligne et de livraison à domicile.



- 5 Sites de production
- 1 Unité de fabrication de préformes
- 7 Centres de distribution
- 11 Sites de stockage
- 1 Smartwarehouse

Sites de production

Usine de Tarmilate

Construite en 1950, l'usine de Tarmilate est une référence industrielle dans le marché des eaux embouteillées. Depuis sa construction, elle a continué à se développer pour répondre aux besoins croissants de la demande en eau minérale embouteillée. Aujourd'hui, l'usine compte 12 lignes d'embouteillage en PET, 2 lignes d'embouteillage en verre et 1 ligne flexible. Elle produit différents emballages, en PET ou en verre, pour les volumes : 25, 33, 50, 75, 100, 150, 200, 300 et 500 cl.

Usine de Bouskoura

Construite en 1999, la première usine de Bouskoura assure essentiellement la fabrication de préformes. Elle a connu par la suite plusieurs extensions de sa capacité de production afin de répondre aux besoins des lignes d'embouteillage.

Les Eaux Minérales d'Oulmès a également développé à Bouskoura une nouvelle unité de production pour l'embouteillage de la nouvelle eau de table « Bahia » en format : 33 cl, 1,5L, 5L et en bombonnes de 19 L pour fontaines réfrigérantes.

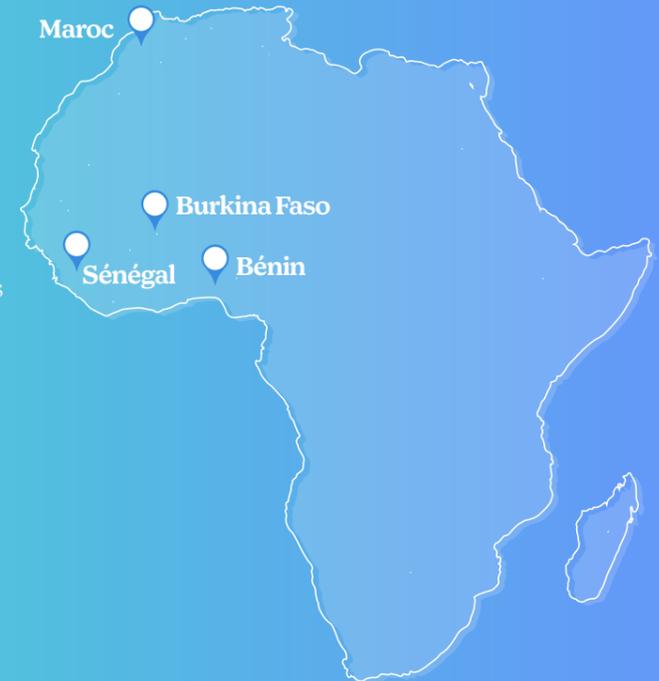
Une présence régionale ouverte sur le continent africain

Conformément à sa vision, Les Eaux Minérales d'Oulmès a entamé son déploiement à l'international en visant, dans un premier temps, 3 pays d'Afrique de l'Ouest.

Ainsi, au Bénin, la société est actionnaire de 55% de Eau Technologie Environnement (ETE), entreprise spécialisée dans la production et la distribution d'eaux minérales en bouteilles sous la marque Fifa de Sainte-Luce. En 20 ans d'existence, Fifa est devenue la marque préférée des Béninois et est leader de son marché. ETE est une entreprise citoyenne très engagée dans l'éducation et la santé des habitants de la région de Tori Bossito.

Au Burkina Faso, Les Eaux Minérales d'Oulmès a créé fin 2019 la Société Africaine des Boissons et d'Eaux Minérales (SABEM) dont elle détient 55% du capital. SABEM produit et distribue l'eau en bouteille Diam. Nouvel entrant dans le marché burkinabé, Diam ambitionne de capter une part de marché significative dans les prochaines années et s'imposer comme une eau de référence dans le pays.

Enfin, Les Eaux Minérales d'Oulmès détient une filiale au Sénégal et a entamé, à date, les autorisations et consultations nécessaires afin de matérialiser prochainement sa présence dans un troisième pays d'Afrique de l'Ouest.



Usine Tori Bossito (Bénin)

L'usine appartient à la filiale béninoise Eau Technologie et Environnement (ETE) et produit des formats de 33cl, 50cl, 1,5L, 5L et bombonne de 18L, sous la marque Fifa de Sainte-Luce.

Usine Koubri (Burkina Faso)

L'usine appartient à la filiale burkinabé Société Africaine des Boissons et d'Eaux Minérales (SABEM) et produit l'eau Diam dans les formats 33 cl, 50 cl, 1,5L, 5L et Bonbonnes de 18L.

Usine d'Agadir

Opérationnelle depuis 2020, l'usine d'Agadir est spécialisée dans l'embouteillage de l'eau de table sous la marque Bahia. Elle produit, à travers 2 lignes d'embouteillage, 4 formats de bouteilles : 60, 150, 200 et 500 cl.

Usine d'Oujda

Lancée en 2020, l'usine d'Oujda est spécialisée dans l'embouteillage de l'eau de table, sous la marque Bahia. Elle produit, à travers 1 ligne d'embouteillage : 1 format de 500 cl.

Usine Oulmès

Drinks Development (filiale industrielle)

Créée en 2016 à la suite du partenariat conclu avec Suntory, l'usine est spécialisée dans l'embouteillage des marques Orangina® et Banga.

UNE GAMME DE PRODUITS ENRICHIE À TRAVERS UNE STRATÉGIE DE DIVERSIFICATION INNOVANTE

Les Eaux Minérales d'Oulmès œuvre, depuis sa création, à développer une offre qui répond au plus près aux besoins de ses consommateurs.

L'évolution des habitudes de consommation, l'urbanisation, les besoins de mobilité, le tourisme, la pratique sportive et la consommation hors domicile ont contribué à la création de nouveaux formats qui permettent de s'hydrater sainement et en toutes circonstances. C'est ainsi que Les Eaux Minérales d'Oulmès a développé des formats de bouteilles d'eau conçus pour répondre à des soucis de praticité et totalement adaptés aux tendances de consommation actuelles.

Suite au partenariat conclu avec Suntory Beverage and Food (SBF), l'entreprise a lancé la production et la commercialisation de la boisson mythique Orangina®, ainsi qu'une nouvelle boisson gazeuse, Banga, déclinée en trois saveurs : tropicale, agrumes et plus récemment la nouvelle marque Glass'.

Un secteur fortement encadré

En plus du respect des normes internationales de qualité des eaux minérales mises sur le marché, l'activité de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès est soumise aux diverses autorisations et au paiement d'une redevance annuelle et de différentes taxes à l'État. Ainsi, tout producteur est tenu d'obtenir préalablement d'une des Agences du Bassin Hydraulique du pays une "Autorisation d'exploitation" d'une source d'eau au Maroc, de procéder à des analyses physico-chimiques durant plusieurs mois auprès d'un laboratoire agréé qui confirmeront la stabilité

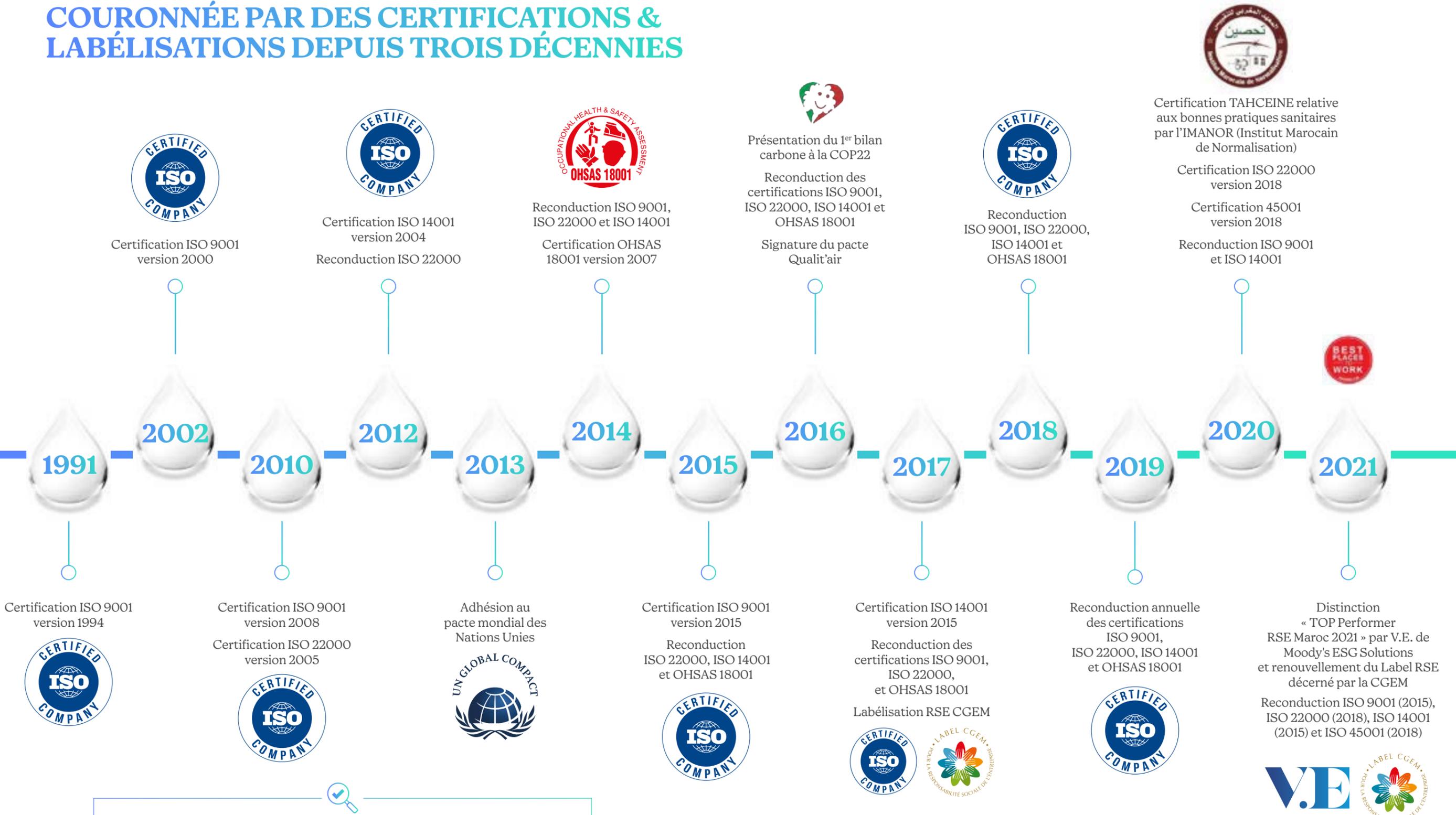
de l'eau. Parallèlement, l'exploitant doit également produire une autorisation de l'Institut National d'Hygiène qui relève du Ministère de la Santé, d'une autorisation communale et d'une autorisation de l'Administration des Douanes et des Impôts Indirects. Le secteur est donc fortement réglementé et les différentes mesures de contrôle assurent au consommateur un produit de qualité.

Des exigences de qualité draconiennes

Dans l'industrie agro-alimentaire, le contrôle de la qualité est un critère de fiabilité et de pérennité pour une entreprise. Il fait l'objet d'exigences draconiennes de la part des autorités de contrôle dans le domaine de l'embouteillage des eaux minérales. Dans ce cadre, les équipes de l'entreprise procèdent à la vérification continue de la pureté et de la stabilité dans le temps de la composition de l'eau. Cette stabilité physico-chimique est indispensable pour préserver la qualité des eaux et leur qualification en tant qu'eaux minérales. C'est ainsi que plusieurs contrôles très rigoureux sont effectués, depuis le captage jusqu'à l'embouteillage, afin d'assurer au consommateur une qualité optimale. En parallèle, d'autres types de contrôles sont également effectués régulièrement par les laboratoires agréés par le Ministère de la Santé et l'Office National de Sécurité Sanitaire et Alimentaire (ONSSA).



LES EAUX MINÉRALES D'OULMÈS COURONNÉE PAR DES CERTIFICATIONS & LABÉLISATIONS DEPUIS TROIS DÉCENNIES



Au cours de l'année 2021, Les Eaux Minérales d'Oulmès, suite à plusieurs audits, a été agréée par Emirates Quality Marks pour l'export vers les pays du Golf, par l'agence d'audit de l'armée américaine (USAA) et par Bureau Veritas pour le compte de McDonald's

Rapport d'Activité

28



PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS ET RÉALISATIONS 2021

La performance réalisée par Les Eaux Minérales d'Oulmès a démontré la forte résilience de l'activité, malgré le contexte économique et sanitaire particulier qui a marqué l'année 2021. L'entreprise a maintenu sa dynamique d'investissement et d'innovation et a poursuivi la mise en œuvre de sa démarche d'excellence opérationnelle et d'efficacité commerciale.



Agilité, innovation et expansion

Poursuite de la stratégie de développement et de la dynamique commerciale

Face à un contexte sanitaire et économique mitigé, Les Eaux Minérales d'Oulmès a fait preuve d'agilité et d'engagement afin d'accélérer sa dynamique commerciale, capitalisant sur son positionnement d'acteur de référence dans son secteur, son maillage territorial élargi, ainsi que sur la performance de son outil industriel et sa chaîne logistique. Les Eaux Minérales d'Oulmès a déployé de multiples actions d'enrichissement de son portefeuille produits et d'optimisation de son circuit de distribution. L'entreprise a opéré une refonte de sa marque emblématique « Oulmès » et a enrichi sa gamme « Oulmès Bulles Fruitées » avec la re-commercialisation du parfum orange et le lancement de Oulmès « One Way ». À ce titre, la marque a reçu la distinction « Produit de l'année 2021 » de l'Institut Nielsen, confirmant ainsi son statut de marque iconique auprès des consommateurs marocains.

Les Eaux Minérales d'Oulmès a poursuivi ses actions de proximité auprès des consommateurs, à travers notamment « Sidi Ali Zero Nitrates », une large campagne de sensibilisation sur les vertus minérales naturelles de la marque emblématique Sidi Ali et le déploiement d'actions door to door pour la même marque. Par ailleurs, la gamme eau de table s'est renforcée avec la commercialisation de la fontaine à eau « Bahia », un produit qui répond aux besoins croissants des consommateurs en matière d'hydratation.

Afin de continuer à étoffer sa gamme de produits, les Eaux Minérales d'Oulmès a procédé en 2021 au lancement de « GLASS », une nouvelle boisson gazeuse qui se décline en différents goûts. La plateforme e-commerce dédiée à la vente en ligne des produits du Groupe a accéléré son développement, couvrant davantage de villes avec son service de livraison à domicile.

Le développement continental s'est également poursuivi avec la mise en service de l'unité de production de la filiale au Burkina-Faso (SABEM) et la commercialisation sous différents formats de la marque d'eau minérale naturelle « DIAM ».



Programme des partenaires « Charik Dahabi »

Les Eaux Minérales d'Oulmès a déployé « Charik Dahabi », le programme de fidélité destiné à ses partenaires détaillants. Ce programme récompense la fidélité des partenaires points de vente de la société selon leur performance commerciale comparée aux objectifs qui leur ont été assignés. L'adhésion au programme se fait via une application mobile dédiée et propose aux adhérents un système de cumul de points bonus convertissables en cadeaux.

Programme RED : amélioration de l'exécution commerciale

Selon le classement établi par l'étude Kantar portant sur la satisfaction du client, Les Eaux Minérales d'Oulmès se place en première position en termes de qualité de la relation avec les points de vente. Cette position est due à une très bonne performance de l'entreprise sur l'ensemble des indicateurs clés pris en compte dans l'étude, témoignant de la satisfaction des différents détaillants qui apprécient la force de la marque, les délais de livraison, la gestion des retours de marchandise et les produits nouveaux adaptés aux attentes des consommateurs.

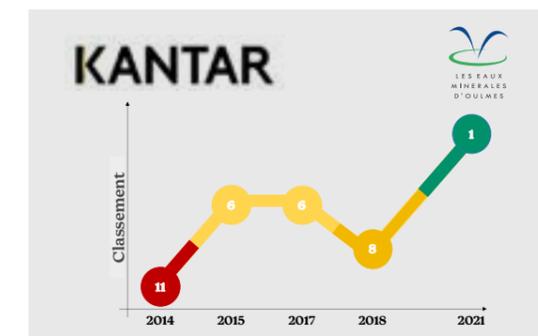
L'étude a été réalisée auprès de 1000 détaillants dans 7 villes du Maroc.

En mars 2021 la direction commerciale a lancé le programme RED : Right Exécution Daily, qui vise à piloter l'exécution dans les points de vente à travers un audit effectué par une agence externe, basé sur des KPIs bien définis tels que la disponibilité des produits Must Have et des

innovations, la part de stock visible, l'intégrité frigo et le passage vendeur.

- ▶ 10 000 points de vente visités
- ▶ Durée de l'Audit : 8 mois

Ceci a permis aux équipes de mettre en place les actions correctives pour une excellence dans l'exécution commerciale.



PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS ET RÉALISATIONS 2021 (suite)

Responsabilité et engagement



BUSINESS AMBITION FOR 1.5°C

Engagement vers une transition bas-carbone

Les Eaux Minérales d'Oulmès est la première entreprise au Maroc et au Maghreb à adhérer à l'initiative mondiale « Business Ambition for 1.5°C ». L'entreprise a répondu positivement à l'appel de la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement, en partenariat avec la CGEM et l'Ambassade du Royaume-Uni au Maroc, pour s'engager vers une transition bas carbone et résiliente aux changements climatiques. Une feuille de route est en cours de définition, en phase avec les objectifs des accords de Paris.

Poursuite du plan de transformation organisationnelle

Dans le cadre du plan de transformation adopté par le groupe, le Top et le Middle Management ont été renforcés par l'arrivée de nouvelles compétences afin d'accompagner le développement de l'entreprise. Les Eaux Minérales d'Oulmès a finalisé le processus de signature de la Charte de Bonne Conduite par l'ensemble de ses collaborateurs, affirmant ainsi leur adhésion et leur engagement à respecter les valeurs internes qui définissent toutes les responsabilités en matière de : Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement.



Adhésion à l'initiative "Morocco4Diversity"

Les Eaux Minérales d'Oulmès a adhéré à l'initiative « Morocco4Diversity », lancée par la CGEM et l'IFC pour le renforcement de la parité professionnelle au Maroc. L'entreprise s'engage à poursuivre le déploiement d'une gouvernance inclusive qui intègre la diversité et fait face aux biais cognitifs de genre lors des processus de sélection, de recrutement et de développement.

Des engagements récompensés

L'engagement de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès a été une nouvelle fois réaffirmé par la reconduction de son label RSE décerné par la Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM), ainsi que par la distinction de la société en tant que Top Performers RSE Maroc par V.E. de Moody's ESG Solutions. Durant l'année, les certifications en matière de santé & sécurité au travail (ISO 45001), de sécurité des denrées alimentaires (ISO 22000), de qualité (ISO 9001) et de protection de l'environnement (ISO 14001) ont été renouvelées. L'entreprise détient également le label Tahceine délivré par l'IMANOR, qui atteste de la bonne maîtrise des mesures sanitaires et du respect du protocole du gouvernement pour la gestion du risque de contamination à la Covid-19 dans les lieux de travail.



Les Eaux Minérales d'Oulmès a par ailleurs reçu la certification « Best Place to Work », qui récompense les entreprises les plus performantes en matière de conditions de travail à travers la confiance accordée par les collaborateurs à leur management. 86% des collaborateurs recommandent l'entreprise, ce qui témoigne du succès des actions engagées par l'entreprise pour attirer, retenir et fidéliser les collaborateurs et les accompagner dans leur développement professionnel.



Programme Morocco Water Race en partenariat avec ENACTUS Morocco

Les Eaux Minérales d'Oulmès et Enactus Morocco ont lancé un partenariat qui vise à sensibiliser les jeunes entrepreneurs Marocains aux problématiques liées à l'eau et au patrimoine hydraulique à l'échelle nationale et africaine, ainsi qu'à les accompagner à développer des solutions innovantes, durables et inclusives à fort impact.



ANALYSE DES PRINCIPAUX INDICATEURS OPÉRATIONNELS ET FINANCIERS

- ▷ Forte résilience de l'activité dans un contexte économique et sanitaire particulier
- ▷ Hausse du chiffre d'affaires et amélioration de la capacité bénéficiaire
- ▷ Maintien de la dynamique d'investissement et d'innovation

Faits marquants

Les multiples efforts déployés durant l'année en termes d'enrichissement du portefeuille de produits et d'optimisation du circuit de distribution ont fortement contribué à la performance commerciale. Les Eaux Minérales d'Oulmès a opéré une refonte de sa marque emblématique « Oulmès » et a enrichi sa gamme « Oulmès Bulles Fruitées » avec la recommandation du parfum orange et le lancement de Oulmès « One Way ». A ce titre, la marque a reçu la distinction « **Produit de l'année 2021** », confirmant ainsi son statut de marque iconique auprès des consommateurs marocains.

Par ailleurs, la gamme eau de table s'est renforcée durant 2021 par la commercialisation de la fontaine à eau « Bahia », un produit qui répond aux besoins croissants des consommateurs en matière d'hydratation. L'année a également été marquée par le lancement effectif des produits « GLASS' », renforçant l'offre de produits Les Eaux Minérales d'Oulmès.

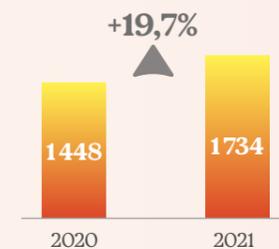
Performance

Forte de ses réalisations, Les Eaux Minérales d'Oulmès enregistre un chiffre d'affaires consolidé de **1734,4 MDh**, en progression de 19,7%, notamment sous l'effet de la reprise de la consommation des ménages et de l'ouverture graduelle des cafés et restaurants. Cette dynamique commerciale s'est accompagnée de l'amélioration du mix-produit et de la mise en place de plusieurs initiatives d'efficacité opérationnelle, permettant de redresser la rentabilité sur l'ensemble de l'année. En effet, Les Eaux Minérales d'Oulmès réalise un résultat d'exploitation consolidé de **121,4 MDh** contre **51,2 MDh** en 2020 et un résultat net part du groupe bénéficiaire de **40,8 MDh**.

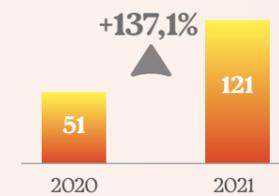
Perspectives

Les Eaux Minérales d'Oulmès continue de renforcer son positionnement, grâce notamment à ses investissements de développement en Afrique sub-saharienne et à l'amélioration continue de son outil industriel au niveau national. Cette stratégie s'accompagne de la poursuite des efforts d'optimisation des coûts de production.

Chiffre d'affaires (En MDH)



Résultat d'exploitation (En MDH)



Résultat net (En MDH)



■ Consolidé * Résultat Net Part du Groupe



Rapport
ESG

36



Périmètre du Reporting

Le rapport ESG 2021 de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès se conforme à la circulaire de l'AMMC N° 03/19 du 20 février 2019 et s'inspire des orientations de la norme ISO 26 000, des principes du Global Compact et des exigences de la charte RSE de la CGEM.

Ce reporting ESG présente les données de l'entreprise sur les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Avec ce rapport, Les Eaux Minérales d'Oulmès assure la transparence sur les aspects ESG pour mieux évaluer la gestion de ses risques et, plus largement, la responsabilité de l'entreprise vis-à-vis de l'environnement et de ses parties prenantes.

Les indicateurs contenus dans le présent rapport couvrent l'ensemble des sites et activités de la Société Les Eaux Minérales d'Oulmès pour la période allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021.

CRÉATEUR DE VALEUR DURABLE POUR NOS PARTIES PRENANTES DEPUIS 1933

À travers une stratégie de croissance durable et de création de valeur partagée avec ses parties prenantes et en plaçant le capital humain, la satisfaction des consommateurs et la préservation de l'environnement au cœur de sa mission, Les Eaux Minérales d'Oulmès œuvre depuis près de 90 ans à participer à la construction d'une société inclusive et durable.

NOS VALEURS

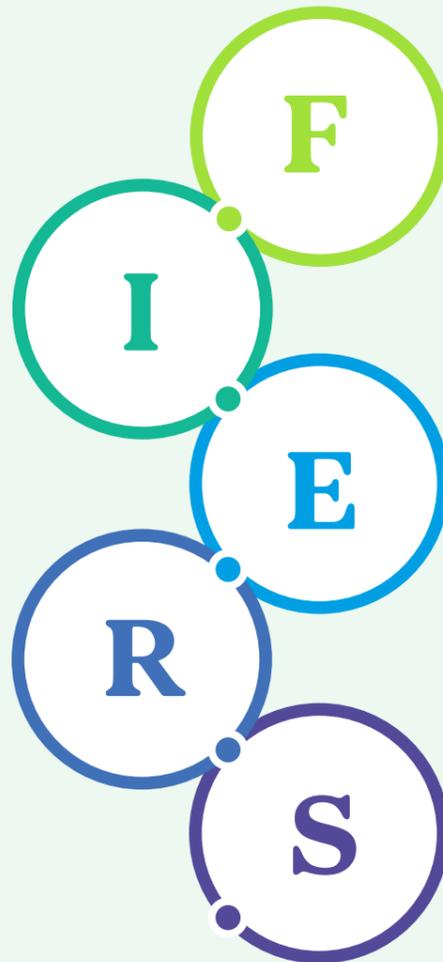
Nos valeurs éthiques se résument en un seul mot : **FIERS**, Elles sont communes à tout le Groupe Holmarcom dont fait partie Les Eaux Minérales d'Oulmès.

INNOVATION

Nous veillons à anticiper les changements, nous faisons preuve de créativité et nous encourageons la prise d'initiative pour nous adapter aux évolutions du marché et renforcer notre leadership.

RESPECT

Nous favorisons une considération réciproque basée sur l'écoute, la tolérance et l'humilité, ce qui assure un climat de confiance libérant les potentiels et les talents.



FIDÉLITÉ

Nous partageons une relation de loyauté et de confiance qui installe les efforts entrepris dans la durée pour assurer la performance de nos activités ainsi que la réussite et le bien-être de chacun.

ENGAGEMENT

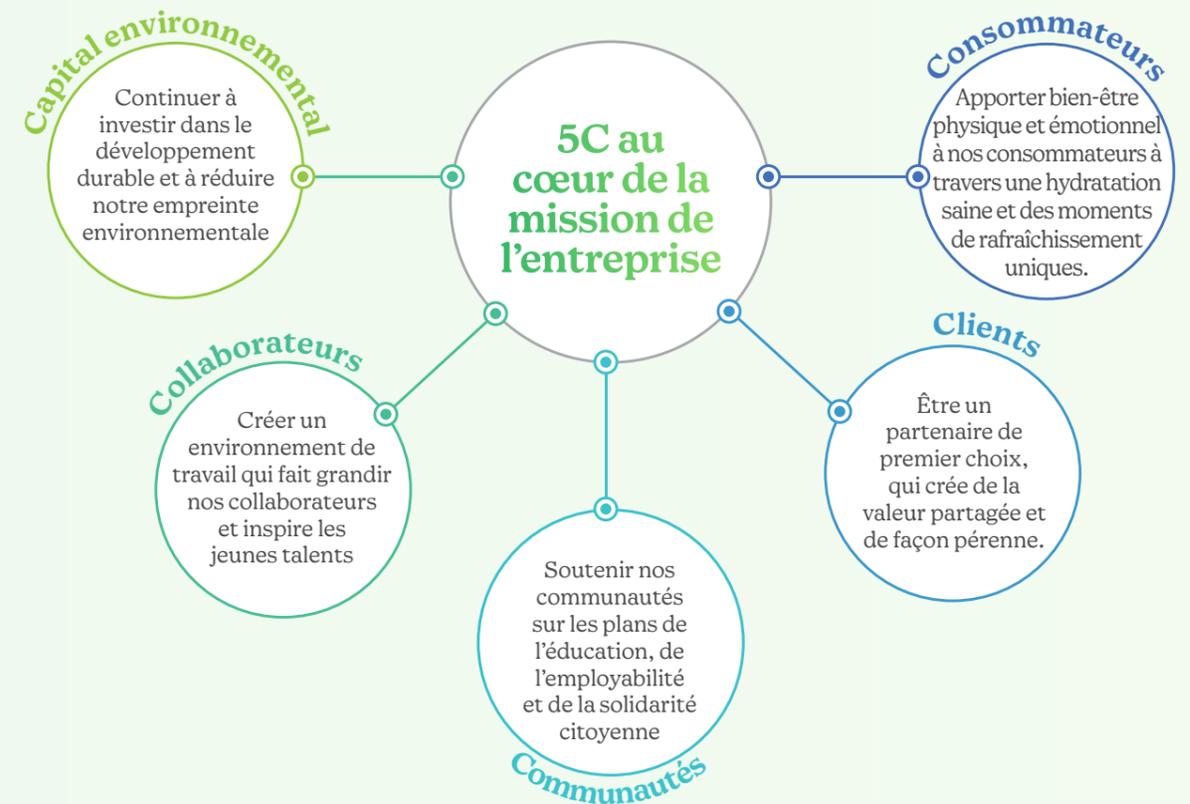
Nous faisons preuve de manière permanente d'implication et d'investissement pour l'épanouissement de nos collaborateurs, la satisfaction de nos clients et le développement de nos activités.

SOLIDARITÉ

Nous faisons du partage, de l'esprit d'équipe, du soutien de l'intérêt collectif et de la synergie, la clé de la réussite de notre entreprise.

LES 5C AU COEUR DE NOTRE MISSION D'ENTREPRISE

Leader des eaux minérales en bouteille au Maroc, Les Eaux Minérales d'Oulmès incarne un modèle de citoyenneté et de modernité, porté par des valeurs fortes et universelles.





NOS ENGAGEMENTS RSE ALIGNÉS AVEC LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES

Consciente de son impact économique, social et environnemental, les Eaux Minérales d'Oulmès a souhaité inscrire le développement futur de l'entreprise dans la durabilité. Elle s'est engagée à placer le capital humain et la préservation de l'environnement au cœur de sa stratégie et en a fait les piliers de son projet d'entreprise. Cet engagement s'est matérialisé par le lancement de plusieurs initiatives auprès de ses différentes parties prenantes.

À cet effet, la société Les Eaux Minérales d'Oulmès a intégré dès 2013 le plus important programme international d'engagement volontaire en matière de développement durable, le **Global Compact des Nations Unies**.

Depuis, Les Eaux Minérales d'Oulmès rend compte chaque année des progrès réalisés en matière de contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD).

Dans la continuité des efforts en la matière, Les Eaux Minérales d'Oulmès a adhéré aux engagements de la charte de responsabilité sociétale de la CGEM en 2017, et est labélisée depuis 2018 conformément aux exigences de cette charte qui constitue le référentiel d'engagements et d'objectifs managériaux et opérationnels en matière sociétale.



Le Pacte mondial des Nations Unies

Initiative englobant les principes ainsi que les valeurs des Nations Unies, le Pacte mondial est particulièrement bien placé pour favoriser la collaboration en vue de proposer et de développer des solutions qui répondent aux défis mondiaux.

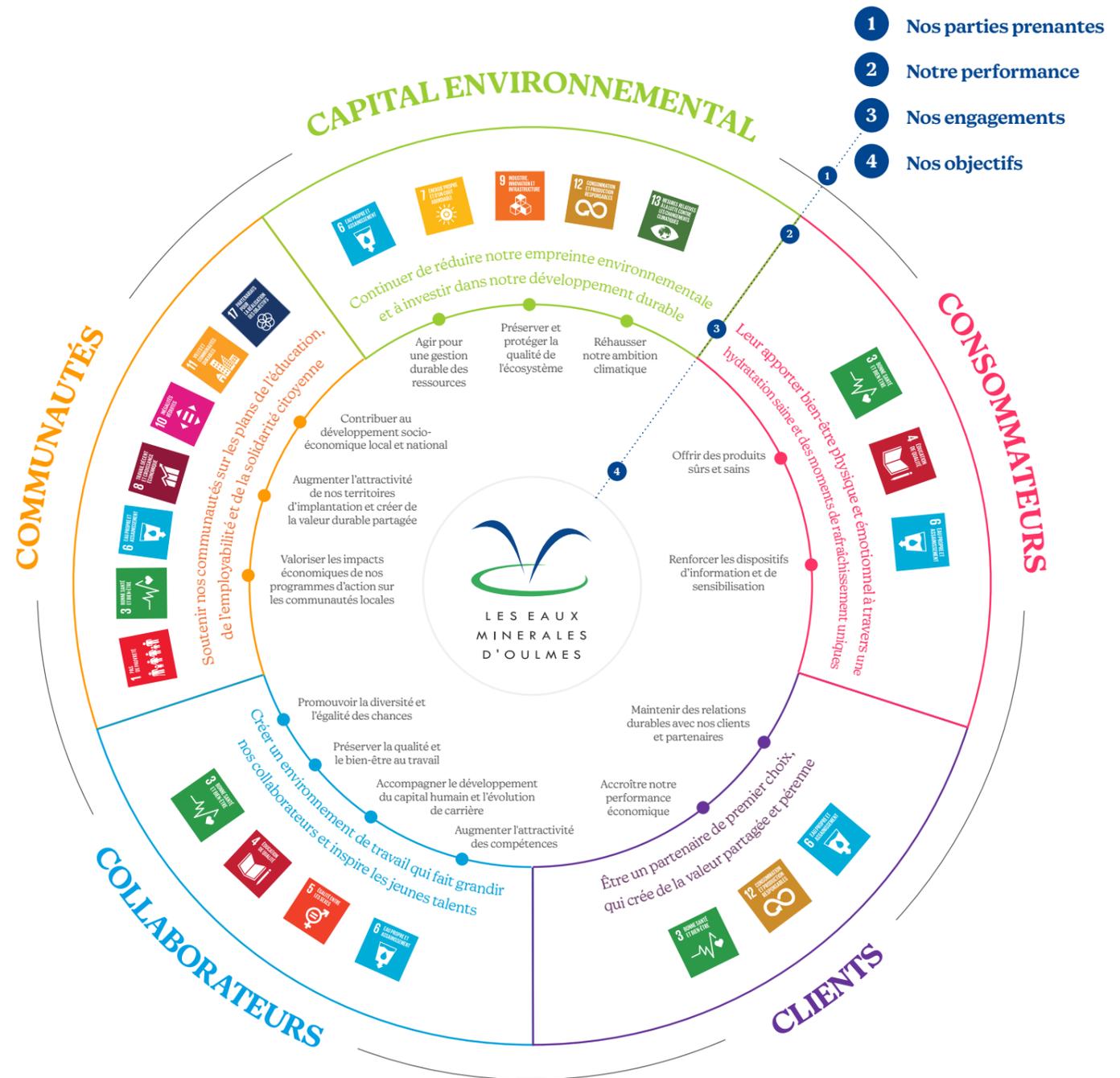


Label RSE de la CGEM

Le Label RSE de la CGEM est décerné à la suite d'une évaluation des pratiques des entreprises sur les neuf domaines d'actions constituant la charte de responsabilité sociétale de la Confédération, en conformité avec les objectifs universels de responsabilité sociétale et de développement durable.

Contribution aux objectifs du développement durable

En concordance avec les attentes de ses parties prenantes internes et externes et en phase avec sa stratégie de développement, Les Eaux Minérales d'Oulmès contribue à la réalisation de plusieurs objectifs du programme de développement durable à l'horizon 2030.

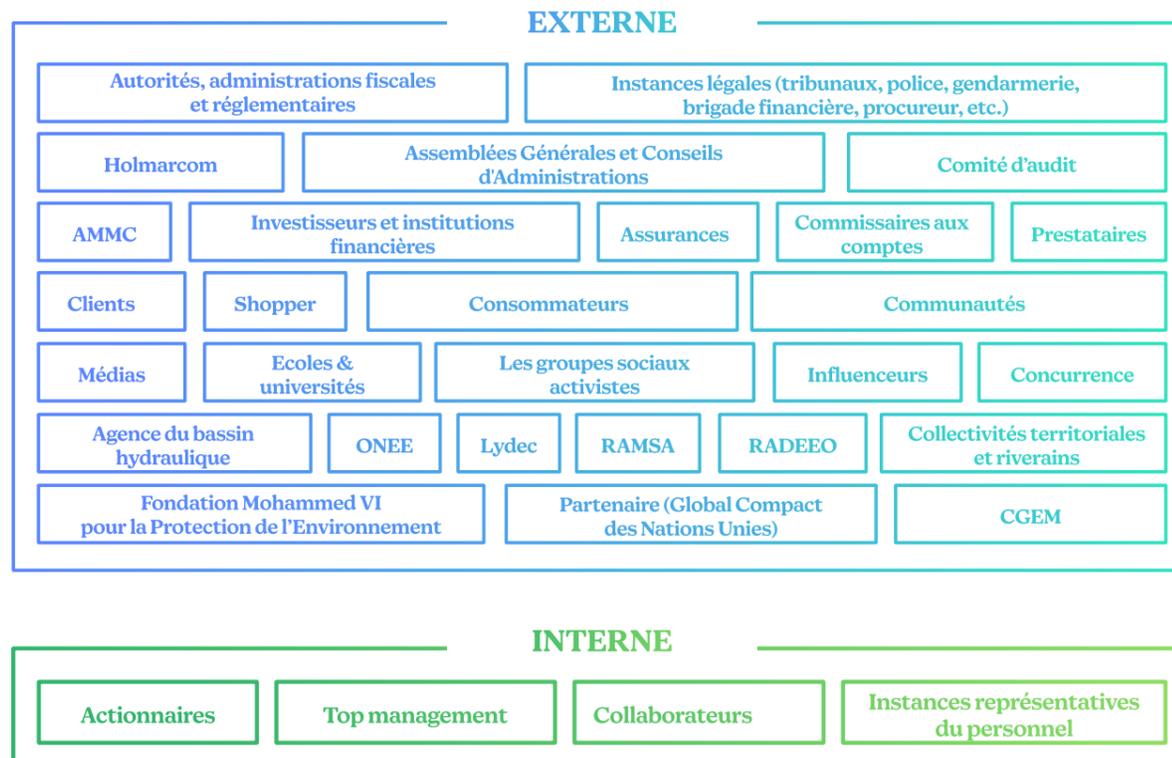


UNE CULTURE DE CO-CONSTRUCTION AVEC NOS PARTIES PRENANTES

Les Eaux Minérales d’Oulmès s’attache à être à l’écoute de ses parties prenantes afin de répondre au mieux à leurs attentes, à favoriser la création de valeur partagée et à renforcer sa performance extra-financière.

A l’issue de la cartographie de l’écosystème de la société Les Eaux Minérales d’Oulmès, il en ressort les parties prenantes suivantes :

Cartographie des parties prenantes



ANALYSE DE LA MATÉRIALITÉ

Afin de définir son approche de développement durable, Les Eaux Minérales d’Oulmès s’est appuyée sur un processus d’analyse de matérialité en identifiant et en hiérarchisant les enjeux liés à ses activités et à sa chaîne de valeur.

Méthodologie

L’analyse de matérialité permet d’identifier et de mettre en place une hiérarchie cohérente des enjeux de développement durable intégrés à la RSE au regard des priorités de l’entreprise et des attentes de ses parties prenantes. Dans un premier temps et sur la base d’une analyse documentaire interne et externe, de benchmark et de veille sur les tendances du secteur, 27 enjeux environnementaux, sociaux, éthiques et économiques clés ont été identifiés. S’en est suivi une hiérarchisation de ces enjeux par ordre de priorité, consolidés puis regroupés par catégories selon le modèle des 5C et qui a permis de retenir 18 enjeux matériels, selon leur degré d’importance pour les parties prenantes et leurs impacts sur l’activité de l’entreprise.

MATRICE DE LA MATÉRIALITÉ



S'ENGAGER DURABLEMENT AVEC NOS PARTIES PRENANTES

Les Eaux Minérales d'Oulmès conçoit sa stratégie RSE comme vecteur de performance économique durable avec un impact positif sur les plans économique, social et environnemental :

► **Sur le plan social**, les mesures prises dans le développement des processus RH en termes d'amélioration des conditions de travail, de santé et de sécurité au travail, d'égalité des genres, de développement des compétences et de carrière ainsi que du dialogue social permettent un fort engagement des collaborateurs aux valeurs de l'entreprise, et à des performances améliorées.

La certification Best place to Work de l'entreprise témoigne de cet engagement responsable envers les collaborateurs.



► **Sur le plan environnemental**, un ensemble d'actions concrètes a été déployé telles que : la rationalisation des matières premières, avec notamment l'allègement du grammage de plastique des bouteilles ; l'efficacité énergétique grâce à l'optimisation de la consommation énergétique au niveau process et machines et l'investissement dans des équipements moins énergivores ; la gestion rationnelle de l'eau tout au long de la chaîne de valeur et la réutilisation des eaux traitées industrielles.

► L'ensemble des actions sociétales

déployées permet également le renforcement du dialogue avec l'ensemble des parties prenantes ainsi que du développement durable des territoires.

La distinction de la société en tant que Top Performers RSE Maroc par V.E. de Moody's ESG Solutions, témoigne de son niveau d'engagement avancé en matière sociétale. Cette notation permet un meilleur positionnement de l'entreprise dans la place financière, notamment vis à vis des investisseurs.



En 2021, Les Eaux Minérales Oulmès a renforcé ses engagements à travers :

* L'adhésion à l'initiative mondiale « **Business Ambition for 1.5°C** » qui vise le Net Zero à horizon 2050

* L'adhésion à l'initiative lancée par la CGEM et l'IFC « **Morocco4diversity** » et à l'engagement durable en faveur de la diversité et l'égalité des genres

* La conception du programme « **Morocco Water Race** » en partenariat avec l'association Enactus, fédérant les étudiants autour de projets à caractère entrepreneurial sur la thématique de l'Eau.



S'ENGAGER POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET SA PRÉSERVATION

Les Eaux Minérales d'Oulmès place la préservation de l'environnement au centre de sa démarche de développement durable avec un programme environnemental ambitieux qui se concrétise à travers des engagements et des actions inscrits dans sa charte QHSE :

- ▶ **Protéger l'environnement**, prévenir les pollutions et minimiser l'impact environnemental de ses activités, installations et produits, notamment les rejets liquides, les déchets solides, les rejets atmosphériques et les nuisances sonores.
- ▶ **Préserver le patrimoine**, anticiper l'accroissement de la capacité de production, moderniser l'outil de production et innover en continu dans les procédés de fabrication et packaging, grâce à une veille technologique proactive alliant la rationalisation de la consommation des matières premières et des ressources naturelles avec le respect de l'équilibre de l'écosystème.
- ▶ **Respecter les exigences légales**, réglementaires, contractuelles et normatives relatives aux services, système d'information, installations et produits, et ce en matière de qualité, de salubrité, de santé et sécurité au travail et d'environnement.



Éco-innovation	Éco-consommation	Eau-économie
Éco-énergie	Éco-distribution	Éco-traitement des déchets

Un programme de management environnemental ambitieux

Dans le cadre de son programme annuel de management environnemental, Les Eaux Minérales d'Oulmès évalue l'ensemble de ses activités et de ses installations ayant un impact direct ou indirect sur l'environnement et déploie en conséquent un plan d'action concret afin de réduire et d'éliminer tout risque.

Le système de management environnemental de l'entreprise est certifié ISO 14001 et s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des performances environnementales grâce, notamment, à l'éco-conception de ses produits, à une utilisation plus efficace des ressources et à la réduction des déchets générés par son activité.



Une gestion durable de la ressource en eau, de la source à la bouteille

Les Eaux Minérales d'Oulmès fait de la protection et de la préservation des attributs de la nature un de ses chantiers prioritaires. Compte tenu de la nature de son activité, l'entreprise s'est engagée dans une démarche globale de gestion durable et raisonnée de la ressource en eau, en qualité comme en quantité, de la source jusqu'à la livraison du produit fini.



Préserver la pureté de l'eau à la source

Afin de garantir la pureté de l'eau, l'entreprise a consacré un périmètre de protection de 140 Ha de terres autour des sources de Tarmilate, les protégeant de toute activité humaine polluante. Cette initiative s'est également accompagnée de sessions de sensibilisation régulières menées auprès des populations environnantes sur le risque de pollution généré par ses activités.



Une exploitation des sources raisonnée

Pour garantir une exploitation raisonnée des sources, le processus de captage d'eau minérale naturelle respecte le cycle de vie de l'eau, ainsi que le rythme de renouvellement de la source.

Les prélèvements sont donc toujours inférieurs à ce que la nature peut offrir chaque année. L'eau est ainsi puisée, sans être épuisée.

Une gestion optimisée de l'eau

Dans un souci de protection des ressources hydriques, Les Eaux Minérales d'Oulmès a mis en place des procédés concrets pour réduire son empreinte hydrique. Ceux-ci passent notamment par la mise en service de machines de nouvelle génération, moins consommatrices en eau, combinant le soufflage et le soutirage, évitant ainsi la déperdition d'eau, puis à travers la rationalisation efficace de la consommation d'eau où 95% de l'eau captée est utilisée dans le remplissage des bouteilles, tandis que les 5% font l'objet d'un recyclage. L'eau recyclée dans une station de traitement et d'épuration est destinée uniquement au nettoyage des machines, du sol et des lieux communs. L'eau utilisée dans les processus de nettoyage fait l'objet à son tour d'un traitement à travers une seconde station d'épuration biologique, pour être utilisée pour l'irrigation des espaces verts.



L'éco-conception au service de la réduction de l'empreinte environnementale des produits

Dans une démarche de réduction de son empreinte environnementale, Les Eaux Minérales d'Oulmès a placé l'éco-conception au cœur de sa stratégie de R&D afin de concevoir des formats et des emballages encore plus respectueux de l'environnement.

Après plusieurs efforts de Recherche et Développement, les équipes ont mis au point de nouvelles bouteilles intégrant de la matière plastique d'origine végétale issue de résidus de la transformation de canne à sucre, en remplacement du pétrole. La production de plastique végétal ne nécessite pas l'utilisation de terres cultivables supplémentaires, elle n'engendre pas de déforestation et n'entre pas en compétition avec les cultures alimentaires. Cette initiative, qui participe à la diminution de la consommation de PET et donc des émissions de gaz à effet de serre, permet ainsi de montrer l'exemple dans le secteur en étant la première entreprise au niveau national à recourir au plastique d'origine végétale. Par ailleurs, de nouveaux formats économiques ont été développés, comme le 2 litres et 5 litres, ainsi que la bonbonne de 19 litres et commercialisés sur le marché pour répondre aux besoins des consommateurs en matière d'hydratation.

Investissement de 4,1 MDh pour la réduction de l'utilisation du plastique

Les Eaux Minérales d'Oulmès est le premier acteur économique marocain et parmi les premières entreprises à l'échelle mondiale à intégrer un nouveau système de fardelage par film étirable permettant d'économiser l'utilisation du plastique.

Impacts attendus

- ▷ 110 tonnes de plastique économisé par an
- ▷ 350 T d'émissions CO₂ évitées par an
- ▷ 200 Mwh/an d'énergie économisée

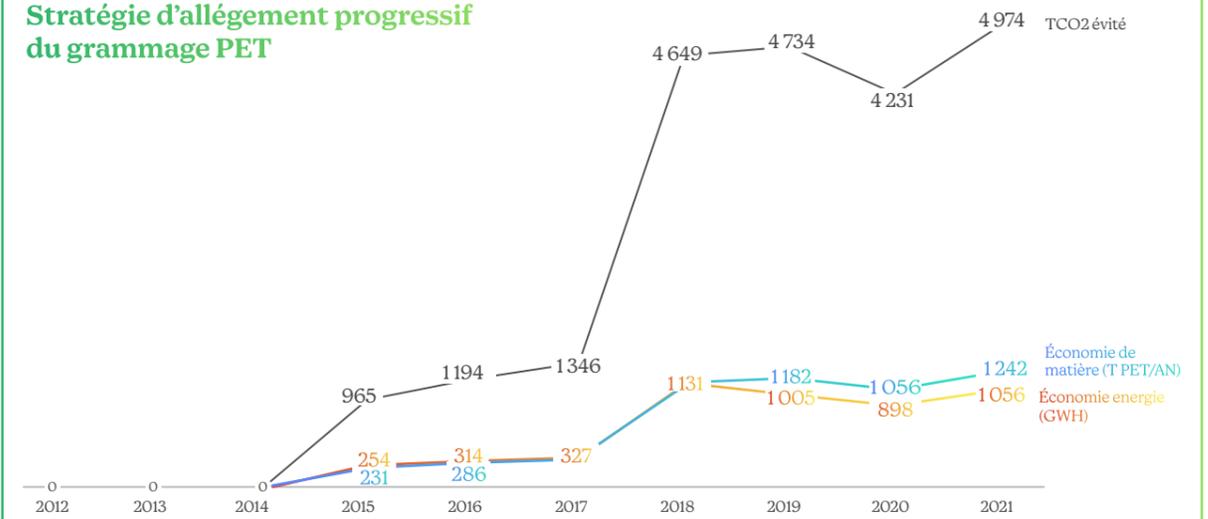


Depuis 2012, l'entreprise a entamé un programme d'allègement progressif du poids des bouteilles en plastique et de la taille des bouchons et des cols. Ce programme d'éco-conception a permis à l'entreprise de réduire année après année la quantité de plastique utilisée

Intégration du col court pour certains formats Sidi Ali et Aïn Atlas

Nouveau design Bahia

Stratégie d'allègement progressif du grammage PET



Une économie de 5 455 Tonnes de PET depuis 2012

22 093 TCO₂e évités depuis 2012

Une économie d'énergie de 4 985 Gwh depuis 2012



L'efficacité énergétique pour une consommation durable

La consommation responsable d'énergie et son optimisation est un véritable challenge dans le secteur agro-alimentaire. Consciente de cet enjeu, Les Eaux Minérales d'Oulmès a initié plusieurs projets en vue de réduire sa consommation énergétique. L'optimisation de l'empreinte carbone est réalisée dans le cadre de la modernisation des outils industriels dans une démarche de digitalisation du système énergétique de l'entreprise à travers l'optimisation des processus et de leur performance. Des compteurs communicants ont été mis en place, dotés de capteurs relevant la quantité d'énergie consommée en temps réel à intervalle régulier et qui transmettent les données à un système d'information accessible aux gestionnaires de réseaux de l'entreprise.

Les compteurs communicants pilotent en temps réel la consommation énergétique, détectent les éventuelles anomalies et réalisent



les optimisations nécessaires. La digitalisation des outils et la généralisation des compteurs communicants ont permis de renforcer l'interface avec les gestionnaires de réseaux, d'améliorer le suivi et la gestion des flux énergétiques, de contribuer à l'efficacité énergétique des installations et à la réduction des gaz à effets de serre.

Une amélioration significative des performances environnementales de l'activité transport



Dans son effort continu d'amélioration de son empreinte carbone, Les Eaux Minérales d'Oulmès œuvre en continu à l'optimisation de son activité transport. La société a procédé au renouvellement de 35% de sa flotte de camions détenus en propre et, aujourd'hui, 76% de son parc-moteur a moins de 10 ans.

L'entreprise a aussi doté ses camions récents d'une aérodynamique permettant de réduire la consommation de carburant en les équipant en moteurs Euro V qui respectent les normes

européennes environnementales. Un entretien rigoureux des véhicules est mené régulièrement durant lequel seuls des lubrifiants synthétiques sont utilisés permettant ainsi d'améliorer les performances de la flotte. L'ensemble de ces mesures participent à la diminution des rejets en CO₂ de l'entreprise, d'optimiser sa consommation de carburant et, ainsi, de réduire son impact environnemental.

Dans le cadre de la politique de réduction de ses émissions et de son engagement de sécurité vis-à-vis de ses collaborateurs et prestataires partenaires, Les Eaux Minérales d'Oulmès a développé un plan de formation spécialement conçu pour ses chauffeurs routiers afin de les inciter à adopter les réflexes d'éco-conduite. La totalité de la flotte de camions en propre de l'entreprise ainsi que celle de ses partenaires transporteurs sont équipées d'appareils de technologie embarquée. Les équipes logistiques peuvent ainsi, grâce à ce dispositif, optimiser les flux de transport et contrôler à distance les consommations de carburant résultant de la conduite adoptée par les chauffeurs.

Mobiliser tous les acteurs pour l'optimisation de la gestion des déchets

Les Eaux Minérales d'Oulmès est engagée dans une politique de gestion des déchets efficace qui obéit au plan d'action du programme environnemental de l'entreprise. Elle veille à la réalisation d'un tri sélectif de ses déchets solides (plastique, carton, etc) résultant de son activité afin que les déchets recyclables ou revalorisables soient récupérés et traités par les partenaires agréés adéquats. Ces déchets sont, dans un premier temps, triés au niveau des postes de travail pour ensuite passer par un second tri s'effectuant au niveau de la déchèterie, selon un découpage par zone et type de déchet.

Des audits sont régulièrement menés auprès des prestataires spécialisés dans la revalorisation ou la destruction définitive pour garantir les conditions de recyclage et d'élimination des déchets. Conformément à la législation en vigueur, les déchets font l'objet de récupération par des prestataires spécialisés et accrédités par les pouvoirs publics, pour qu'ils soient traités dans des filières agréées ayant l'acceptabilité environnementale.

Au-delà des déchets générés en usine, Les Eaux Minérales d'Oulmès s'applique à transmettre à ses différentes parties prenantes les gestes éco-citoyens. Ainsi, à chacun des événements organisés ou sponsorisés par l'entreprise, des bacs de tri dédiés aux bouteilles usagées sont installés



afin de sensibiliser les participants à l'importance de la séparation des matériaux pour le recyclage du plastique et, ainsi, les encourager à adopter les bons gestes éco-responsables. A l'issue de l'événement, les bacs sont pris en charge par un prestataire spécialisé afin d'être traités.



Des engagements fermes pour le climat

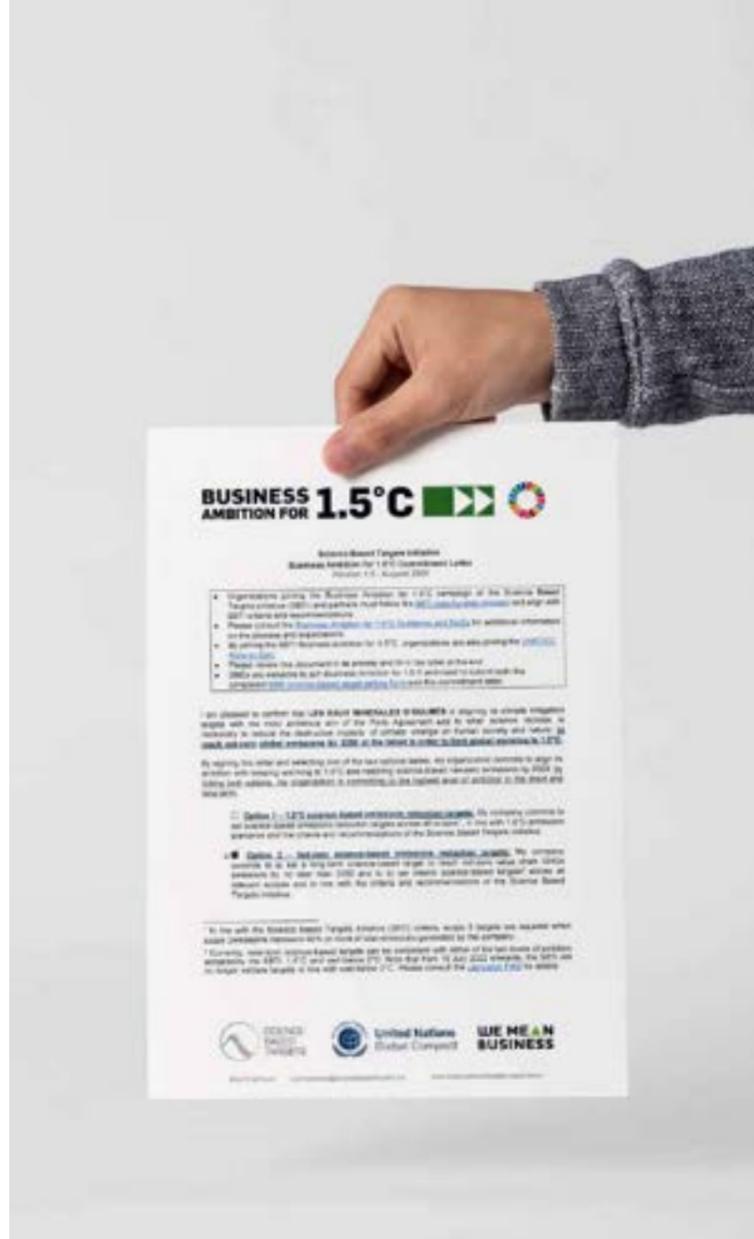
En tant qu'acteur clé de l'industrie agro-alimentaire et conscient des enjeux relatifs à la lutte contre les changements climatiques, Les Eaux Minérales d'Oulmès a entrepris plusieurs mesures de limitation de son empreinte carbone portant notamment sur l'écoconception des produits et la diminution des consommations en matières premières, l'efficacité énergétique dans les process industriels et le transport, ainsi qu'une gestion durable et responsable de la ressource en eau.

Un engagement à atteindre zéro émission nette en CO₂ à horizon 2050

Dans sa démarche de transition vers une économie zéro carbone et en phase avec les objectifs de l'accord de Paris pour le Climat ainsi que les objectifs inscrits par le Maroc dans le cadre de sa contribution nationale en matière d'atténuation des GES, Les Eaux Minérales d'Oulmès a adhéré, en octobre 2021, à la campagne "Business Ambition 1.5° C" de l'initiative Science Based Targets (SBTi).

Cette initiative fixe des objectifs de réduction des émissions complets et fondés sur des données scientifiques, approuvés par la Science-Based Targets Initiative (SBTi) afin d'atteindre le « zéro net » en matière d'émissions mondiales à l'horizon de 2050 et limiter l'augmentation du réchauffement climatique à +1,5°C au-dessus du niveau pré-industriel.

Les Eaux Minérales d'Oulmès est en phase de définir ses objectifs scientifique à la matière de ses objectifs scientifiques en la matière afin de mettre en œuvre les mesures adaptées à la réussite de cet ambitieux objectif en étroite



collaboration avec l'ensemble de ses parties prenantes. Un engagement fort qui s'inscrit dans la continuité des actions déployées dans le cadre de la stratégie de développement durable.

Compenser les émissions de GES et agir pour le développement de la région de Tarmilate grâce au caroubier et à la lavande

Afin de neutraliser les effets des gaz à effet de serre émanant de ses sites de production, Les Eaux Minérales d'Oulmès a mené plusieurs projets autour de Tarmilate afin de planter des caroubiers et de la lavande. Au-delà de l'impact positif de ces plantations sur l'environnement, celles-ci sont très prisées des associations locales qui peuvent bénéficier de revenus additionnels émanant de l'exploitation de ces plantations.



NOS OBJECTIFS CLIMAT

AGIR SUR NOS ACTIFS

Agir pour neutraliser l'impact des gaz à effet de serre émanant de nos sites pour atteindre zéro émission nette en CO₂ d'ici 2050

AGIR SUR NOS PARTENAIRES

Innover pour réduire notre impact carbone en agissant conjointement avec l'ensemble de nos parties prenantes

AGIR SUR NOS ÉCOSYSTÈMES

Cœuvrer pour une société bas carbone en ayant un impact positif et durable sur nos écosystèmes et nos communautés



NOS COLLABORATEURS AU CŒUR DE NOTRE PROJET D'ENTREPRISE DURABLE

L'engagement historique de la société pour créer de l'impact positif, place ses collaborateurs au cœur de son projet d'entreprise

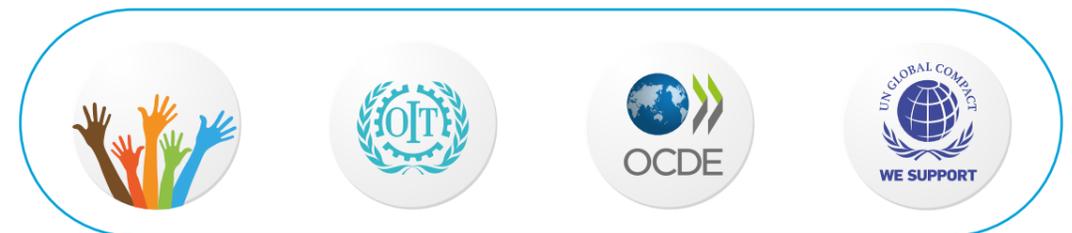
Les femmes et les hommes qui veillent quotidiennement à la pérennité de l'activité font la richesse de l'entreprise, et adhèrent à ses valeurs, et à sa mission. C'est à travers cette conviction que Les Eaux Minérales d'Oulmès s'attache, par sa politique de ressources humaines, à mettre en place les conditions de travail idéales pour que l'ensemble de ses collaborateurs puisse évoluer au sein d'un environnement de travail qui offre des conditions matérielles et humaines de qualité et concilie performance au travail et bien-être.

La politique RH de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès repose sur le respect des droits humains, garantissant un climat social sain. Elle a pour mission d'assurer la pérennisation des acquis, en améliorant les performances des collaborateurs et en développant une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. Tout cela en accord avec les principes d'équité, de diversité et d'égalité des chances.

Veiller au respect des Droits Humains à tous les niveaux de la chaîne de valeur

Les Eaux Minérales d'Oulmès adhère aux plus hauts standards dans la conduite de ses activités et veille rigoureusement au respect des droits humains et des conventions internationales qui portent sur les principes et droits fondamentaux au travail au sein de ses activités, ses relations commerciales et économiques et dans sa sphère d'influence :

Les Eaux Minérales d'Oulmès adhère aux principes définis dans :



La déclaration universelle des droits de l'Homme

Les Conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT)

Les Principes directeurs de l'Organisation de Coopération et de Développement Économique (OCDE)

Le Pacte mondial des Nations Unies

Les Eaux Minérales d'Oulmès agit avec diligence pour l'identification et la maîtrise des risques pouvant porter préjudice, directement ou indirectement, aux droits humains par le biais de ses activités et interactions avec ses parties prenantes.

À cet effet, l'entreprise a élaboré **une charte de Bonne Conduite du Groupe** fondée sur des valeurs éthiques et de respect des droits humains pour rappeler à l'ensemble de ses collaborateurs l'importance du respect de ces engagements. Afin de promouvoir la responsabilité sociétale dans sa chaîne d'approvisionnement, Les Eaux Minérales d'Oulmès a mis en place **une charte RSE** des fournisseurs et sous-traitants réaffirmant le plan de vigilance et les engagements attendus en matière d'identification des risques et de prévention des atteintes graves envers les droits humains et les normes du travail, l'interdiction au recours direct ou indirect au travail des enfants, la lutte contre la corruption, l'éthique, la protection de



l'environnement et la protection de la santé et la sécurité des personnes. Les Eaux Minérales d'Oulmès encourage le dialogue social inclusif basé sur la consultation et la participation de ses collaborateurs.

La diversité comme atout et richesse pour l'entreprise

Source de richesse et de créativité, la diversité représente une priorité et un des piliers de la politique des Ressources Humaines de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès. Elle est considérée comme un atout, raison pour laquelle l'entreprise veille à intégrer dans ses effectifs, des collaboratrices et des collaborateurs sans aucune considération de leur genre, origine sociale, nationalité, lieu de naissance, convictions religieuses, handicap ou tout autre facteur discriminant. L'ambition de l'entreprise est de faire en sorte que chaque collaborateur puisse se sentir inclus, respecté et en pleine capacité de contribuer à la mission de l'entreprise.

L'engagement de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès en faveur de la diversité et de l'égalité des chances est formalisé et matérialisé à travers des mesures concrètes prohibant toute forme de discrimination, notamment :

- ▶ En sensibilisant les collaborateurs au respect des principes fondamentaux des droits humains, le respect de l'égalité des chances et la diversité et en rendant visible son engagement sur la charte de bonne conduite et le règlement intérieur.
- ▶ En respectant l'équité et l'égalité des chances dans les processus de recrutement, de rémunération, de formation et d'évaluation annuelle.
- ▶ En mettant en place un processus d'identification des risques de discrimination et en adoptant un suivi vigilant de leur prévention dans tous les départements dans des tableaux de bord dédiés.
- ▶ En renforçant les mesures de prévention du harcèlement comprenant la procédure explicite et le système d'alerte et de traitement des réclamations, l'évaluation des risques associés et la sensibilisation des collaborateurs sur son caractère critique au niveau du règlement intérieur et du code de bonne conduite.



La promotion d'une culture inclusive et de l'égalité des chances

Renforcer l'équilibre femmes/hommes



La société s'est engagée en faveur de la non-discrimination et de la promotion de l'égalité des chances entre les femmes et les hommes. L'entreprise a mis en place un plan de réduction des contraintes limitant l'évolution professionnelle des femmes au sein de l'entreprise.

Les Eaux Minérales d'Oulmès a mis en place une grille des salaires comparative qui garantit qu'à compétence et ancienneté égales, aucun écart de rémunération n'existe entre les femmes et les hommes de l'entreprise. Dans son processus de recrutement, à compétence égale, la priorité est systématiquement donnée aux femmes afin d'augmenter leur part dans l'effectif global.

D'autres initiatives viennent renforcer les actions déjà déployées comme l'exemption pour les femmes du travail de nuit et l'aménagement au sein des différents sites de

l'entreprise de salles d'allaitement afin de favoriser le reprise du travail après un congé maternité. Afin d'accroître le nombre de femmes dans ses effectifs au niveau des unités industrielles, l'entreprise a signé un partenariat avec l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT) en vue de former des responsables de production.

Accompagner les collaborateurs en situation de handicap

Les Eaux Minérales d'Oulmès a établi une politique de recrutement spécifique pour les personnes à capacité réduite. Pour les postes adaptés, le processus de recrutement actuel prévoit qu'à compétences égales, le choix sera porté en priorité sur le candidat en situation de handicap. L'entreprise a élaboré une cartographie des postes accessibles par type de handicap en corrélation avec ses métiers. Les Eaux Minérales d'Oulmès compte aujourd'hui six personnes en situation de handicap (PSH) parmi ses effectifs et a aménagé des postes de travail et des accès adaptés dans ses locaux. Cet aménagement a été réalisé en fonction du type de handicap de chaque occupant de poste, avec l'appui du médecin du travail et du responsable QHSE du site concerné. Une liste des travaux pouvant porter préjudice ou susceptibles d'aggraver leur état a été mise en place et validée par le médecin du travail.

Répartition des effectifs et diversité

	2019	2020	2021
Femmes	207	192	148
Hommes	1 857	1 701	1 848
Effectif total	2 064	1 893	1 996

Répartition CDI par catégorie déclinée par genre

	2019	2020	2021
Femmes direction	3	4	6
Femmes cadres	48	54	44
Femmes non cadres	38	34	42
Total Femmes	89	92	92
Hommes direction	15	17	12
Hommes cadres	146	167	90
Hommes non cadres	831	640	748
Total hommes	992	824	850
Effectif total	1 081	916	942
% femmes	8,2%	10,01%	9,76%

L'emploi local, une réponse de proximité pour le développement du territoire

Les Eaux Minérales d'Oulmès œuvre à la création d'opportunités de travail en favorisant la promotion de l'emploi local. Dans le site de Tarmilate, 52% des collaborateurs sont issus de la région d'Oulmès.

La politique des ressources humaines des Eaux Minérales d'Oulmès œuvre en faveur de la pérennité de l'emploi.

Compte tenu de la nature saisonnière de son activité, l'entreprise, en période de pic d'activité fait appel au travail des intérimaires. Le recours à du personnel intermédiaire se fait dans l'optique de travaux non-permanents. C'est à ce propos que Les Eaux Minérales d'Oulmès a établi une politique claire et respectueuse de la loi en matière d'intérim avec des objectifs et des indicateurs suivis pour les postes permanents et pour les postes saisonniers. Les Eaux Minérales d'Oulmès s'assure que les intérimaires disposent d'un contrat en CDI auprès de leur société d'intérim.



Évolution de l'emploi	2019	2020	2021
Nombre de recrutements	108	52	68
Nombre de démissions	13	25	34

Répartition des effectifs permanents par type de contrat de travail

	2019	2020	2021
CDD	0	0	0
CDI	1 081	916	942
Intérimaires	983	977	1 054
Effectif total	2 064	1 893	1 996

Répartition des effectifs permanents par ancienneté

	2019	2020	2021
0-2 ans	369	120	105
2-5 ans	207	296	328
5-10 ans	191	200	212
10-15 ans	183	190	163
15-20 ans	57	45	70
20-25 ans	38	31	30
25 ans et plus	36	34	34
Effectif total	1 081	916	942



BEST PLACES TO WORK

Les Eaux Minérales d'Oulmès certifiée « Best Places to Work »

En phase avec les mesures prises en termes de bien-être et sécurité au travail, Les Eaux Minérales d'Oulmès a été certifiée en 2021 du label Best Places To Work. Cette certification est décernée aux entreprises les plus performantes en matière de conditions de travail et récompense la grande confiance accordée par les collaborateurs à leur management. L'évaluation repose sur l'analyse de l'attractivité d'une entreprise à travers la culture de l'entreprise, le leadership du management, les opportunités d'apprentissage et les pratiques RH.

Ces résultats illustrent les diverses actions engagées par Les Eaux Minérales d'Oulmès pour attirer, retenir et fidéliser les collaborateurs et les accompagner dans leur développement professionnel tout en assurant l'amélioration continue des processus au sein de l'entreprise, à travers :

- ▷ Un leadership et un style de management qui favorisent l'intelligence collective
 - ▷ Un aménagement des bureaux conviviaux
- ▷ Travail flexible avec la possibilité d'opter pour du temps de travail à distance
- ▷ 36 heures de bénévolat au sein d'un organisme communautaire par collaborateur
 - ▷ Activités de team building réalisées pour renforcer la cohésion des équipes
 - ▷ Plan de formation renforcé
 - ▷ Reconnaissance du mérite individuel

Santé et sécurité des collaborateurs, une priorité



Les Eaux Minérales d'Oulmès s'engage à bâtir un environnement de travail engageant et pérenne qui répond aux exigences de santé et de sécurité les plus rigoureuses afin de garantir le bien-être des collaborateurs. L'entreprise veille à améliorer sa performance globale en matière de santé, de sécurité et de protection de l'environnement et garantit à toutes les personnes sur ses sites d'activité, qu'ils soient collaborateurs, intérimaires ou sous-traitants, des conditions de travail sécuritaires à travers des procédures de vigilance, d'identification et de maîtrise des risques.

Un système de management de la santé et de la sécurité au travail est mis en place et certifié au niveau de l'ensemble des sites de l'entreprise, conformément au référentiel ISO 45001. Ce système obéit à un effort d'amélioration continu et il est audité annuellement par un organisme international indépendant (AFNOR). Chaque année, des campagnes de sensibilisation et des formations sont organisées et portent sur le respect des règles d'hygiène et de sécurité, l'utilisation des équipements de protection individuelle, les situations d'urgence et la sécurité des machines.



Prévention contre la pandémie de la Covid-19

Les Eaux Minérales d'Oulmès a su démontrer son engagement en matière de santé et de sécurité à travers la mise en place d'un dispositif de gestion de la crise sanitaire qui lui a valu l'obtention du label TAHCEINE élaboré par IMANOR, organisme marocain de référence en matière de certification et de labellisation.

“
L'une de nos plus grandes priorités est de continuer à offrir à nos collaborateurs un environnement de travail inclusif et propice au développement. En définitive, ils sont notre plus grande force!
 ”

Naoufel Jellal,
 Directeur Général Délégué de la société
 Les Eaux Minérales d'Oulmès



Santé et sécurité au travail

	2019	2020	2021
Nombre d'accidents de travail avec arrêt	9	10	9
Nombre de tests covid réalisés			3060
Nombre de tests depuis le début de la pandémie			6054



La formation en faveur de la progression des collaborateurs

En tant qu'employeur de référence, l'ambition de l'entreprise est de participer à l'évolution et à la consolidation des savoir-faire et de l'expertise de ses collaborateurs en se fixant un objectif d'excellence pour chacun de ses métiers.

Formation globale en 2021

Nombre de salariés ayant bénéficié d'une formation en % de l'effectif global	29%
Budget formation en % de la masse salariale	1%
Nombre de jours de formation / salarié	3 jours/salarié

Au cours de l'année 2021, l'entreprise a réalisé 54 sessions dont 29 sessions de formation liées à la sécurité au profit des collaborateurs et 14 sessions au profit des sous-traitants.

Formation continue Formations spécifiques selon les métiers Qualification & Habilitation liées aux postes à risques



Middle Management Equipe opérationnelle

Formations métiers
Formation sur les exercices réglementaires (code du travail, sécurité machines, électricité, sécurité incendie, ISO 45001, etc.)



Ensemble du personnel

Sensibilisation sur la santé sécurité au travail



Équipes d'intervention

Formation et qualification des équipiers de première intervention (EPI) et de seconde intervention (ESI)

Le dialogue social au service d'un climat serein

Les Eaux Minérales d'Oulmès bénéficie d'un bon climat social, critère essentiel de la performance de sa politique Ressources Humaines et elle dispose d'une procédure claire qui définit l'organisation du dialogue social.

L'entreprise s'est engagée à reconnaître les droits de ses travailleurs à la liberté d'association et à la négociation collective, y compris le droit de constituer et d'adhérer librement à des syndicats indépendants, un engagement qui est clairement communiqué à tous les collaborateurs.

Les Eaux Minérales d'Oulmès a mis en place une procédure pour garantir des négociations collectives régulières avec les délégués des salariés sur toutes les questions relatives au lieu de travail.

Afin de leur permettre de travailler dans de bonnes conditions, la société autorise les délégués des salariés à se réunir avec les employés dans un bureau qui leur a été spécialement affecté. Aussi, dans le cadre de la préparation des différentes réunions comme, entre autres, le comité mensuel avec la Direction et le comité d'entreprise, une formation sur le code du travail leur a été dispensé ainsi que la possibilité de consulter un avocat mis à disposition par l'entreprise pour bénéficier d'une expertise juridique en la matière (droit du travail, couverture sociale, procédure en cas de litige, etc).

Les Eaux Minérales d'Oulmès interdit toute discrimination ou action défavorable à l'encontre des délégués des salariés. Leurs avis sont nécessaires pour le traitement et le règlement des affaires disciplinaires relative au personnel.

L'entreprise a aussi organisé des formations pour la sensibilisation des délégués du personnel sur la nécessité de réaliser des rapports et d'effectuer un suivi régulier des demandes et réclamations,



“
L'entreprise s'est engagée à reconnaître les droits de ses travailleurs à la liberté d'association et à la négociation collective.”

sous forme de plans d'actions précisant les responsabilités et les échéances.

Dans le cadre de sa responsabilité vis-à-vis de ses collaborateurs et pour assurer une parfaite cohésion, l'entreprise a mis en place un dispositif de prévention du harcèlement au travail. Ceci est concrétisé par une sensibilisation régulière des salariés et l'intégration de ce dispositif dans le règlement intérieur et la charte de bonne conduite.

Les délégués des salariés sont consultés pour la mise en place des pratiques éthiques et durables au quotidien, afin de préserver un environnement serein et encourager la diffusion d'une culture favorable à la responsabilité sociétale.

Dialogue social

	2019	2020	2021
Nombre de jours de grève	0	0	0
Nombre de représentants du personnel	9	9	12

UN ACTEUR CRÉATEUR DE VALEUR PARTAGÉE AUPRÈS DE SES COMMUNAUTÉS

Les Eaux Minérales d'Oulmès intègre depuis plusieurs années les enjeux de développement durable afin de construire l'avenir, avoir un impact positif, et créer de la valeur durable partagée en prenant en compte dans sa stratégie les intérêts de ses parties prenantes. Cette création de valeur durable passe par la contribution de l'entreprise à l'amélioration de l'accessibilité de ses produits aux consommateurs, à l'accompagnement de ses fournisseurs et partenaires pour intégrer la dimension de responsabilité sociale et, enfin, par l'amélioration des conditions économiques et sociales des communautés voisines, notamment en favorisant l'éducation et l'employabilité.



L'école privée EL MANBAÂ, préparer l'élite de demain

Les Eaux Minérales d'Oulmès a fondé l'école privée El Manbaâ en 2002. Cette école a eu pour vocation première de scolariser les enfants des collaborateurs du site de production de Tarmilate. L'entreprise participe ainsi à assurer l'accès à une éducation gratuite de qualité, sur un pied d'égalité et dans un environnement épanouissant en faveur des enfants de sa communauté. L'école comporte le cycle préscolaire et primaire jusqu'au niveau du CE6.

École privée dotée d'un corps professoral qualifié et trié sur le volet, d'équipements technologiques et d'infrastructures sportives, l'école El Manbaâ accueille chaque année quelques 200 élèves issus du village de Tarmilate. Elle accueille principalement les enfants des collaborateurs de l'entreprise mais également quelques enfants

de villages voisins dont la situation du foyer est précaire, favorisant ainsi les valeurs de mixité sociale.

L'école a été érigée en modèle de réussite dans le secteur de l'enseignement et fait régulièrement l'objet de visites de délégations de professionnels du secteur.

Agréée par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Formation Professionnelle, l'école privée de Tarmilate intègre l'enseignement d'une troisième langue et de l'informatique dès le primaire ou encore l'enseignement des mathématiques en langue arabe et en langue française. Les charges du personnel éducatif et administratif, de l'équipement de l'école et des fournitures scolaires sont entièrement prises en charge par l'entreprise.



Lutter contre le fléau de l'analphabétisme

En capitalisant sur les infrastructures de l'école de Tarmilate et de son corps enseignant, et dans le but de lutter contre l'analphabétisation, l'entreprise a créé deux classes dédiées à la lutte contre l'analphabétisme. Grâce au savoir-faire des enseignants, les bénéficiaires de ces cours peuvent à l'issue de ce parcours maîtriser les rudiments de la lecture, écriture et calcul.



Émancipation des jeunes filles par le sport

En partenariat avec l'ONG TIBU qui intervient dans le domaine de l'insertion par le sport, Les Eaux Minérales d'Oulmès a lancé le premier centre d'émancipation des jeunes filles adolescentes par le sport au Maroc. Situé à Ouled Saleh, ce centre qui accueille 100 jeunes filles âgées entre 8 et 12 ans, dispose d'un programme hebdomadaire innovant axé sur la pratique sportive et l'apprentissage des compétences motrices, cognitives et socio-affectives, tout en contribuant à briser les barrières sociales et équiper ces jeunes filles de compétences essentielles de la vie. L'encadrement proposé aux bénéficiaires du centre participe aussi à leur réussite scolaire et au développement de leurs compétences linguistiques. Le centre a pris en charge l'aménagement du premier terrain synthétique de football mis à la disposition de l'école primaire de la région. Ce partenariat a

par ailleurs permis la création de 3 opportunités d'emploi pour des coaches éducateurs formés par l'ONG et dont la mission est d'accompagner les 100 jeunes filles du centre.

Lors de la Journée Internationale du vélo, la marque Sidi Ali, partenaire du football et du cyclisme Marocain depuis plus de 30 ans, alliée à l'équipe Kinetic Pro Cycling a distribué 10 vélos, afin de sensibiliser les jeunes filles du centre Sidi Ali-Tibu au cyclisme, tant comme moyen de transport que comme discipline sportive. Cet événement pédagogique et sportif a également connu l'organisation de sessions de formation au profit de 40 filles, ainsi que des master class pour 3 formatrices et les bénéficiaires du programme «Intelaka» proposé par Tibu Maroc.

En 2021 aussi, un Summer Camp a été organisé dans le cadre du partenariat entre l'entreprise et TIBU, accueillant 1 000 bénéficiaires âgés entre 6 et 18 ans et qui ont pu participer à l'ensemble des activités mises en place.



Programme Morocco Water Race en partenariat avec ENACTUS

Les Eaux Minérales d'Oulmès et Enactus Morocco ont lancé un partenariat qui vise à sensibiliser les jeunes entrepreneurs Marocains aux problématiques liées à l'eau et au patrimoine hydraulique, à l'échelle nationale et africaine, ainsi qu'à les accompagner à développer des solutions innovantes, durables et inclusives à fort impact. Le programme Morocco Water Race permet de poursuivre à une échelle sociétale et environnementale les ambitions de l'entreprise en termes de développement durable.

Engagé pour la création d'activités génératrices de revenus pour favoriser l'esprit entrepreneurial

Bien ancrée dans son territoire, Les Eaux Minérales d'Oulmès contribue au développement de l'activité locale non seulement à travers l'employabilité dans ses unités de production, mais également à travers le soutien à la création d'activités génératrices de revenus.

Coopérative ATLAS TARMILATE, encourager les femmes à l'autonomisation

L'autonomisation économique des femmes est fondamentale pour la réduction de la pauvreté, elle est une condition préalable au développement durable. Afin d'encourager les activités génératrices de revenus pour les femmes de la localité, la société a soutenu la création de la coopérative Atlas Tarmilate, spécialisée dans la confection textile. Disposant d'un parc installé d'une vingtaine de machines à coudre et accueillant 16 femmes, la coopérative a été chargée par Les Eaux Minérales d'Oulmès de confectionner les blouses, les combinaisons et l'ensemble des équipements textiles pour les collaborateurs. Hormis la formation des couturières et l'achat du parc de machines, l'entreprise a financé l'achat des matières premières pour réaliser les premières commandes.



Coopérative TARMILATE BUANDERIE

Les Eaux Minérales d'Oulmès a encouragé la création de la Coopérative Tarmilate Buanderie qui fournit au personnel du site un service de lavage des uniformes et de blanchisserie de proximité. Cette initiative a ainsi permis de former et d'employer 6 femmes de la région.



Coopérative AL ISLAH, une réponse à un besoin de l'entreprise

Afin de répondre à un besoin récurrent en palettes en bois destinées au stockage et au transport des bouteilles d'eau, Les Eaux Minérales d'Oulmès a soutenu la création de la coopérative Al Islah qui fabrique, remet à niveau et répare les palettes en bois pour l'ensemble des sites de l'entreprise constituant un modèle réussi de coopération entre l'Entreprise et la Communauté locale. En plus des commandes passées pour couvrir ses besoins, Les Eaux Minérales d'Oulmès a mis à disposition de la coopérative, un entrepôt couvert, les outillages et les équipements de sécurité. La coopérative permet ainsi à une centaine de familles issues du village de Tarmilate de subvenir quotidiennement à leurs besoins.



Lancement de la coopérative AGHROUM TARMILATE

Dans une dynamique de l'émergence de l'emploi féminin local, Les Eaux Minérales d'Oulmès a soutenu la création de la coopérative Aghroum. Constituée de 4 femmes du village, la coopérative produit du pain à destination du marché local à travers la mise en place d'un kiosque de vente. L'entreprise achète également ce pain pour approvisionner le restaurant de l'usine de Tarmilate. L'association met en place un kiosque pour proposer la vente de sa production aux riverains.

Un partenaire santé pour nos consommateurs

Apporter bien-être physique et émotionnel à nos consommateurs à travers une hydratation saine et des moments de rafraîchissements uniques.

Accessibilité des produits

Face aux problématiques de cherté de la vie, les équipes de R&D ont mis au point un nouveau format de 2L unique sur le marché. Plus économique car nécessitant moins de matière plastique au litre, ce format a permis au consommateur de bénéficier d'un prix au litre plus compétitif. Cet effort entrepris par l'entreprise vient en complément de la gamme d'eau de table Bahia, produite désormais dans les sites de Bouskoura, Oujda et Agadir et vise à rendre l'eau embouteillée accessible au plus grand nombre de consommateurs marocains.

Une traçabilité des produits tout au long de la chaîne

La traçabilité au niveau des sites de l'entreprise est gérée à travers un ensemble de dispositifs. Chaque unité produite porte un numéro de lot, qui permet de situer le produit fini concerné par rapport aux résultats des contrôles, antérieurs et postérieurs, effectués régulièrement selon le processus de contrôle qualité. Elle est aussi assurée jusqu'au point de vente.

Sécurité des denrées alimentaires

La politique Qualité et Sécurité des Denrées Alimentaires et Environnement est clairement définie par la Direction Générale qui confirme son engagement et sa volonté à travers la mise en place d'un management Intégré où la sécurité des denrées alimentaires « ISO 22000 », est toujours prioritaire, le but étant d'assurer l'innocuité des produits fabriqués, conditionnés et commercialisés.

Des objectifs sont définis et déclinés à tous les niveaux de la société, ceux relatifs à la sécurité des denrées alimentaires portent sur :

- ▶ Le respect des exigences légales et réglementaires relatives aux produits et à leurs salubrités
- ▶ Le développement de la confiance des clients en leur fournissant des produits et services conformes à leurs exigences
- ▶ Le renforcement des compétences du personnel



Sidi Ali porte voix de la sensibilisation auprès des consommateurs



CAMPAGNE PURETÉ

Les Eaux Minérales d'Oulmès a poursuivi ses actions de proximité auprès des consommateurs, à travers une large campagne de sensibilisation « Sidi Ali Zero Nitrates » sur les vertus minérales naturelles de la marque emblématique Sidi Ali.

CAPSULES EDUCATIVES MA3LOUMA FI DAKIKA

« Ma3louma Fi Dakika » est une série de capsules vidéos éducatives réalisées par Les Eaux Minérales d'Oulmès et présentées par Dr. Laraki, figure emblématique et appréciée du petit écran. Une manière dynamique et pédagogique pour informer sur les bienfaits et bénéfices santé de la consommation d'une eau minérale naturelle pure zero nitrates. Les capsules ont aussi été relayées via d'autres canaux (TV, Affichage et Digital).



PROGRAMME MATERNITÉS

Dans le sillage de ses efforts de sensibilisation et d'information du grand public sur les questions de santé et d'hydratation, Les Eaux Minérales d'Oulmès s'est rendue au plus près de ses consommateurs en allant à la rencontre de plus de 1000 mamans dans différentes cliniques de la ville de Casablanca.



PROGRAMME SANTÉ

Un programme de visites dédié au corps médical a permis d'organiser des rendez-vous d'information avec 2 600 médecins dans leur cabinet pour leur présenter les bénéfices de l'eau minérale Sidi Ali, totalisant 3274 visites médicales, en 3 mois dans 17 villes du Royaume.

Un partenariat de confiance avec nos clients et fournisseurs

À l'écoute des consommateurs et des clients

Afin de récolter les éventuelles réclamations de ses consommateurs et clients, Les Eaux Minérales d'Oulmès met à leur disposition un numéro vert gratuit pour joindre le centre d'information consommateur ainsi qu'un numéro de téléphone via un service de messagerie instantanée dédié aux clients et dépositaires. Les réclamations sont reçues à partir de différents canaux à savoir le canal marketing, le canal commercial et le canal service relations clients. Le processus de traitement des réclamations permet de faire remonter la demande aux responsables du département conformité produit pour la récupération des informations de traçabilité afin d'effectuer les contrôles nécessaires et conduire une réunion d'analyse des causes avant de communiquer le rapport et le plan d'action à suivre au service relations clients. Le client ou consommateur à l'origine de la demande sera informé sur les résultats de traitement de sa réclamation ainsi que sur les plans d'action adoptés.



Programme de fidélité Charik Dahabi

Les Eaux Minérales d'Oulmès a déployé « Charik Dahabi », le programme de fidélité destiné à ses partenaires. Ce programme récompense la fidélité des partenaires de la société selon leur performance commerciale et la réalisation d'objectifs qualitatifs sur les points de vente. L'adhésion au programme se fait via une application mobile dédiée et propose aux adhérents un système de cumul de points bonus convertissables en cadeaux.

Programme RED : amélioration de l'exécution commerciale

Selon le classement établi par l'étude Kantar portant sur la satisfaction du client, Les Eaux Minérales d'Oulmès se place en première position en termes de qualité de la relation avec les points de vente. Cette position est due à une très bonne performance de l'entreprise sur l'ensemble des indicateurs clés pris en compte dans l'étude, témoignant de la satisfaction des différents détaillants qui apprécient la force de la marque, les délais de livraison, la gestion des retours de marchandise et les produits nouveaux adaptés aux attentes des consommateurs.

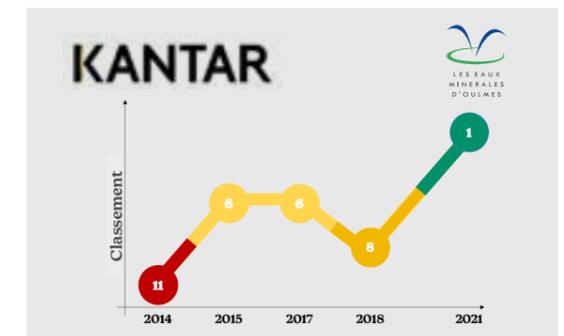
L'étude a été réalisée auprès de 1000 détaillants dans 7 villes du Maroc.

En mars 2021 la direction commerciale a lancé le programme RED : Right Exécution Daily, qui vise à piloter l'exécution dans les points de vente à travers un audit effectué par une agence externe, basé sur des KPIs bien définis tels que la disponibilité des produits Must Have et des

innovations, la part de stock visible, l'intégrité frigo et le passage vendeur.

- ▶ 10 000 points de vente visités
- ▶ Durée de l'Audit : 8 mois

Ceci a permis aux équipes de mettre en place les actions correctives pour une excellence dans l'exécution commerciale.



Un partenariat de confiance avec nos fournisseurs

Dans le cadre de sa relation de partenariat avec ses fournisseurs, Les Eaux Minérales d'Oulmès, en tant qu'entreprise responsable, vise à travers ses pratiques à véhiculer ses valeurs d'éthique et de responsabilité à l'ensemble de ses fournisseurs. Tout partenaire de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès est tenu de veiller au respect des droits humains, de tenir ses comptes de manière régulière et transparente, de procéder aux déclarations de ses salariés auprès des organismes de sécurité et de protection sociales, de veiller à la protection de la sécurité de ses salariés, et de respecter l'âge minimal légal de l'accès à l'emploi et les règles concurrentielles. À ce titre, les prestataires de l'entreprise, sont tenus de présenter aux services compétents toute la documentation légale justifiant le respect de ces différentes dispositions.

Au-delà du droit social, La société Les Eaux Minérales d'Oulmès exige de ses fournisseurs le respect de l'environnement, au même titre que celui des exigences liées à la sécurité des denrées alimentaires. L'entreprise étant certifiée selon les standards internationaux ISO 9001 v.2015, ISO 14001 v.2015, ISO 22000 v.2005 et ISO 45001 v.2018, exige de ses fournisseurs les documents attestant du respect des normes QHSE.



GOVERNANCE

Mode de Gouvernance

Les Eaux Minérales d'Oulmès a fait le choix d'un management participatif, impliquant un mode de gouvernance éthique, basé sur une organisation transparente vis-à-vis des collaborateurs, des clients et des partenaires afin de réaliser son ambition de création de valeur durable.



Composition du Conseil d'administration au 31 décembre 2021



Structure de Gouvernance

La société Les Eaux Minérales d'Oulmès est une société anonyme à Conseil d'Administration..

Le Conseil d'Administration définit les orientations stratégiques de la société et veille à leur mise en œuvre. Il est composé de 3 membres au moins et de 15 membres au plus. Les administrateurs sont nommés ou renouvelés dans leurs fonctions par l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires. Les fonctions d'un administrateur prennent fin à l'issue de la réunion de l'AGO statuant sur les comptes du dernier exercice de son mandat et tenue l'année qui suit.

Composition du Conseil d'Administration au 31.12.2021

Le Conseil d'Administration est composé de 10 administrateurs, dont 2 administrateurs indépendants.

	Noms et prénoms	H/F	Date de nomination	Date d'échéance du mandat	Biographie	Nombre de mandats dans d'autres sociétés	Assiduité	Appartenance à des comités	Fonction au sein des comités
Président du Conseil d'Administration	M. Mohamed Hassan BENSALAH	H	AGO du 09/05/2017	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2022	M. Mohamed Hassan BENSALAH est Président Directeur Général de la Société Les Eaux Minérales d'Oulmès. Il a une Maîtrise en Gestion Option Finances de l'Université de la Sorbonne et un diplôme de l'École des Cadres de Paris. En 1993, Monsieur Mohamed Hassan BENSALAH succède à son défunt père et fondateur du Groupe HOLMARCOM.	52	3/3		
Administrateur Vice-Présidente	Mme Miriem BENSALAH CHAQROUN	F	AGO du 05/05/2016	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2021	Mme Miriem BENSALAH CHAQROUN est Administrateur Vice-Présidente de la Société Les Eaux Minérales d'Oulmès. Diplômée de l'Université Paris-Dauphine en Gestion option Marketing, elle obtient un Master of Business Administration – MBA option mixte en management international et finances de l'Université de Dallas. En novembre 1989, elle rejoint la société Les Eaux Minérales d'Oulmès en tant que Directeur Adjoint. De 1993 à 2001, elle assume la fonction d'Administrateur Délégué de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès. Puis, entre 2012 et 2018, elle a été Présidente de la CGEM.	21	3/3		
	M. Mustapha FARIS	H	AGO du 06/05/2019	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2024	M. Mustapha FARIS est ingénieur de formation. Il a été Ministre des Finances, puis Ministre de l'Agriculture et de la réforme agraire, PDG de la Banque Nationale pour le Développement Économique – BNDE, PDG de la Banque Marocaine pour le Commerce et l'Industrie – BMCI, puis Président de son Conseil de Surveillance. Il a également représenté le Maroc au sein de différentes instances nationales et internationales. Il est diplômé de l'École Spéciale des Travaux Publics de Paris, de l'École Nationale des Ponts et Chaussées de Paris et de la Sorbonne.	0	2/3		
	M. Abdeltif TAHIRI	H	AGO du 05/05/2016	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2021	M. Abdeltif TAHIRI est expert-comptable de formation. Il a été successivement Directeur Général Adjoint puis Directeur Général de SANAD. Il a par ailleurs été Secrétaire Général du CAM et du Comité Marocain de Tarification de l'Assurance Maritime et Transport – CMTAMT. M. TAHIRI a été Directeur de la Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurance et de Réassurance – FMSAR. Il est diplômé du Conservatoire National des Arts et Métiers en Banque et Finance et titulaire d'un doctorat en Droit des Affaires.	1	2/3	Comité d'Audit	Membre
Administrateurs non exécutifs	Mme Latifa BENSALAH née EL MOUTARAJI	F	AGO du 27/05/2014	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2022	Mme BENSALAH est Directrice Générale Déléguée et Vice-Présidente du groupe Holmarcom. Elle est également membre de Conseil d'Administration de plusieurs sociétés du Groupe. Elle est par ailleurs Présidente de la Fondation Abdelkader BENSALAH – HOLMARCOM.	19	3/3		
	HOLMARCOM représentée par M. Mohamed Hassan BENSALAH	H	AGO du 30/04/2018	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2023	M. Mohamed Hassan BENSALAH est Président Directeur Général de la Société Les Eaux Minérales d'Oulmès. Il a une Maîtrise en Gestion Option Finance de l'Université de la Sorbonne et un diplôme de l'École des Cadres de Paris. En 1993, Monsieur Mohamed Hassan BENSALAH succède à son défunt père et fondateur du Groupe HOLMARCOM.	52	3/3		
	OMI représentée par M. Karim CHIOUAR	H	AGO du 30/04/2018	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2023	Né en 1963, M. Karim CHIOUAR est diplômé de HEC Paris et de l'Institut des Techniques Bancaires de Casablanca. Après une longue expérience dans le secteur bancaire, il intègre le Groupe Holmarcom en 2009 en qualité de Directeur Général Délégué. M. Chiouar est, également, membre du conseil d'Administration de plusieurs sociétés dont AtlantaSanad, CIH Bank, Air Arabia Maroc, etc.	38	3/3	Comité d'Audit	Membre
	ATLANTASANAD représentée par M. Jalal BENCHEKROUN	H	AGO du 30/04/2018	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2023	Directeur Général Délégué d'AtlantaSanad depuis le 1er janvier 2013, M. Jalal BENCHEKROUN a rejoint la compagnie en 1997 où il a occupé plusieurs postes de responsabilité avant d'être nommé Directeur Général Adjoint en 2004. Lauréat de l'ENSAE-Paris, M. BENCHEKROUN a 24 ans de carrière dans le secteur de l'assurance où il a participé à la mise en place de nombreux chantiers stratégiques, notamment dans le cadre des travaux de la FMSAR.	5	3/3		
Administrateurs indépendants	M. Saad BENDIDI	H	Coopté par le CA du 15/09/2020	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2022	Avant de rejoindre Meditterania Capital Partners en tant que Président et associé en 2010, M. Saâd BENDIDI a occupé plusieurs postes de premier plan dans divers secteurs. En parallèle, de 2013 à 2017, il a été Administrateur Directeur Général du groupe Saham. De 2005 à 2008, il a été Président Directeur Général du groupe ONA. M. Saâd BENDIDI a également été président de Meditel (1999-2005), Président-Directeur Général de RMA (2003-2005), Vice-Président-Directeur Général de Finance.com (2001-2005) et directeur des participations et investissements de BMCE Bank (1997-2000). Aujourd'hui, M. Saâd BENDIDI est Président du Conseil d'Administration du groupe FORAFRIC et occupe le poste de Président non exécutif de HWM. Il est actuellement membre du Comité d'Investissement de Meditterania Capital Partners, ainsi que membre du Conseil d'Administration de plusieurs sociétés du portefeuille. M. Saâd BENDIDI est ingénieur de l'École Centrale de Paris, diplômé de HEC Paris et de l'IEP Paris.	21	3/3	Comité d'Audit	Président du Comité
	Mme Frannie A. LEAUTIER	F	AGO du 27/04/2020	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2022	Dr Frannie LEAUTIER est Directrice de la gestion d'actif et conseillère spéciale auprès du Président de la Banque de Commerce et de Développement de l'Afrique Orientale et Australe - TDB. Avant de rejoindre la TDB, elle a occupé les fonctions de Vice-Présidente principale de la Banque Africaine de Développement, Vice-Présidente du Groupe de la Banque Mondiale et Secrétaire Exécutive de l'African Capacity Building Foundation. Dr LEAUTIER est titulaire d'un diplôme en génie civil de l'Université Dar Es Salam, d'un Master en Transport et d'un Doctorat en systèmes d'infrastructures du MIT. Elle détient également des doctorats honorifiques du North Central College et de la Lancaster University.	8	3/3	Comité d'Audit	Membre

Au cours de l'année 2021, le Conseil d'Administration a tenu 3 réunions.

Le Comité d'Audit

Émanation du Conseil d'Administration, le Comité d'Audit a pour principales missions d'assister le Conseil d'Administration en assurant le suivi de l'élaboration et du contrôle des informations comptables et financières ainsi que la surveillance de l'efficacité des systèmes de contrôle interne.

Les membres du Comité d'Audit sont nommés par le Conseil d'Administration.

Il comprend quatre (4) membres dont deux sont des Administrateurs indépendants conformément à l'article 106 bis de la loi 17-95.

Les membres sont nommés pour une durée de trois (3) ans renouvelables.

Nom	Fonctions exercées	Fonction au sein du Comité
M. Saad BENDIDI	Administrateur Indépendant	Président du Comité
M. Abdeltif TAHIRI	Administrateur	Membre
Mme Frannie LEAUTIER	Administrateur Indépendant	Membre
M. Karim CHIOUAR	Administrateur	Membre

Administrateurs Indépendants

Conformément à l'article 41 bis de la loi 20-19, modifiant et complétant la loi 17-95 sur la SA, le Conseil d'Administration de la société Les Eaux Minérales d'Oulmès comprend deux Administrateurs indépendants.

Leur présence vise à offrir à l'ensemble des actionnaires l'assurance d'une indépendance d'analyse, de jugement, de décision et d'action, au service de l'intérêt social, au sein de l'instance collégiale qu'est le Conseil d'Administration. Actifs et impliqués, leur liberté de jugement et de parole contribue à la qualité des débats et des délibérations. Leur expérience professionnelle ou personnelle offre un éclairage extérieur utile à l'entreprise.

Mandats des administrateurs dans d'autres Conseils d'Administration

M. Mohamed Hassan BENSALAH

Entité	Administrateur/emplois ou fonctions
HOLMARCOM SA	Président Directeur Général
HOLMARCOM INSURANCE ACTIVITIES S.A	Président Directeur Général
HOLMARCOM FINANCE COMPANY S.A	Président Directeur Général
HOLMARCOM AFRICA FINANCIAL SERVICES S.A	Président du Conseil d'Administration
CPA S.A	Président Directeur Général
JNP S.A	Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A
TAZERM SA	Président Directeur Général
YELLOWROCK S.A	Président Directeur Général

Entité	Administrateur/emplois ou fonctions
YELLOWROCK GENEVE	Président Directeur Général
MASS CEREALES AL MAGHREB S.A	Président du Conseil d'Administration
OMNIUM MAROCAIN D'INVESTISSEMENT - OMI S.A	Président Directeur Général
SOCIÉTÉ CHÉRIFIENNE DE PARTICIPATIONS S.A	Président Directeur Général
JAWHARAT CHAMAL S.A	Président Directeur Général
MERIMA S.A	Président Directeur Général
REGIONAL AIR LINES S.A	Président du Conseil d'Administration
SOCIÉTÉ COMMUNE DE PARTICIPATION S.A	Président Directeur Général
SOMATHES S.A	Président Directeur Général
SOCIÉTÉ ORBONOR S.A	Président Directeur Général
LES TOURS BALZAC S.A	Président du Conseil d'Administration
JET-SET FLY J.S.F S.A	Président Directeur Général
LES CONSTRUCTIONS DE BOUSKOURA S.A	Président Directeur Général
OULMES DRINKS DEVELOPMENT S.A	Administrateur
SOCIÉTÉ AFRICAINE DES BOISSONS ET EAUX MINÉRALES - SABEM	Administrateur
SENEGAL WATER&BEVERAGES COMPANY S.A	Administrateur
EAU TECHNOLOGIE ENVIRONNEMENT - E.T.E.S.A	Administrateur
MASS JORDANIE POUR LE CIE S.A	Président Directeur Général
DENIA HOLDING S.A	Président du Conseil d'Administration
COMPTOIR METALLURGIQUE MAROCAIN - CMM S.A	Président Directeur Général
SMART COMPOSITE COMPAGNY S.A	Administrateur
ATLANTASANAD S.A	Président Directeur Général
ATLANTA NO VIE COTE D'IVOIRE S.A	Président du Conseil d'Administration
TAKAFULIA ASSURANCES S.A	Président Directeur Général
NAJMAT AL BAHR S.A	Président Directeur Général
AIR ARABIA MAROC S.A	Président du Conseil d'Administration
WOLMARDEV	Administrateur
SOCIÉTÉ AGRICOLE MIMONA	Administrateur
BERDIL CAPITAL	Administrateur
BISCOLAND	Président Directeur Général
HOLMARCOM OVERSEAS CONSULTING DWC-LLC (DUBAI)	Directeur Général
AKWA AFRICA	Administrateur
CIH BANK	Administrateur
BMCI	Membre du conseil de surveillance
CIMR	Administrateur
CGEM	Administrateur
BOURSE DES VALEURS DE CASABLANCA	Administrateur
FONDATION MOHAMED VI	Administrateur
FONDATION MOHAMED V POUR LA SOLIDARITÉ	Administrateur
CASA FINANCE CITY	Administrateur
CONSEIL ÉCONOMIQUE, SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL	Administrateur
FÉDÉRATION MAROCAINE DES SOCIÉTÉS D'ASSURANCES ET DE RÉASSURANCE	Président
FONDATION ABDELKADER BENSALAH - HOLMARCOM	Vice - Président

Mme Latifa BENSALAH Née EL MOUTARAJJI

Entité	Administrateur/emplois ou fonctions
FONDATION ABDELKADER BENSALAH - HOLMARCOM	Présidente
HOLMARCOM SA	Vice Présidente
CPA S.A	Administrateur
JNP S.A	Administrateur
TAZERMSA	Administrateur
YELLOWROCK S.A	Administrateur
MASS CEREALES AL MAGHREB S.A	Administrateur
OMNIUM MAROCAIN D'INVESTISSEMENT - OMI S.A	Administrateur
SOCIÉTÉ CHÉRIFIENNE DE PARTICIPATIONS - SOCHEPAR S.A	Administrateur
JAWHARAT CHAMAL S.A	Administrateur
SOCIÉTÉ COMMUNE DE PARTICIPATION S.A	Administrateur
SOMATHES S.A	Administrateur
SOCIÉTÉ ORBONOR S.A	Administrateur
JET-SET FLY J.S.F S.A	Administrateur
LES CONSTRUCTIONS DE BOUSKOURA S.A	Administrateur
MASS JORDANIE POUR LE CIE S.A	Administrateur
COMPTOIRE MÉTALLURGIQUE MAROCAIN - CMM S.A	Administrateur
ATLANTASANAD SA	Administrateur
NAJMAT AL BAHR S.A	Administrateur

Mme Miriem BENSALAH CHAQROUN

Entité	Administrateur/emplois ou fonctions
HOLMARCOM SA	Administrateur
SOCIÉTÉ CHÉRIFIENNE DE PARTICIPATIONS - SOCHEPAR S.A	Administrateur
SOMATHES S.A	Administrateur
JET-SET FLY J.S.F S.A	Administrateur
LES CONSTRUCTIONS DE BOUSKOURA S.A	Administrateur
OULMES DRINKS DEVELOPMENT S.A	Présidente Directeur Général
SOCIÉTÉ AFRICAINE DES BOISSONS ET EAUX MINÉRALES - SABEM	Administrateur
SENEGAL WATER&BEVERAGES COMPANY S.A	Présidente du Conseil d'Administration
EAU TECHNOLOGIE ENVIRONNEMENT - E.T.E S.A	Administrateur
FONDATION ABDELKADER BENSALAH - HOLMARCOM	Administrateur
RENAULT	Administrateur
SUEZ	Administrateur
UNIVERSITÉ AL AKHAWAYN	Membre du C.A
CONSEIL ÉCONOMIQUE, SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL	Membre du Conseil
CENTRE MAROCAIN DE MÉDIATION BANCAIRE	Membre du C.A
CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION, DE LA FORMATION ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE	Membre du Conseil
GROUPE ÉCO-MÉDIAS	Administrateur
CARE INTERNATIONAL MAROC	Administrateur
ASSOCIATION DES FEMMES CHEFS D'ENTREPRISES DU MAROC (AFEM)	Administrateur

M. Karim CHIOUAR

Entité	Administrateur/emplois ou fonctions
HOLMARCOM SA	Directeur Général Délégué
HOLMARCOM INSURANCE ACTIVITIES S.A	Administrateur
HOLMARCOM FINANCE COMPANY S.A	Administrateur
HOLMARCOM AFRICA FINANCIAL SERVICES S.A	Administrateur
SOCIÉTÉ AGRICOLE MIMONA	Administrateur
JNP S.A	Président du Conseil d'Administration
RADIO PLUS S.A	Président du Conseil d'Administration
SNACK FOOD MAROC S.A	Président du Conseil d'Administration
LES TOURS BALZAC S.A	Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A
REGIONAL AIR LINES S.A	Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A
SMART COMPOSITE COMPAGNY S.A	Administrateur
MASS JORDANIE POUR LE CIE S.A	Administrateur
MASS CEREALES AL MAGHREB S.A	Administrateur
JAWHARAT CHAMAL S.A	Administrateur
SOMATHES S.A	Administrateur
OULMES DRINKS DEVELOPMENT S.A	Administrateur
DENIA HOLDING S.A	Administrateur
SOCIÉTÉ COMMUNE DE PARTICIPATION S.A	Administrateur
ATLANTASANAD S.A	Administrateur
NAJMAT AL BAHR S.A	Administrateur
PEACOCK S.A	Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A
YELLOWROCK S.A	Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A
CPA S.A	Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A
ATLANTA NON VIE CI S.A	Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A
AIR ARABIA MAROC S.A	Représentant permanent de Régional Air Lines S.A
SOCIÉTÉ ORBONOR S.A	Représentant permanent de SOCHEPAR S.A
OULMES S.A	Représentant permanent de la Société OMNIUM MAROCAIN D'INVESTISSEMENT S.A
BERDIL CAPITAL	Administrateur
BISCOLAND	Administrateur
DENIA IVOIRE S.A	Président du Conseil d'Administration
MASS CEREALES SENEGAL S.A	Président du Conseil d'Administration
SENEGAL WATER & BEVERAGES COMPANY S.A	Administrateur
TAKAFULIA ASSURANCES S.A	Administrateur
WOLMARDEV	Administrateur
CIH	Administrateur
NEBETOU FUND	Membre du conseil de surveillance

M. Jalal BENCHEKROUN

Entité	Administrateur/emplois ou fonctions
ATLANTASANAD	Directeur Général Délégué
ATLANTA COTE D'IVOIRE NON VIE S.A	Président du Conseil d'Administration
TAKAFULIA ASSURANCES S.A	Membre du CA
HOLMARCOM AFRICA FINANCIAL SERVICES	Directeur Général
HOLMARCOM INSURANCE ACTIVITIES	Directeur Général Délégué

M. Saad BENDIDI

Entité	Administrateur/emplois ou fonctions
FORAFRIC MAROC	Président
MILLCORP GRAIN TRADING MAROC	Président
MEDITERRANIA CAPITAL PARTNERS GESTION MAROC	Président
TGCC	Administrateur Représentant MC Team
AKDITAL	Administrateur Représentant MC Team
MED TECH	Administrateur Représentant MC Team
CECI	Administrateur Représentant MC Team
MEDITERRANIA CAPITAL PARTNERS MALTE	Président
MC TEAMS MALTE	Administrateur
MC II MONEY	Administrateur
MC II CONCRETE	Administrateur
MC II SMART	Administrateur
RAY LAB MALTE	Administrateur
OLEA MALTE	Administrateur
SOCIÉTÉ MEUNIÈRE TUNISIENNE TUNISIE	Administrateur
AZIZA S.A TUNISIE	Administrateur
CAIRO SCAN EGYPT	Administrateur
TECHNO GROUP INVESTMENTS HOLDING JORDANIE	Administrateur Vice-Président du CA
CR ARABIE SAOUDITE	Administrateur Vice-Président du CA
COMPAGNIE TRANSNATIONALE D'INVESTISSEMENT (COFINA) COTE D'IVOIRE	Administrateur
FORAFRIC AGRO HOLDING GIBRALTAR	Administrateur

Mme Frannie LEAUTIER

Entité	Administrateur/emplois ou fonctions
SOUTHBRIDGE GROUP	Senior Partner, SouthBridge Group and CEO SouthBridge Investments
	Executive Board Member, SouthBridge Partners
	Non-Executive Director & Chair Risk and Audit Committee
AZA FINANCE	Non-Executive Director
UNITED NATIONS FOUNDATION	Board Member
NORSAD FINANCE	Non-Executive Director and Chair of the Board
	Non-Executive Director and Chair of the Risk and Audit Committee
BOTHO EMERGING MARKETS GROUP	Advisory Board Member
AFRICAN RISK CAPACITY LTD.	Non-Executive Director & Chair of Risk & Audit Committee
AFRICAN ECONOMIC RESEARCH CONSORTIUM (AERC)	Director at Large, Treasurer, Chair of Risk & Audit Committee
INSTITUTE FOR SECURITY STUDIES	Advisory Board Member

M. Abdeltif TAHIRI

Entité	Administrateur/emplois ou fonctions
CA CPA (Conseil et Placement d'Assurances)	Administrateur

M. Mustapha FARIS

Entité	Administrateur/emplois ou fonctions
	NÉANT

Parité

Le taux de représentation des femmes au Conseil d'Administration est de 30%.

Rémunération des administrateurs

L'Assemblée Générale Ordinaire du 04/05/2021 2021 a décidé de ne pas allouer de jetons de présence, pour l'exercice en cours, au Conseil d'Administration.

Processus d'évaluation de la performance de l'instance de gouvernance

À cette date, Les Eaux Minérales d'Oulmès ne dispose pas de processus d'évaluation de l'instance de gouvernance.

Leadership team

M. Mohamed Hassan BENSALAH
Président Directeur Général

Mme Miriem Bensalah CHAQROUN
Vice-présidente Directrice Générale

M. Naoufel JELLAL
Directeur Général Délégué

M. Ali CHAMI
Directeur Général Adjoint, Pôle Business Transformation

M. Saïd OUZLIFANE
Directeur Général Adjoint, Pôle Technique et Industrie

Mme Aïcha KOURAICH
Directrice QHSE/RSE

M. Brahim SERRAY
Directeur Gouvernance, Risks & Compliance

M. Nabil SAID
Directeur Financier et Juridique

M. Hassan HAMMOUCH
Directeur Pôle Commercial

Mme Salma HAMDOUCH
Directrice Marketing et Communication

M. Alami LACHKAR
Directeur Ressources Humaines

M. Abdelhak LAAQIRA
Directeur Supply Chain

Rémunérations des dirigeants

La rémunération versée aux dirigeants de l'entreprise au titre de l'année 2021 s'élève à 30.411.114,83 Dhs.

Éthique, déontologie et prévention de la corruption

La société Les Eaux Minérales d'Oulmès dispose d'un code de déontologie et d'une charte de bonne conduite qui régissent les règles de comportement à suivre par l'ensemble des collaborateurs dans le cadre de leurs activités professionnelles, ainsi que les initiés permanents et occasionnels. Ces dispositifs ont été conçus pour formaliser les principes de déontologie et de conduite des affaires que les administrateurs, les dirigeants et les employés sont appelés à mettre en application dans leur travail quotidien. Ils couvrent plusieurs aspects parmi lesquels la conformité aux lois, règlements et conventions, les conflits d'intérêts, la lutte contre la corruption, le respect d'une concurrence saine et loyale, de la confidentialité, des droits de l'homme et de la liberté syndicale, la lutte contre le travail des enfants et le harcèlement au travail, la non-discrimination, ainsi qu'une politique de proposition et d'acceptation de faveurs.

Les Eaux Minérales d'Oulmès veille au bon respect de la charte de bonne conduite et a instauré plusieurs mesures de prévention et de détection des faits de corruption ou de trafic d'influence sur l'ensemble de ses activités à travers notamment :

- la sensibilisation des collaborateurs sur les questions d'éthique, de l'anti corruption ;
- la mise en place d'une cartographie des risques identifiant les activités exposées aux risques de corruption et de fraudes, et du plan de maîtrise y afférant ;
- le dispositif d'alerte et de recueil des signalements émis par les collaborateurs.

En matière de transparence et d'efficacité de la gouvernance de l'entreprise, Les Eaux Minérales d'Oulmès a désigné deux cabinets d'audit et de commissariat aux comptes affiliés à un réseau international (Ernst & Young, Grant Thornton) pour auditer et certifier annuellement la conformité des comptes avec les obligations légales, comptables et fiscales de l'entreprise. Ce procédé permet une double vérification des documents ainsi qu'une complémentarité par rapport aux informations comptables. Des audits internes sont programmés annuellement, conformément aux procédures normatives et règlements en vigueur.

Dans le cadre de son engagement de concurrence saine et loyale, Les Eaux Minérales d'Oulmès s'est engagée à ne pas conclure ni exécuter des accords visant à imposer des prix, procéder à des soumissions concertées ou établir des restrictions à la production, participer à des partages des marchés par répartition de clients, fournisseurs, zones géographiques ou branches d'activité et mène plusieurs actions dans ce sens, notamment : - le suivi et le contrôle régulier par la Direction Governance, Risks & Compliance des dispositions du guide de commercialisation ;

- la surveillance des modes de commercialisation des produits et la répartition par zones par la direction commerciale ;
- l'analyse et le suivi de la cohérence et la mise en œuvre de la politique des prix.

Les Eaux Minérales d'Oulmès a l'ambition de faire appliquer par l'ensemble de ses partenaires ces dispositifs et aussi contribuer à instaurer une démarche responsable au niveau du tissu des entreprises avec lesquelles elle opère.



Droit de l'homme



Travail



Environnement



Anti-corruption

Politique de protection des données personnelles

Les Eaux Minérales d'Oulmès assure la sécurité et la protection des données privées conformément à la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et affiche son engagement dans son code de bonne conduite. Les Eaux Minérales d'Oulmès a mis en place les procédures adéquates relevant de la politique de sécurité de l'information et des données confidentielles en matière d'autorisations d'accès, de sécurité physique de la collecte, d'utilisation et de stockage de l'information ainsi qu'en termes de communication et d'archivage. Les informations confidentielles impliquent toute information relative à ce qui est stratégique, financier, commercial, technique et administratif. Les données personnelles restent strictement confidentielles et protégées. Seul le personnel habilité est autorisé à y accéder pour exercer ses fonctions.

Information des actionnaires durant l'exercice 2021

Conformément aux exigences réglementaires, Les Eaux Minérales d'Oulmès informe régulièrement ses actionnaires à travers son site internet où est répertorié l'ensemble des publications légales exigées pour toute société cotée en bourse. L'entreprise a publié ses informations financières au cours de l'année 2021 selon le calendrier suivant :

Publications financières	Dates de publication
Communiqué de Presse relatif aux indicateurs du 4 ^{ème} trimestre 2020	25/02/2021
Communiqué de Presse relatif à la publication d'un profit warning sur les résultats 2020	05/03/2021
Communiqué de Presse relatif aux résultats 2020	12/03/2021
Communiqué de Presse relatif aux résultats financiers 2020 et avis de convocation à l'AGO du 04 mai 2021	05/04/2021
Communiqué de Presse relatif à la publication du RFA 2020	30/04/2021
Communiqué de Presse relatif aux indicateurs du 1 ^{er} trimestre 2021	28/05/2021
Communiqué de Presse relatif aux indicateurs du 2 ^{ème} trimestre 2021	31/08/2021
Communiqué de Presse relatif aux indicateurs du 1 ^{er} semestre 2021	11/09/2021
Résultats financiers du 1 ^{er} semestre 2021	30/09/2021
Communiqué de Presse relatif aux indicateurs du 3 ^{ème} trimestre 2021	25/11/2021
Communiqué de Presse relatif aux indicateurs du 4 ^{ème} trimestre 2021	25/02/2022
Communiqué de Presse relatif aux résultats 2021	17/03/2022
Communiqué de Presse relatif aux Résultats financiers 2021 et avis de convocation à l'AGO du 12 mai 2022	31/03/2022

L'ensemble des communiqués listés ci-dessus sont disponibles sur le site internet de la société : www.oulmes.ma

ÉTAT DES HONORAIRES VERSÉS AUX CONTRÔLEURS DE COMPTES

	CAC 1		CAC 2	
	Montant	%	Montant	%
Les Eaux Minérales d'Oulmés "LEMO"	320.000,00	69%	320.000,00	100%
Eau Technologie Environnement "ETE"	91.684,69	20%		
OULMES DRINKS DEVELOPMENT "ODD"	50.000,00	11%		
ORANGINA MAROC "OM"	0,00	0%		
Total général	461.684,69	100%	320.000,00	100%

Comptes
annuels
& rapports

A blue folder with a white logo and text is shown on a light-colored surface. A black pen is partially visible on the right side of the folder. The logo consists of a stylized white 'L' shape above the text 'LESEAUX MINÉRALES D'OUWMÈS' in a serif font.

LESEAUX
MINÉRALES
D'OUWMÈS

90

**RAPPORT
DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION
À L'ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE
ORDINAIRE
ANNUELLE**

DU JEUDI 12 MAI 2022
EXERCICE 2021

ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL & NATIONAL

La croissance économique **mondiale** aurait enregistré un net rebondissement en **2021** avec une évolution de **5,5%** après une forte régression de **3,4% en 2020**, redevable principalement à la vigueur des dépenses de consommation.

Les **pays avancés** poursuivent leur redressement avec une croissance de **5%** en **2021**.

Les **Etats Unis** enregistrent une croissance de **5,6%** en **2021** liée à la baisse de l'épargne excédentaire engendrée par des transferts fédéraux et qui aurait fortement soutenu la consommation des ménages et l'investissement en 2021.

En dépit des inquiétudes liées à la progression de nouveaux variants pandémiques dans la **zone euro**, le redressement de la production aurait porté une croissance du PIB de **5,2%** en **2021**.

Les **Pays Emergents et en Développement** auraient produit une croissance de **6,3%** en 2021, toutefois faiblement synchronisée. Les pays exportateurs des matières premières devraient profiter des prix élevés à l'exportation et d'une

forte demande mondiale, tandis que la reprise devrait rester mitigée dans de nombreux pays, notamment ceux à faible revenu et où le risque sanitaire resterait élevé à cause du faible taux de vaccination.

Dans l'ensemble et compte tenu de l'évolution de 6,5% des impôts et taxes sur les produits nets de subventions, **la croissance économique** nationale aurait affiché un rebond de **7,2%** en **2021** au lieu d'un repli de **6,3%** enregistré en **2020**. Sous l'effet conjugué de l'envolée des prix des matières premières au niveau international, et la reprise de la demande intérieure, le niveau général des prix aurait enregistré une hausse aux alentours de 1,8% au lieu de 0,8% en 2020.

A la lumière de ces conditions, le marché du travail se serait relativement amélioré sur l'ensemble de l'année 2021 avec des **créations nettes d'emploi** qui auraient atteint **184 000** postes et une amélioration du taux d'activité après avoir entamé une tendance baissière ces dernières années. Cette situation aurait porté **le taux de chômage** au niveau national à près de **12,2%**, au lieu de **11,9%** enregistré en **2020**.

Source :
HCP - Budget économique prévisionnel 2022

FAITS MARQUANTS DU MARCHÉ ET DE L'ENTREPRISE

Les Eaux Minérales d'Oulmès a fait preuve d'une forte résilience dans un contexte économique et sanitaire particulier, et a déployé de multiples efforts pour garantir la performance commerciale, l'excellence opérationnelle, et le redressement de sa capacité bénéficiaire :

Un agenda d'innovation au rendez-vous

- Refonte de l'identité visuelle Oulmès
- Lancement Oulmès « One Way » et OBF Orange
- Lancement de la marque GLASS'

Des poches de croissances identifiées

- Entrée en vigueur du projet Être
- Amélioration des rendements machines « TRS »
- Élargissement des villes couvertes par le site E-commerce

Une proximité du consommateur à travers

- Actions Door to Door Sidi Ali
- Campagne de communication O nitrates Sidi Ali
- Campagne de relancement Oulmès

Des certifications récompensant l'engagement

- Renouvellement de cinq certifications qualité
- Reconstitution du Label RSE CGEM
- LEMO Certifiée « Best Place to Work »

Une proximité terrain sans précédent

- Monitoring de l'exécution dans les points de vente
- Programme des partenaires « Charik dahabi »
- LEMO n°1 Customer Service

Des processus en pleine transformation

- Mise en application du système d'évaluation annuelle et système des grades
- Signature de la charte de bonne conduite à 100%
- Maîtrise de la planification transverse à travers le process S&OP

Croissance de l'activité dépassant les prévisions

- Hausse du chiffre d'affaires de +18,3% vs 2020
- Résultat net 2021 bénéficiaire malgré le contexte peu favorable
- Nette amélioration des indicateurs de cash
- Performance exceptionnelle des marques phares « Sidi Ali » et « Oulmès »

Distinction Oulmès

- Oulmès élu produit de l'année par Nielsen

ACTIVITÉ & CHIFFRE D'AFFAIRES

Le **chiffre d'affaires net social de l'année 2021** affiche une **hausse de 18,3%** pour s'établir à **1 678,8 millions de dirhams**, redevable à la forte résilience de l'activité dans un contexte économique et sanitaire particulier.

Les ventes en litres enregistrent une hausse par rapport à 2020 de 13,7% tandis que celles en col ont cru de +27,3% grâce à la réouverture progressive des cafés, restaurants et hôtels.

Par **marque**, Sidi Ali voit son mix augmenter vs 2020, redevable aux petits formats 33cl. La marque contribue ainsi à la hausse de l'activité vs 2020 avec +28,0%, soit +175,8 MDh.

Ain Atlas suit également un trend haussier par rapport à 2020. Ainsi, sa performance en 2021 dépasse le niveau observé en 2020 de +12,3% (+46,6 MDh).

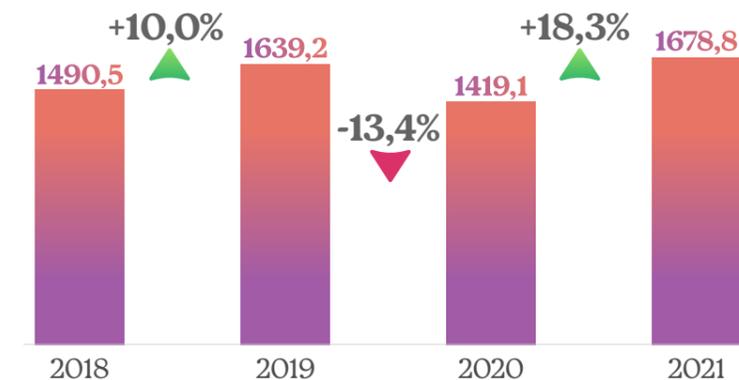
Oulmès accélère sa croissance par rapport à 2020 et réalise un chiffre d'affaires en hausse de +21,3 MDh comparé à 2020, -ou +15,1%- dont 5 MDh sur OBF.

L'**Eau de Table Bahia** produit une évolution positive de +5,8% comparé à 2020.

L'**activité boissons gazeuses (Orangina et Banga)** accuse un repli de -14,1% vs 2020. La baisse par rapport à l'année précédente a été légèrement atténuée grâce à la performance de ORANGINA qui réalise une croissance de +1,5% comparée à 2020. L'activité représente 2,7% du chiffre d'affaires net de l'entreprise contre 3,7% l'an dernier.

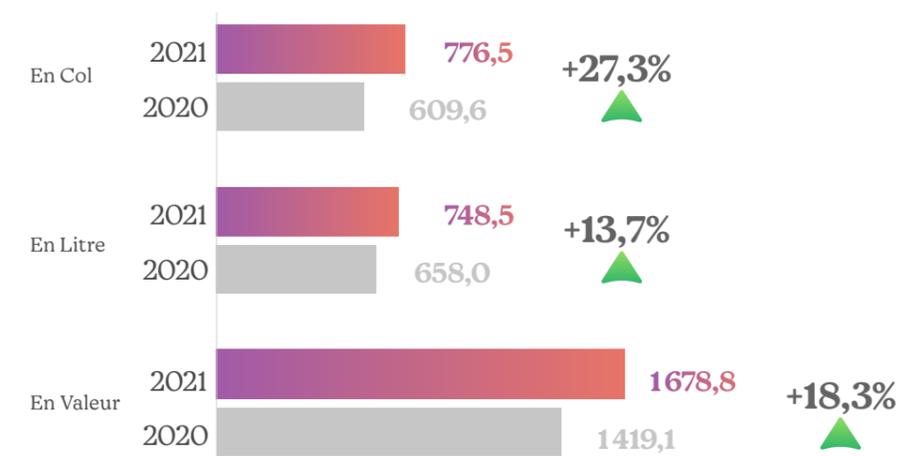
Données en MDH

Évolution du chiffre d'affaires en valeur



Données en MDH

Évolution des ventes (Qté, Volume, Valeur)



RÉSULTATS SOCIAUX 2021

Les Eaux Minérales d'Oulmès a enregistré une solide croissance de son chiffre d'affaires et un redressement de sa capacité bénéficiaire, profitant pleinement de la reprise économique ayant marqué l'année.

Les soldes économiques, Valeur Ajoutée et Excédent Brut d'Exploitation, ont enregistré des hausses respectives de 21,5% et 37,7% par rapport à l'exercice 2020.

Malgré un contexte mitigé avec l'alternation des décisions entre renforcement et assouplissement des restrictions sanitaires tout au long de l'année, l'entreprise a fait preuve de résilience et d'agilité face à cet environnement complexe.

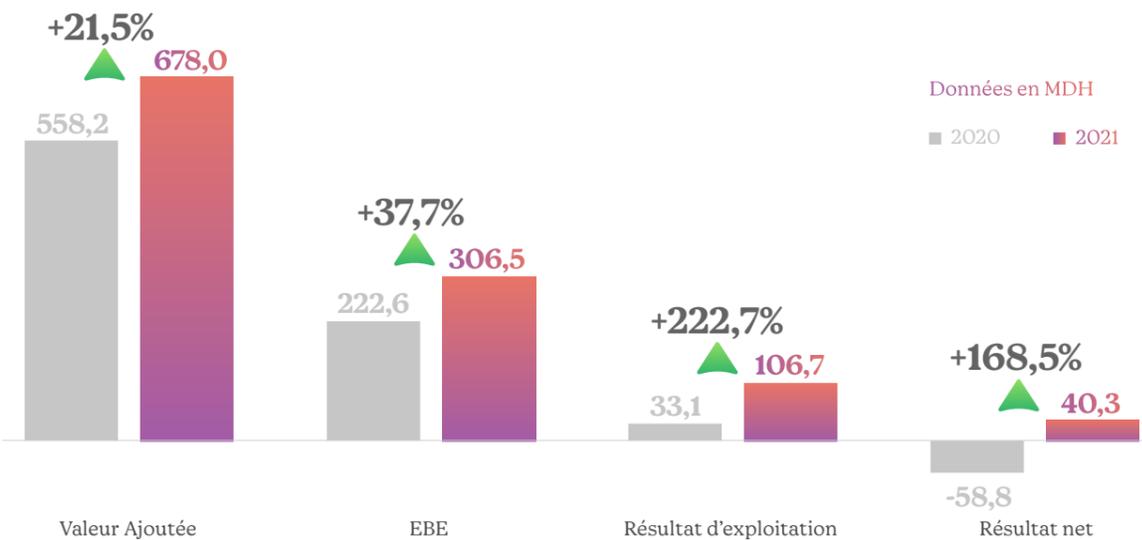
Les efforts déployés ont permis de réaliser un résultat d'exploitation au titre de l'exercice 2021 qui s'élève à 106,7 MDh grâce à la politique de rigueur adoptée tout au long de l'année ayant permis une maîtrise des charges.

La marge d'exploitation s'établit à 6,4% en 2021, vs 2,3% en 2020.

Le résultat financier passe de -46,4 MDh en 2020 à -41,4 MDh en 2021, soit une amélioration de 10,8%. Ramené au chiffre d'affaires, le poids du résultat s'établit à -2,5%. Les charges financières se sont inscrites en baisse par rapport à 2020 tirées par l'amélioration du niveau d'endettement, résultat de l'optimisation de la structure de financement et de la maîtrise croissante du cycle d'exploitation.

En conséquence de la dynamique commerciale accompagnée des nombreuses initiatives d'efficacité opérationnelle, l'exercice 2021 s'est clôturé avec un résultat net bénéficiaire de 40,3 MDh, contre -58,8 MDh en 2020.

La marge nette se situe à 2,4% en 2021, contre -4,1% l'année précédente.



FILIALES ET PARTICIPATIONS DE LA SOCIÉTÉ

La société Les Eaux Minérales d'Oulmès compte 5 filiales et participations au Maroc et en Afrique subsaharienne:

Entité	Activité	Capital social	% de Participation
Eau Technologie Environnement «ETE»	Captage, exploitation, industrie et commerce de toutes sortes de boissons	5 438 400	55%
OULMES DRINKS DEVELOPMENT «ODD»	Extraire, fabriquer, importer et exporter embouteiller, promouvoir et distribuer tous types de boissons	30 000 000	100%
ORANGINA MAROC	Extraire fabriquer importer et exporter embouteiller promouvoir et distribuer tout type de boissons	22 000 000	34%
SENEGAL WATER & BEVERAGES COMPANY SA	Extraire, fabriquer, importer et exporter embouteiller, promouvoir et distribuer tous types de boissons	3 107 105	100%
SOCIETE AFRICAINE DES BOISSONS ET EAUX MINERALES «SABEM»	Extraire, fabriquer, importer et exporter embouteiller, promouvoir et distribuer tous types de boissons	10 124 299	55%

Oulmès Drinks Development SA (ODD)

ODD est la filiale spécialisée dans la production de boissons gazeuses. C'est le franchisé du Groupe Suntory Beverages & Food au Maroc pour les produits Orangina et Banga. Elle a réalisé en 2021 un chiffre d'affaires de 85,7 MDh pour un résultat net de 0,1 MDh.

Orangina Maroc SA (OM)

OM est la société de promotion et de distribution des produits Orangina et Banga au Maroc. Étant en liquidation, la société n'a pas réalisé de chiffre d'affaires en 2021, mais a accusé une perte nette de -0,3 MDh.

En Afrique subsaharienne, la société Les Eaux Minérales d'Oulmès est présente au :

Eau Technologie Environnement SA (ETE)

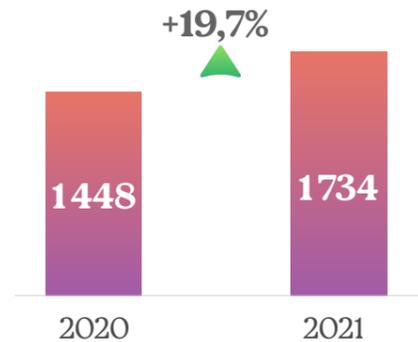
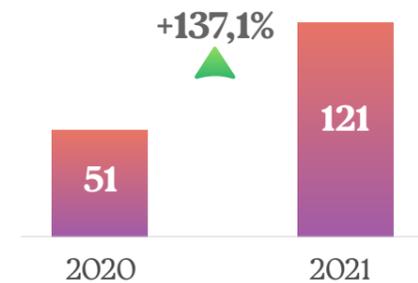
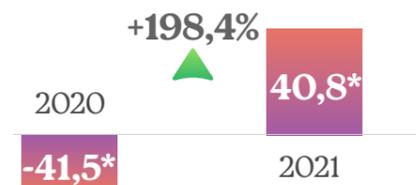
Eau Technologie Environnement, société de droit béninois, détenue par LEMO dans le cadre de la mise en œuvre de sa stratégie de développement en Afrique et plus particulièrement l'Afrique Sub-saharienne. La société produit et distribue l'eau en bouteille sous la marque Fifa de Sainte Luce.

Société Africaine de boissons et d'Eaux Minérales (SABEM)

La société est née d'un souhait celui de capitaliser les expertises, le transfert de technologie et les synergies SUD-SUD d'une part, et d'autre part, celui d'être présent sur le marché Africain afin de répondre aux besoins des populations, des entreprises, et des collectivités. La société produit et distribue l'eau en bouteille sous la marque DIAM.

Senegal Water and Beverages Company

Le projet de construction de l'usine est en cours.

RÉSULTATS CONSOLIDÉS 2021**Chiffre d'affaires**
(En MDH)**Résultat d'exploitation**
(En MDH)**Résultat net**
(En MDH)

■ Consolidé * Résultat Net Part du Groupe

Le Groupe LEMO avec 3 filiales en exploitation (Eau Technologie Environnement (E.T.E), Oulmès Drinks Development et Orangina Maroc) a enregistré une hausse de son chiffre d'affaires consolidé de 19,7% en 2021 comparé à 2020, et s'établit à 1 734,4 MDh à fin décembre 2021.

Le résultat d'exploitation consolidé 2021 s'élève à 121,4 MDh, en évolution de 137% entre 2020 et 2021.

Le résultat financier consolidé s'est amélioré entre 2020 et 2021, et passe de -45,8 MDh à -44,9 MDh.

Enfin, le résultat net part du groupe s'établit à 40,8 MDh contre -41,5 MDh en 2020. La marge nette s'est établie à 2,4% contre -2,9% en 2020.

SITUATION DES IMMOBILISATIONS AU 31 DÉCEMBRE 2021

Les **immobilisations** en non-valeur de la société, incorporelles et corporelles, affichent une valeur **brute** au 31 Décembre 2021 de **3 269 535 991,69 Dhs** contre une valeur en début d'exercice de **3 123 556 177,90 Dhs**, soit une augmentation nette de **4,7%**.

Cette hausse est le résultat de la politique d'investissement traduite cette année par l'affectation d'une enveloppe de 149,6 MDh aux investissements programmés.

Le tableau des **immobilisations autres que financières** se présente comme suit :

		Montant
Valeur brute au 31/12/2020 (Dh)		3 123 556 177,90
Augmentations	Immobilisations en non valeurs	7 862 964,56
	Immobilisations incorporelles	2 207 115,70
	Immobilisations corporelles	139 496 322,10
Total Augmentations (Dh)		149 566 402,36
Cessions et retraits		3 586 588,57
Total diminutions (Dh)		3 586 588,57
Variation Nette (Dh)		145 979 813,79
Valeur Brute au 31/12/2021 (Dh)		3 269 535 991,69

En y intégrant les titres de participation des filiales et les autres créances financières, la valeur **brute** de l'**actif** immobilisé s'élève à **3 380 198 175,42 Dhs** contre **3 245 002 893,34 Dhs** à fin décembre 2020, soit une augmentation de **4,2%**.

Au cours de l'exercice 2021, la société a pratiqué des amortissements pour une valeur de **181 857 721,31 Dhs** contre **181 663 440,67 Dhs** dotés l'année dernière (soit **+0,1%** ou **0,2 MDh**).

Ainsi, l'Actif Immobilisé **Net** enregistre une baisse nette de **45 239 904,57 Dhs**, soit un repli de **-3,3%** par rapport à 2020, pour s'établir à **1 336 081 721,72 Dhs**.

DÉCOMPOSITION DES DETTES FOURNISSEURS PAR ÉCHÉANCE

Au 31 décembre 2021, les dettes fournisseurs s'élèvent à 159 MDh dont 132 MDh (ou 83%) non échues à la date de clôture de l'exercice.

Par ailleurs, 8% des dettes fournisseurs (ou 13 MDh) sont échues de plus de 90 jours. Elles représentaient 13% du total des dettes en 2020.

La situation des dettes fournisseurs par échéance est résumée dans le tableau suivant :

	(A) Montant des dettes fournisseurs à la clôture A=B+C+D+E+F	(B) Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues			
			(C) Dettes échues de moins de 30 jours	(D) Dettes échues entre 31 et 60 jours	(E) Dettes échues entre 61 et 90 jours	(F) Dettes échues de plus de 90 jours
Date de clôture Exercice 2020	171 128 446,17	144 749 958,97	1 492 840,85	1 525 193,02	411 946,92	22 948 506,41
Date de clôture Exercice 2021	159 476 546,79	132 561 446,18	11 452 547,45	1 115 669,37	950 762,25	13 396 121,54
Fournisseurs locaux	55 065 961,79	45 775 866,67	765 412,38	690 689,14	950 762,25	6 883 231,35
Fournisseurs Etrangers	13 785 148,88	1 763 893,11	10 183 365,16	8 279,27	-	1 829 611,34
Fournisseurs Effets à payer	17 778 186,79	17 778 186,79	-	-	-	-
Fournisseurs factures non parvenues OV	18 156 455,96	12 552 706,24	503 769,91	416 700,96	-	4 683 278,85
Fournisseurs factures non parvenues provisions	34 860 955,95	34 860 955,95	-	-	-	-
Fournisseurs factures non parvenues RFA	19 829 837,42	19 829 837,42	-	-	-	-

PROPOSITION D'AFFECTATION DU RÉSULTAT

Le résultat net au 31 décembre 2021 s'établit à 40,3 MDh contre -58,8 MDh au 31 décembre 2020.

Nous vous proposons d'affecter le bénéfice net comptable de l'exercice clos comme suit :

Bénéfice net de l'exercice (Dh)	40 277 698,21
Dotations à la réserve légale (Dh)	-
Solde (Dh)	40 277 698,21
Report à nouveau antérieur (Dh)	80 389 668,88
Solde (Dh)	120 667 367,09
Dividende à distribuer (Dh)	23 760 000,00
A affecter au crédit du compte report à nouveau	96 907 367,09

Soit un dividende de **12,00 dirhams** par action que l'Assemblée Générale décide de mettre en paiement à compter du 31 mai 2022.

COMPTES SOCIAUX

BILAN ACTIF					
(Montants en dhs)		31-déc-21			31-déc-20
		Brut	Amortissement	Net	Net
ACTIF IMMOBILISÉ	Immobilisations en non valeur (A)	115 210 445	85 386 240	29 824 205	28 420 215
	Frais préliminaires				
	Charges à répartir	115 210 445	85 386 240	29 824 205	28 420 215
	Primes de remboursement des obligations				
	Immobilisations incorporelles (B)	33 268 691	18 377 596	14 891 095	14 433 837
	Immobilisations en recherche et développement				
	Brevets, marques, droits et valeurs similaires	33 268 691	18 377 596	14 891 095	14 433 837
	Fonds commercial				
	Autres immobilisations incorporelles				
	Immobilisations corporelles (C)	3 121 056 855	1 924 572 817	1 196 484 038	1 230 800 658
	Terrains	48 325 324	-	48 325 324	48 325 324
	Constructions	609 004 416	269 925 244	339 079 172	331 500 180
	Installations techniques, matériel et outillage	2 242 331 497	1 589 713 649	652 617 849	703 367 607
	Matériel de transport	12 681 465	10 690 790	1 990 675	2 033 186
	Mobilier de bureau, aménagements divers	74 749 156	54 243 134	20 506 022	20 787 633
	Autres immobilisations corporelles	-	-	-	-
	Immobilisations corporelles en cours	133 964 996	-	133 964 996	124 786 727
	Immobilisations financières (D)	110 662 184	15 779 800	94 882 384	107 666 915
	Prêts immobilisés	38 451 852	-	38 451 852	49 224 383
	Autres créances financières	3 349 428	-	3 349 428	3 361 428
Titres de participation	68 860 904	15 779 800	53 081 104	55 081 104	
Autres titres immobilisés					
Ecart de conversion - Actif (E)	-	-	-	-	
Diminution des créances immobilisées					
Augmentation des dettes financières					
TOTAL I (A+B+C+D+E)	3 380 198 175	2 044 116 454	1 336 081 722	1 381 321 626	
ACTIF CIRCULANT	Stocks (F)	202 635 961	4 407 839	198 228 122	288 453 319
	Marchandises	10 663 323	-	10 663 323	4 744 257
	Matières et fournitures consommables	175 837 023	4 407 839	171 429 184	265 414 471
	Produits en cours	-	-	-	-
	Produits intermédiaires et résiduels	-	-	-	-
	Produits finis	16 135 615	-	16 135 615	18 294 591
	Créances de l'actif circulant (G)	542 188 989	79 881 684	462 307 305	395 533 302
	Fournisseurs débiteurs, avances & acomptes	52 690 744	-	52 690 744	25 912 987
	Clients et comptes rattachés	381 109 716	70 392 390	310 717 326	260 678 685
	Personnel	3 532 520	-	3 532 520	3 418 314
	État	45 330 118	-	45 330 118	55 841 655
	Compte d'associés	13 697 656	-	13 697 656	13 413 890
	Autres débiteurs	42 286 128	9 489 294	32 796 834	30 775 698
	Comptes de régularisation actif	3 542 107	-	3 542 107	5 492 074
Titres et valeurs de placement (H)	58 000	-	58 000	30 057 257	
Ecart de conversion-Actif (I)	666 179	-	666 179	271 009	
TOTAL II (F+G+H+I)	745 549 129	84 289 523	661 259 606	714 314 887	
TRÉSORERIE	Chèques et valeurs à encaisser	39 661 428	-	39 661 428	37 236 908
	Banques, T G et C C P	39 503 040	-	39 503 040	252 111 008
	Caisses, Régies d'avances et accreditifs	1 283 526	-	1 283 526	1 143 365
	TOTAL III	80 447 994	-	80 447 994	290 491 281
TOTAL GÉNÉRAL	4 206 195 298	2 128 405 976	2 077 789 322	2 386 127 794	

BILAN PASSIF					
(Montants en dhs)		31-déc-21			31-déc-20
				Net	Net
FINANCEMENT PERMANENT	Fonds propres				
	Capital social ou personnel (1)	198 000 000			198 000 000
	Moins : actionnaires, capital souscrit non appelé				
	Capital appelé dont versé				
	Primes d'émission, de fusion, d'apport	166 980 000			166 980 000
	Ecarts de réévaluation				
	Réserve légale	19 800 000			19 800 000
	Autres réserves	37 687 000			37 687 000
	Report à nouveau (2)	80 389 669			139 220 756
	Résultats nets en instance d'affectation (2)				
	Résultat net de l'exercice (2)	40 277 698			-58 831 087
	Total des capitaux propres (A)	543 134 367			502 856 669
	Capitaux propres assimilés (B)	-			-
	Subventions d'investissement				
	Provisions réglementées				
	Dettes de financement (C)	833 612 058			840 000 000
	Emprunts obligataires	420 000 000			540 000 000
	Autres dettes de financement	413 612 058			300 000 000
	Provisions durables pour risques et charges (D)	-			-
Provisions pour risques					
Provisions pour charges					
Ecart de conversion - Passif (E)	-			-	
Augmentation de créances immobilisées					
Diminution des dettes de financement					
TOTAL I (A + B + C + D + E)	1 376 746 425			1 342 856 669	
PASSIF CIRCULANT	Dettes du passif circulant (F)	401 180 983			372 389 303
	Fournisseurs et comptes rattachés	159 476 547			171 128 446
	Clients créditeurs, avances et acomptes	12 485 242			12 622 617
	Personnel	4 188 834			3 670 386
	Organismes sociaux	14 002 204			14 256 216
	État	201 194 194			158 403 107
	Comptes d'associés	1 699 000			2 033 859
	Autres créanciers				
	Comptes de régularisation - passif	8 134 962			10 274 672
	Autres provisions pour risques et charges (G)	15 645 709			7 369 732
Ecarts de conversion Passif (éléments circulants) (H)	79 626			399 117	
TOTAL II (F + G + H)	416 906 318			380 158 152	
TRÉSORERIE	Trésorerie passif				
	Crédits d'escompte				4 759 891
	Crédits de trésorerie	216 691 893			447 228 819
	Banques de régularisation	67 444 685			211 124 264
TOTAL III	284 136 579			663 112 974	
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)	2 077 789 322			2 386 127 794	

(1) Capital personnel débiteur
(2) Bénéficiaire (+), déficitaire (-)

COMPTES SOCIAUX

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (Hors Taxes)					
		Exercice du 1 janvier 2021 au 31 décembre 2021			
		OPÉRATIONS		TOTAUX DE L'EXERCICE	TOTAUX DE L'EXERCICE PRÉCÉDENT
		Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents	3=1+2	
		(1)	(2)		
EXPLOITATION	I Produits d'exploitation				
	Ventes de marchandises (en l'état)	47 124 089		47 124 089	51 265 322
	Ventes de biens et services produits	1 631 700 894		1 631 700 894	1 367 820 140
	Chiffre d'affaires	1 678 824 982	-	1 678 824 982	1 419 085 463
	Variation de stocks de produits (+ ou -) (1)	-2 158 976		-2 158 976	930 681
	Immobilisations produites par l'entreprise pour elle-même	3 793 276		3 793 276	76 554 344
	Subventions d'exploitation	-		-	-
	Autres produits d'exploitation	-		-	-
	Reprises d'exploitation : transferts de charges	585 719		585 719	4 842 176
	TOTAL I	1 681 045 002	-	1 681 045 002	1 501 412 664
FINANCIER	II Charges d'exploitation				
	Achats revendus (2) de marchandises	52 557 688	-	52 557 688	56 798 413
	Achats consommés (2) de matières et fournitures	517 340 508	-	517 340 508	444 281 014
	Autres charges externes	432 304 889	251 054	432 555 943	437 260 269
	Impôts et taxes	156 717 702	-	156 717 702	132 667 624
	Charges de personnel	214 836 440	-	214 836 440	202 952 990
	Autres charges d'exploitation	-	-	-	1 700 093
	Dotations d'exploitation	200 287 461	-	200 287 461	192 676 932
	TOTAL II	1 574 044 688	251 054	1 574 295 742	1 468 337 336
	III RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)			106 749 260	33 075 328
NON COURANT	IV Produits financiers				
	Produits des titres de participation et autres titres immobilisés	1 650 568		1 650 568	1 419 621
	Gains de change	391 022		391 022	1 866 684
	Intérêts et autres produits financiers	2 497 920		2 497 920	2 587 087
	Reprises financières : transferts de charges	271 009		271 009	543 151
	TOTAL IV	4 810 520	-	4 810 520	6 416 542
	V Charges financières				
	Charges d'intérêts	42 351 276		42 351 276	44 898 139
	Pertes de change	1 203 728		1 203 728	1 361 996
	Autres charges financières	-		-	-
Dotations financières	2 666 179		2 666 179	6 571 009	
TOTAL V	46 221 183	-	46 221 183	52 831 145	
VI RÉSULTAT FINANCIER (IV - V)			-41 410 664	-46 414 603	
VII RÉSULTAT COURANT (III + VI)			65 338 596	-13 339 275	
NON COURANT	VIII Produits non courants				
	Produits de cessions d'immobilisations	626 949		626 949	2 307 090
	Subvention d'équilibre	-		-	-
	Reprises sur subventions d'investissement	-		-	-
	Autres produits non courants	2 128 433		2 128 433	24 766 914
	Reprises non courantes : transferts de charges	462 193		462 193	-
	TOTAL VIII	3 217 575	-	3 217 575	27 074 004
	IX Charges non courantes				
	Valeurs nettes d'amortissement des immobilisations cédées	156 906		156 906	1 996 115
	Subventions accordées	-		-	-
Autres charges non courantes	14 427 422		14 427 422	56 222 349	
Dotations non courantes aux amortissements et aux provisions	-		-	7 098 723	
TOTAL IX	14 584 328	-	14 584 328	65 317 187	
X RÉSULTAT NON COURANT (VIII - IX)			-11 366 753	-38 243 183	
XI RÉSULTAT AVANT IMPOTS (VII + ou - X)			53 971 843	-51 582 458	
XII IMPOTS SUR LES RÉSULTATS			13 694 145	7 248 629	
XIII RÉSULTAT NET (XI - XII)			40 277 698	-58 831 087	
XIV TOTAL DES PRODUITS (I + IV + VIII)			1 689 073 096	1 534 903 210	
XV TOTAL DES CHARGES (II + V + IX + XII)			1 648 795 398	1 593 734 297	
XVI RÉSULTAT NET (total produits - total charges)			40 277 698	-58 831 087	

NOTES AUX COMPTES CONSOLIDÉS

NOTE 1 : DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Les Eaux Minérales d'Oulmès S.A. (LEMO), société anonyme au capital social de 198.000.000 de Dirhams, a été créée le 7 mars 1934 sous la dénomination « Compagnie Fermière des Eaux Minérales d'Oulmès-Etat » et dont le siège social est établi dans la zone industrielle de BOUSKOURA à Casablanca. Les Eaux Minérales d'Oulmès fait partie du groupe HOLMARCOM.

Les domaines d'activité des Eaux minérales d'Oulmès couvrent le captage, la production, la mise en bouteille et la commercialisation d'eaux minérales naturelles plates (Sidi Ali et Ain Atlas) et gazeuses (Oulmès), la fabrication de préformes, ainsi que la mise en bouteille et la commercialisation d'eau de table (Bahia).

LEMO est présent également à l'international via sa filiale ETE opérant au Bénin.

NOTE 2 : RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES

A-PRINCIPES COMPTABLES

Les comptes consolidés ont été établis en application de l'avis n°5 du Conseil National de la Comptabilité (CNC) du 26 mai 2005 et conformément aux dispositions de l'Annexe III.2.A. de la circulaire de l'AMMC qui fixe le contenu de l'information proforma et l'Annexe III.2.I. portant sur les États de synthèse semestriels.

B-MÉTHODES DE CONSOLIDATION

Les méthodes de consolidation appliquées dépendent du type de contrôle liant l'entreprise concernée à la maison-mère :

• Intégration globale (IG) :

Cette méthode est appliquée lorsque le Groupe détient un contrôle exclusif sur sa filiale. Le contrôle exclusif est le pouvoir de diriger les politiques financières et opérationnelles d'une entreprise afin de tirer avantage de ses activités. La méthode de l'intégration globale permet de répartir le résultat et les capitaux propres entre les intérêts du Groupe et les intérêts hors Groupe (intérêts minoritaires).

• Intégration proportionnelle (IP) :

Cette méthode s'applique aux entreprises soumises au contrôle conjoint. Le contrôle conjoint est le partage du contrôle d'une entreprise exploitée en commun par un nombre limité d'actionnaires, de sorte que les politiques financières et opérationnelles résultent de leur accord. La méthode de l'intégration proportionnelle consiste à intégrer uniquement les pourcentages d'actifs, de passifs, de charges et de produits revenant aux seuls intérêts du Groupe.

• Mise en équivalence (MEE) :

Cette méthode s'applique aux entreprises sur lesquelles le Groupe a une influence notable. L'influence notable est le pouvoir de participer aux politiques financières et opérationnelles d'une entreprise sans en détenir le contrôle. La méthode de la mise en équivalence consiste à valoriser les

titres de participation de l'entreprise consolidée en fonction des capitaux propres de celle-ci, la quote-part de résultat de la filiale étant prise en compte dans le résultat consolidé.

C-PÉRIMÈTRE ET RÈGLES DE CONSOLIDATION

Le périmètre de consolidation comprend la société mère Les Eaux Minérales d'Oulmès et ses filiales :

Entité	Activité	Méthode de consolidation	% de contrôle	% d'intérêt
Eau Technologie Environnement « ETE »	Captage, exploitation, industrie et commerce de toutes sortes de boissons	Intégration globale	55%	55%
OULMES DRINKS DEVELOPMENT « ODD »	Extraire fabriquer, importer, exporter, embouteiller, promouvoir et distribuer tout type de boissons	Intégration globale	100%	100%
ORANGINA MAROC	Promotion et distribution d tout type de boissons appartenant au groupe Suntory Food & Beverages	Mise en équivalence	34%	34%

ETE

Eau Technologie Environnement, société de droit béninoise, détenue par Les Eaux Minérales d'Oulmès dans le cadre de la mise en œuvre de sa stratégie de développement en Afrique et plus particulièrement l'Afrique Sub-saharienne. Les comptes sociaux de la société ETE ont fait l'objet d'un audit d'un commissaire aux comptes pour les exercices 2017, 2018, 2019, 2020 et 2021 ayant servi de base aux travaux de consolidation.

ODD

Oulmes Drinks Development, société créée au mois d'avril 2016 et détenue à 100% par les Eaux Minérales d'Oulmès, avec un capital de MMAD 30. La société a pour activité la fabrication et la distribution de tout type de boissons. Elle devrait constituer le fournisseur exclusif d'Orangina Maroc.

OM

Orangina Maroc, détenue par les Eaux Minérales d'Oulmès à hauteur de 34% depuis avril 2016. Elle a essentiellement pour objet le commerce, la promotion et la distribution de tout type de boissons appartenant au groupe Suntory Food and Beverages.

NOTES AUX COMPTES CONSOLIDÉS

D-CONVERSION DES ÉTATS FINANCIERS DES FILIALES ÉTRANGÈRES

La monnaie fonctionnelle d'une entité est la monnaie de l'environnement économique dans lequel cette entité opère principalement. Le Dirham est la monnaie de fonctionnement du Groupe. Ainsi, les comptes des filiales installées à l'étranger ont été convertis en MAD la monnaie de présentation.

E- DATE DE CLÔTURE DES EXERCICES

Les résultats des sociétés consolidées correspondent à une période de 12 mois se terminant le 31 décembre de chaque année.

Toutes les sociétés entrant dans le périmètre de consolidation du Groupe ont établi des comptes arrêtés au 31 décembre 2021.

F-COMPTES ET OPÉRATIONS RÉCIPROQUES

Toutes les transactions intragroupes, ainsi que les actifs et passifs réciproques entre les sociétés consolidées par intégration globale sont éliminés. Il en est de même pour les résultats internes au Groupe (dividendes, plus-values...).

Les soldes bilanciaux, les produits et les charges résultant des transactions intragroupes sont éliminés lors de la préparation des états financiers consolidés.

G-RETRAITEMENTS DE CONSOLIDATION

• Immobilisations en non-valeurs

Les immobilisations en non-valeurs, constituées des frais préliminaires et des charges à répartir, sont annulées en consolidation, ces immobilisations constituent des charges de l'exercice au cours duquel elles ont été engagées, au même titre leurs amortissements sont annulés.

• Ecarts de conversion

Les gains de change latents, comptabilisés en écarts de conversion passif dans le bilan devraient être enregistrés au compte de produits et charges au cours de la période à laquelle ils se rapportent. Aussi, les écarts de conversion actifs ont été annulés en contrepartie de la provision pour risques et charges correspondante.

• Immobilisations acquises par crédit-bail

Les actifs détenus en vertu d'un contrat de crédit-bail devraient être comptabilisés au bilan sous forme d'une immobilisation corporelle et d'un emprunt correspondant, au compte de produits et charges, sous forme d'une dotation aux amortissements et d'une charge financière.

• Ecart d'acquisition

Les écarts d'acquisition représentent la différence entre le prix d'acquisition des titres des sociétés consolidées et la part du Groupe dans leur actif net à la date des prises de participations après comptabilisation des éventuelles plus ou moins-values latentes sur actifs identifiables. Lorsqu'ils sont positifs, ces écarts sont inscrits à l'actif du bilan consolidé sous la rubrique « écarts d'acquisition » et amortis

sur une durée qui doit refléter aussi raisonnablement que possible les hypothèses retenues et les objectifs fixés et documentés lors de l'acquisition. Cependant, lorsque ces écarts sont négatifs, ces derniers sont inscrits en provision pour risques et charges et repris sur une durée qui doit refléter aussi raisonnablement que possible les mêmes hypothèses retenues et les objectifs fixés et documentés lors de l'acquisition.

Les comptes consolidés du Groupe comprennent un écart d'acquisition suite à l'entrée en périmètre de la filiale ETE, amorti sur une durée de 10 ans.

• Impôts différés

Les impositions différées résultent de la neutralisation des différences temporaires introduites par les règles fiscales et les retraitements d'homogénéisation qui ont une incidence sur la base taxable. Les actifs et passifs d'impôt différé sont évalués aux taux dont l'application est attendue sur l'exercice au cours duquel l'actif sera réalisé ou le passif réglé.

• Homogénéisation des durées d'amortissement des immobilisations corporelles :

Le retraitement d'homogénéisation des durées d'amortissement des immobilisations corporelles consiste à harmoniser la durée d'amortissement de ces dites immobilisations en fixant une durée économique au lieu d'une durée admise fiscalement.

H- RÈGLES ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

Les règles d'évaluation présidant à l'établissement des comptes consolidés sont les mêmes que celles appliquées pour les comptes annuels individuels et édictées par le Code Général de la Normalisation Comptable (C.G.N.C.).

Les principales méthodes d'évaluation utilisées sont les suivantes :

• Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires) ou à leur coût de production. Elles sont constituées essentiellement des brevets, licences, logiciels et droits similaires correspondant à des dépenses faites pour l'obtention de l'avantage représenté par la protection accordée au bénéficiaire du droit d'utilisation. La durée d'amortissement de ces immobilisations s'étale sur 5 ans.

• Immobilisations corporelles

À leur entrée dans le patrimoine de la société, les immobilisations corporelles acquises à titre onéreux sont enregistrées à leur coût d'acquisition, celles produites par l'entreprise pour elle-même, à leur coût de production. Ces coûts s'entendent hors TVA récupérable. L'amortissement des immobilisations corporelles est calculé sur la valeur d'origine du bien dans la limite des taux indiqués par l'administration fiscale et admis par l'usage de la profession.

• Stock

Les stocks des matières premières sont évalués au coût d'achat et suivant la méthode du coût moyen pondéré.

COMPTES CONSOLIDÉS

BILAN ACTIF (EN MILLIERS DE DIRHAMS)		
ACTIF	31/12/2021	31/12/2020
Actif Non Courant	1 516 377	1 558 127
Ecart d'Acquisition	5 101	6 802
Immobilisations en non valeur	-	-
Immobilisations Incorporelles	14 941	14 495
Immobilisations Corporelles	1 482 942	1 523 438
Immobilisations Financières	13 289	13 416
Titres mis en équivalence	-	-
Impôts Différés Actif	105	-23
Actif Courant	790 211	1 031 399
Stocks et Encours	218 227	302 070
Clients et Comptes Rattachés	311 359	267 680
Autres Créances et Comptes de Régularisation	161 032	135 397
Valeurs Mobilières de Placement	58	30 057
Disponibilités	99 535	296 195
TOTAL DE L'ACTIF	2 306 588	2 589 526

BILAN PASSIF (EN MILLIERS DE DIRHAMS)		
PASSIF	31/12/2021	31/12/2020
Capitaux Propres Part du Groupe	631 178	591 089
Capital	198 000	198 000
Prime d'émission	166 980	166 980
Réserves	225 533	267 566
Résultat net de l'exercice	40 839	-41 505
Ecart de conversion	-174	48
Intérêts Minoritaires	15 188	12 873
Capitaux propres de l'ensemble consolidé	646 366	603 961
Passif Non Courant	913 865	922 037
Emprunts et Dettes Financières	855 396	865 039
Impôts Différés Passif	47 175	45 904
Provisions durables pour risques et charges	11 294	11 094
Passif Courant	746 357	1 063 528
Fournisseurs et Comptes Rattachés	170 197	169 467
Autres Dettes et Comptes de Régularisation	253 158	215 583
Autres provisions pour risques et charges	9 204	699
Ecarts de conversion Passif	-12	-12
Trésorerie passif	313 810	677 792
TOTAL DU PASSIF	2 306 588	2 589 526

COMPTES CONSOLIDÉS

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (HORS TAXES)		
(en milliers de dirhams)	31/12/2021	31/12/2020
PRODUITS D'EXPLOITATION	1 741 810	1 533 889
Chiffre d'affaires	1 734 376	1 448 479
Autres produits d'exploitation	7 433	85 410
CHARGES D'EXPLOITATION	1 620 436	1 482 678
Achats consommés	566 999	486 391
Charges externes	454 847	448 126
Impôts et taxes	166 152	138 511
Charges de personnel	224 736	213 087
Autres charges d'exploitation	1 858	2 673
Dotations d'exploitation	205 845	193 889
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	121 373	51 211
CHARGES ET PRODUITS FINANCIERS	-44 927	-45 815
RÉSULTAT COURANT DES ENTREPRISES INTEGRES	76 446	5 396
CHARGES ET PRODUITS NON COURANTS	-11 081	-31 607
Impôts sur les résultats	17 485	10 525
Impôts sur les résultats différés	1 144	61
RÉSULTAT NET DES ENTREPRISES INTEGRES	46 736	-36 797
Quote part des résultats des entreprises mises en équivalence	-100	-287
Dotations aux amortissements des écarts d'acquisition	1 700	1 700
Reprises sur écarts d'acquisition négatif	-	-
RÉSULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ	44 936	-38 784
INTERETS MINORITAIRES	4 097	2 721
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	40 839	-41 505
Résultat par action en DH	20,63	-20,96

CONVENTIONS RÉGLEMENTÉES

Conformément aux dispositions légales, les commissaires aux comptes vous donneront lecture de leur rapport spécial relatif aux conventions visées aux articles 56 et suivants de la loi 17-95 sur les sociétés anonymes, telle que modifiée et complétée.

Vous voudrez bien approuver ledit rapport et les conventions qui y sont mentionnées.

RENOUVELLEMENT DES MANDATS DE DEUX ADMINISTRATEURS

Nous vous informons que les mandats de deux membres du Conseil d'Administration, à savoir :

Madame Miriem BENSALAH épouse CHAQROUN ;

Monsieur Abdeltif TAHIRI.

arrivent à expiration à l'issue de la présente Assemblée Générale.

Nous vous proposons, conformément aux dispositions de la loi et des statuts, de renouveler leurs mandats pour une durée de trois (3) années, qui expirera à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui sera appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2024.

GOVERNANCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Conformément à l'article 16 des Statuts, la Société est administrée par un Conseil d'Administration composé de trois (3) membres au moins et de quinze (15) membres au plus, y compris les administrateurs indépendants.

Les Administrateurs sont nommés ou renouvelés dans leurs fonctions par l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires.

Ils sont rééligibles et peuvent être révoqués à tout moment par l'Assemblée Générale Ordinaire même si cette question n'est pas prévue à l'ordre du jour.

Au 31 décembre 2021, le Conseil d'Administration de la société LES EAUX MINERALES D'OULMES est composé comme suit :

Administrateurs	Fonction au sein du Conseil d'Administration	Date de désignation	Échéance du mandat
Monsieur Mohamed Hassan BENSALAH	Président du Conseil d'Administration	AGO du 09/05/2017	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2022
Madame Latifa BENSALAH née EL MOUTARAJJI	Administrateur	AGO du 27/05/2014	AGO statuant sur les exercices clos le 31/12/2022
Madame Miriem BENSALAH épouse CHAQROUN	Vice-Présidente	AGO du 05/05/2016	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2021
Monsieur Abdeltif TAHIRI	Administrateur	AGO du 05/05/2016	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2021
Monsieur Saad BENDIDI	Administrateur indépendant	Coopté par le CA du 15/09/2020	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2022
Madame Frannie A. LEAUTIER	Administrateur indépendant	AGO du 27/04/2020	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2022
HOLMARCOM, dont le représentant permanent est M. Mohamed Hassan BENSALAH	Administrateur	AGO du 30/04/2018	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2023
OMI, dont le représentant permanent est M. Karim CHIOUAR	Administrateur	AGO du 30/04/2018	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2023
ATLANTASANAD, représentée par M. Jalal BENCHEKROUN	Administrateur	AGO du 30/04/2018	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2023
Monsieur Mustapha FARIS	Administrateur	AGO du 06/05/2019	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2024

Les différents mandats de chaque administrateur sont, conformément à l'article 142 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée par la loi 20-19 (publiée au BO du 29/04/2019), en annexe du présent rapport de gestion.

LE COMITÉ D'AUDIT

Émanation du Conseil d'Administration, le Comité d'Audit a pour principales missions d'assister le Conseil d'Administration en assurant le suivi de l'élaboration et du contrôle des informations comptables et financières ainsi que la surveillance de l'efficacité des systèmes de contrôle interne.

Les membres du Comité d'Audit sont nommés par le Conseil d'Administration.

Il comprend quatre (4) membres dont deux sont des Administrateurs indépendants conformément à l'article 106 bis de la loi 17-95.

Les membres sont nommés pour une durée de trois (3) ans renouvelables.

Au 31 décembre 2021, le Comité d'Audit de la société LES EAUX MINERALES D'OULMES est composé comme suit :

Nom	Fonctions exercées	Fonction au sein du Comité
M. Saad BENDIDI	Administrateur Indépendant	Président du Comité
M. Abdeltif TAHIRI	Administrateur	Membre
Mme Frannie LEAUTIER	Administrateur Indépendant	Membre
M. Karim CHIOUAR	Administrateur	Membre

PERSPECTIVES D'AVENIR

Selon le FMI, l'économie mondiale démarre l'année 2022 dans une position plus faible que prévu. La propagation du nouveau variant de COVID-19, Omicron, pousse les pays à restreindre à nouveau les déplacements. L'inflation se présente plus élevée et plus généralisée que prévu, du fait de l'augmentation du prix de l'énergie et des ruptures d'approvisionnement, en particulier aux États-Unis et dans de nombreux pays émergents et en développement intensifié, de plus, par la situation en Ukraine et les sanctions prises à l'égard de la Russie.

La croissance mondiale devrait accuser un demi-point de pourcentage de moins pour 2022 que ce qui avait été prévu dans l'édition d'octobre des Perspectives de l'économie mondiale (PEM), passant de 5,9% en 2021 à 4,4% en 2022, ce qui tient en grande partie à la révision à la baisse des prévisions concernant les deux plus grandes économies.

Le contexte entourant le scénario de référence mondial est orienté vers la baisse. Les incertitudes liées à la situation pandémique et l'émergence de nouveaux variants de COVID-19 pourraient provoquer de nouvelles perturbations économiques. De plus, les ruptures d'approvisionnement, la volatilité des prix de l'énergie et les pressions salariales localisées se traduisent par de grandes incertitudes quant à l'inflation et aux politiques. Le relèvement des taux directeurs par les pays avancés pourrait mettre en péril la stabilité financière et faire surgir des risques pour les flux de capitaux, les devises et les finances publiques des pays émergents et en développement, d'autant que les niveaux d'endettement ont considérablement augmenté au cours des deux dernières années. L'invasion de l'Ukraine par la Russie constitue, également, un coût colossal pour l'économie mondiale. Les tensions géopolitiques qui demeurent fortes et la probabilité élevée que des catastrophes naturelles majeures se produisent au vu de l'urgence climatique, présentent des risques mondiaux éventuels qui pourraient se faire jour.

Pour le Maroc, les incertitudes sur la croissance et la stabilité de l'équilibre général augmentent pour cette année 2022. Le pays devrait connaître une inflation élevée à +4,7% et une croissance qui chute à 0,7% après le rebond de +7,3% de 2021(*). La hausse des prix des matières premières et énergétiques, dont le potentiel reste imprévisible, a été exacerbée par la situation en UKRAINE dont les répercussions devront être surveillées compte tenu du poids des parties antagonistes. Aussi, la remontée des taux directeurs, conséquence d'une politique de resserrement mondiale, menace l'investissement et le programme de développement. À cela s'ajoute une saison agricole 2021-2022 difficile et peu productive fulminée par la sécheresse. Sur un autre registre, la dégradation se poursuit du pouvoir d'achat des Marocains sous l'effet de l'inflation et l'aggravation de l'endettement des ménages. Le rythme de progression du pouvoir d'achat baisserait à 1,1% contre une moyenne de 2,4% observée entre 2000 et 2009.

En marge de ces circonstances citées, des dispositifs managériaux en termes de gestion de risque ont été adoptés et déployés notamment un système de gouvernance assurant le suivi régulier de l'équilibre financier permettant de saisir le potentiel de croissance et le développement du business.

Ainsi, pour 2022, la société priorisera notamment :

- La gestion efficiente des ressources ;
- Le renforcement de l'édifice des marques emblématiques ;
- La mise en œuvre de la transformation des processus entamée en 2021 ;
- L'identification de nouvelles poches de croissance pour assurer la pérennité de l'entreprise.

Afin de soutenir ses projets de développement, Les Eaux Minérales d'Oulmès consacre, pour 2022, un budget d'investissement d'environ 217 MDh.

Source :

FMI - Perspectives de l'économie mondiale

HCP - Budget économique prévisionnel 2022

*Le Conseil de Bank Al-Maghrib tenu le mardi 22 mars 2022

Les résolutions que nous vous soumettons sont conformes à nos propositions et nous vous invitons à les approuver.

Par ailleurs, votre Conseil se tient à votre disposition pour vous donner tous renseignements complémentaires qui pourraient vous être nécessaires.

Enfin, nous vous remercions de votre aimable attention.

Le Conseil d'Administration

COMPTES SOCIAUX

AU 31 DÉCEMBRE 2021

COMPTES SOCIAUX

BILAN ACTIF					
(Montants en dhs)		31-déc-21			31-déc-20
		Brut	Amortissement	Net	Net
ACTIF IMMOBILISÉ	Immobilisations en non valeur (A)	115 210 445	85 386 240	29 824 205	28 420 215
	Frais préliminaires				
	Charges à répartir	115 210 445	85 386 240	29 824 205	28 420 215
	Primes de remboursement des obligations				
	Immobilisations incorporelles (B)	33 268 691	18 377 596	14 891 095	14 433 837
	Immobilisations en recherche et développement				
	Brevets, marques, droits et valeurs similaires	33 268 691	18 377 596	14 891 095	14 433 837
	Fonds commercial				
	Autres immobilisations incorporelles				
	Immobilisations corporelles (C)	3 121 056 855	1 924 572 817	1 196 484 038	1 230 800 658
	Terrains	48 325 324	-	48 325 324	48 325 324
	Constructions	609 004 416	269 925 244	339 079 172	331 500 180
	Installations techniques, matériel et outillage	2 242 331 497	1 589 713 649	652 617 849	703 367 607
	Matériel de transport	12 681 465	10 690 790	1 990 675	2 033 186
	Mobilier de bureau, aménagements divers	74 749 156	54 243 134	20 506 022	20 787 633
	Autres immobilisations corporelles	-	-	-	-
	Immobilisations corporelles en cours	133 964 996	-	133 964 996	124 786 727
	Immobilisations financières (D)	110 662 184	15 779 800	94 882 384	107 666 915
	Prêts immobilisés	38 451 852	-	38 451 852	49 224 383
	Autres créances financières	3 349 428	-	3 349 428	3 361 428
	Titres de participation	68 860 904	15 779 800	53 081 104	55 081 104
Autres titres immobilisés					
Ecart de conversion - Actif (E)	-	-	-	-	
Diminution des créances immobilisées					
Augmentation des dettes financières					
TOTAL I (A+B+C+D+E)	3 380 198 175	2 044 116 454	1 336 081 722	1 381 321 626	
ACTIF CIRCULANT	Stocks (F)	202 635 961	4 407 839	198 228 122	288 453 319
	Marchandises	10 663 323	-	10 663 323	4 744 257
	Matières et fournitures consommables	175 837 023	4 407 839	171 429 184	265 414 471
	Produits en cours	-	-	-	-
	Produits intermédiaires et résiduels	-	-	-	-
	Produits finis	16 135 615	-	16 135 615	18 294 591
	Créances de l'actif circulant (G)	542 188 989	79 881 684	462 307 305	395 533 302
	Fournisseurs débiteurs, avances & acomptes	52 690 744	-	52 690 744	25 912 987
	Clients et comptes rattachés	381 109 716	70 392 390	310 717 326	260 678 685
	Personnel	3 532 520	-	3 532 520	3 418 314
	État	45 330 118	-	45 330 118	55 841 655
	Compte d'associés	13 697 656	-	13 697 656	13 413 890
	Autres débiteurs	42 286 128	9 489 294	32 796 834	30 775 698
	Comptes de régularisation actif	3 542 107	-	3 542 107	5 492 074
Titres et valeurs de placement (H)	58 000	-	58 000	30 057 257	
Ecart de conversion-Actif (I)	666 179	-	666 179	271 009	
TOTAL II (F+G+H+I)	745 549 129	84 289 523	661 259 606	714 314 887	
TRÉSORERIE	Chèques et valeurs à encaisser	39 661 428	-	39 661 428	37 236 908
	Banques, T G et C C P	39 503 040	-	39 503 040	252 111 008
	Caisses, Régies d'avances et accreditifs	1 283 526	-	1 283 526	1 143 365
	TOTAL III	80 447 994	-	80 447 994	290 491 281
TOTAL GÉNÉRAL	4 206 195 298	2 128 405 976	2 077 789 322	2 386 127 794	

BILAN PASSIF					
(Montants en dhs)		31-déc-21			31-déc-20
				Net	Net
FINANCEMENT PERMANENT	Fonds propres				
	Capital social ou personnel (1)	198 000 000			198 000 000
	Moins : actionnaires, capital souscrit non appelé				
	Capital appelé dont versé				
	Primes d'émission, de fusion, d'apport	166 980 000			166 980 000
	Ecart de réévaluation				
	Réserve légale	19 800 000			19 800 000
	Autres réserves	37 687 000			37 687 000
	Report à nouveau (2)	80 389 669			139 220 756
	Résultats nets en instance d'affectation (2)				
	Résultat net de l'exercice (2)	40 277 698			-58 831 087
	Total des capitaux propres (A)	543 134 367			502 856 669
	Capitaux propres assimilés (B)	-			-
	Subventions d'investissement				
	Provisions réglementées				
	Dettes de financement (C)	833 612 058			840 000 000
	Emprunts obligataires	420 000 000			540 000 000
Autres dettes de financement	413 612 058			300 000 000	
Provisions durables pour risques et charges (D)	-			-	
Provisions pour risques					
Provisions pour charges					
Ecart de conversion - Passif (E)	-			-	
Augmentation de créances immobilisées					
Diminution des dettes de financement					
TOTAL I (A + B + C + D + E)	1 376 746 425			1 342 856 669	
PASSIF CIRCULANT	Dettes du passif circulant (F)	401 180 983			372 389 303
	Fournisseurs et comptes rattachés	159 476 547			171 128 446
	Clients créditeurs, avances et acomptes	12 485 242			12 622 617
	Personnel	4 188 834			3 670 386
	Organismes sociaux	14 002 204			14 256 216
	État	201 194 194			158 403 107
	Comptes d'associés	1 699 000			2 033 859
	Autres créanciers				
	Comptes de régularisation - passif	8 134 962			10 274 672
	Autres provisions pour risques et charges (G)	15 645 709			7 369 732
Ecart de conversion Passif (éléments circulants) (H)	79 626			399 117	
TOTAL II (F + G + H)	416 906 318			380 158 152	
TRÉSORERIE	Trésorerie passif				
	Crédits d'escompte				4 759 891
	Crédits de trésorerie	216 691 893			447 228 819
	Banques de régularisation	67 444 685			211 124 264
TOTAL III	284 136 579			663 112 974	
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)	2 077 789 322			2 386 127 794	

(1) Capital personnel débiteur
(2) Bénéficiaire (+), déficitaire (-)

COMPTES SOCIAUX

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (Hors Taxes)					
(Montants en dhs)					
Exercice du 1 janvier 2021 au 31 décembre 2021					
NATURE	OPÉRATIONS		TOTAUX DE L'EXERCICE	TOTAUX DE L'EXERCICE PRÉCÉDENT	
	Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents			
	(1)	(2)	3=1+2		
EXPLOITATION	I Produits d'exploitation				
	Ventes de marchandises (en l'état)	47 124 089		47 124 089	51 265 322
	Ventes de biens et services produits	1 631 700 894		1 631 700 894	1 367 820 140
	Chiffre d'affaires	1 678 824 982	-	1 678 824 982	1 419 085 463
	Variation de stocks de produits (+ ou -) (1)	-2 158 976		-2 158 976	930 681
	Immobilisations produites par l'entreprise pour elle-même	3 793 276		3 793 276	76 554 344
	Subventions d'exploitation	-		-	-
	Autres produits d'exploitation	-		-	-
	Reprises d'exploitation : transferts de charges	585 719		585 719	4 842 176
	TOTAL I	1 681 045 002	-	1 681 045 002	1 501 412 664
	II Charges d'exploitation				
	Achats revendus (2) de marchandises	52 557 688	-	52 557 688	56 798 413
	Achats consommés (2) de matières et fournitures	517 340 508	-	517 340 508	444 281 014
	Autres charges externes	432 304 889	251 054	432 555 943	437 260 269
	Impôts et taxes	156 717 702	-	156 717 702	132 667 624
	Charges de personnel	214 836 440	-	214 836 440	202 952 990
Autres charges d'exploitation	-	-	-	1 700 093	
Dotations d'exploitation	200 287 461	-	200 287 461	192 676 932	
TOTAL II	1 574 044 688	251 054	1 574 295 742	1 468 337 336	
III RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)			106 749 260	33 075 328	
FINANCIER	IV Produits financiers				
	Produits des titres de participation et autres titres immobilisés	1 650 568		1 650 568	1 419 621
	Gains de change	391 022		391 022	1 866 684
	Intérêts et autres produits financiers	2 497 920		2 497 920	2 587 087
	Reprises financières : transferts de charges	271 009		271 009	543 151
	TOTAL IV	4 810 520	-	4 810 520	6 416 542
	V Charges financières				
	Charges d'intérêts	42 351 276		42 351 276	44 898 139
	Pertes de change	1 203 728		1 203 728	1 361 996
	Autres charges financières	-		-	-
Dotations financières	2 666 179		2 666 179	6 571 009	
TOTAL V	46 221 183	-	46 221 183	52 831 145	
VI RÉSULTAT FINANCIER (IV - V)			-41 410 664	-46 414 603	
VII RÉSULTAT COURANT (III + VI)			65 338 596	-13 339 275	
NONCOURANT	VIII Produits non courants				
	Produits de cessions d'immobilisations	626 949		626 949	2 307 090
	Subvention d'équilibre	-		-	-
	Reprises sur subventions d'investissement	-		-	-
	Autres produits non courants	2 128 433		2 128 433	24 766 914
	Reprises non courantes : transferts de charges	462 193		462 193	-
	TOTAL VIII	3 217 575	-	3 217 575	27 074 004
	IX Charges non courantes				
	Valeurs nettes d'amortissement des immobilisations cédées	156 906		156 906	1 996 115
	Subventions accordées	-		-	-
	Autres charges non courantes	14 427 422		14 427 422	56 222 349
	Dotations non courantes aux amortissements et aux provisions	-		-	7 098 723
	TOTAL IX	14 584 328	-	14 584 328	65 317 187
	X RÉSULTAT NON COURANT (VIII - IX)			-11 366 753	-38 243 183
XI RÉSULTAT AVANT IMPÔTS (VII + ou - X)			53 971 843	-51 582 458	
XII IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS			13 694 145	7 248 629	
XIII RÉSULTAT NET (XI - XII)			40 277 698	-58 831 087	
XIV TOTAL DES PRODUITS (I + IV + VIII)			1 689 073 096	1 534 903 210	
XV TOTAL DES CHARGES (II + V + IX + XII)			1 648 795 398	1 593 734 297	
XVI RÉSULTAT NET (total produits - total charges)			40 277 698	-58 831 087	

ÉTAT DES SOLDES DE GESTION (E S G)				
I TABLEAU DE FORMATION DES RESULTATS (T F R)				
(Montants en dhs)				
Exercice du 1 janvier 2021 au 31 décembre 2021				
			EXERCICE	EXERCICE PRÉCÉDENT
1	Ventes de marchandises (en l'état)		47 124 089	51 265 322
2	- Achats revendus de marchandises		52 557 688	56 798 413
I	= MARGE BRUTE SUR VENTES EN L'ÉTAT		-5 433 599	-5 533 090
	+ PRODUCTION DE L'EXERCICE : (3 + 4 + 5)		1 633 335 194	1 445 305 165
3	Ventes de biens et services produits		1 631 700 894	1 367 820 140
4	Variation de stocks de produits		-2 158 976	930 681
5	Immobilisations produites par l'entreprise pour elle-même		3 793 276	76 554 344
	- CONSOMMATION DE L'EXERCICE : (6 + 7)		949 896 451	881 541 284
6	Achats consommés de matières et fournitures		517 340 508	444 281 014
7	Autres charges externes		432 555 943	437 260 269
IV	= VALEUR AJOUTÉE : (I + II + III)		678 005 143	558 230 791
8	+ Subventions d'exploitation		-	-
9	- Impôts et taxes		156 717 702	132 667 624
10	- Charges du personnel		214 836 440	202 952 990
	= EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION (E B E)		306 451 002	222 610 177
	= OU INSUFFISANCE BRUTE D'EXPLOITATION (I B E)		-	-
11	+ Autres produits d'exploitation		-	-
12	- Autres charges d'exploitation		-	1 700 093
13	+ Reprises d'exploitation : transferts de charges		585 719	4 842 176
14	- Dotations d'exploitation		200 287 461	192 676 932
VI	= RÉSULTAT D'EXPLOITATION (+ ou -)		106 749 260	33 075 328
VII	+ ou - RÉSULTAT FINANCIER		-41 410 664	-46 414 603
VIII	= RÉSULTAT COURANT (+ ou -)		65 338 596	-13 339 275
IX	+ ou - RÉSULTAT NON COURANT		-11 366 753	-38 243 183
15	- Impôts sur les résultats		13 694 145	7 248 629
X	= RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE (+ ou -)		40 277 698	-58 831 087
II CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT (C A F) - AUTOFINANCEMENT				
1	Résultat de l'exercice			
	* Bénéfice		40 277 698	
	* Perte			-58 831 087
2	+ Dotations d'exploitation (1)		181 857 721	181 663 441
3	+ Dotations financières (1)		2 000 000	6 300 000
4	+ Dotations non courantes (1)		-	-
5	- Reprises d'exploitation (2)		-	-
6	- Reprises financières (2)		-	-
7	- Reprises non courantes (2) (3)		-	-
8	- Produits des cessions des immobilisations		626 949	2 307 090
9	+ Valeurs nettes d'amortissement des imm cédées		156 906	1 996 115
I	CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (C A F)		223 665 376	128 821 379
10	- Distributions de bénéfices			
II	AUTOFINANCEMENT		223 665 376	128 821 379

(1) à l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie

(2) à l'exclusion des reprises relatives aux actifs circulants et à la trésorerie

(3) Y compris reprises sur subventions d'investissement

COMPTES SOCIAUX

TABLEAU DE FINANCEMENT DE L'EXERCICE					
I Synthèse des masses du bilan					
(Montants en dhs)				Exercice du 1 janvier 2021 au 31 décembre 2021	
MASSES	Exercice (a)	Exercice précédent (b)	Variation (a-b)		
			Emplois (c)	Ressources (d)	
1 Financement permanent	1 376 746 425	1 342 856 669		33 889 757	
2 Moins actif immobilisé	1 336 081 722	1 381 321 626		45 239 905	
3 = Fonds de roulement fonctionnel (1-2)	(A) 40 664 704	-38 464 957	-	79 129 661	
4 Actif circulant	661 259 606	714 314 887		53 055 281	
5 Moins passif circulant	416 906 318	380 158 152		36 748 166	
6 = Besoins de financement global (4-5)	(B) 244 353 288	334 156 736	-	89 803 447	
7 = Trésorerie nette (actif-passif) (A - B)	-203 688 585	-372 621 693	168 933 108	-	
II Emplois et Ressources					
	EXERCICE		EXERCICE PRECEDENT		
	EMPLOIS	RESSOURCES	EMPLOIS	RESSOURCES	
RESSOURCES STABLES DE L'EXERCICE (FLUX)					
AUTOFINANCEMENT (A)	-	223 665 376	-	128 821 379	
Capacité d'autofinancement	-	223 665 376	-	128 821 379	
- Distribution de bénéfices	-	-	-	-	
CESSIONS ET RÉDUCTIONS D'IMMOBILISATIONS (B)	-	11 411 481	-	8 968 854	
Cession d'immobilisations incorporelles		-		-	
Cession d'immobilisations corporelles		626 949		2 307 090	
Cession d'immobilisations financières					
Récupérations sur créances immobilisées		10 784 532		6 661 765	
AUGMENTATIONS DES CAPITAUX PROPRES ET ASSIMILÉS (C)	-	-	-	-	
Augmentations de capital, apports					
Subventions d'investissement					
AUGMENTATIONS DES DETTES DE FINANCEMENT (D)		200 000 000	-	650 000 000	
I. TOTAL DES RESSOURCES STABLES (A+B+C+D)		435 076 857	-	787 790 234	
EMPLOIS STABLES DE L'EXERCICE (FLUX)					
ACQUISITIONS ET AUGMENTATIONS D'IMMOBILISATIONS (E)	141 696 290		249 423 206		
Acquisition d'immobilisations incorporelles	2 207 116		2 408 428		
Acquisition d'immobilisations corporelles	139 489 174		197 790 395		
Acquisition d'immobilisations financières			49 224 383		
Augmentation des créances immobilisées					
REMBOURSEMENTS DES CAPITAUX PROPRES (F)	-				
REMBOURSEMENTS DES DETTES DE FINANCEMENT (G)	206 387 942		727 124 346		
EMPLOIS EN NON VALEURS (H)	7 862 965		10 924 283		
II. TOTAL - EMPLOIS STABLES (E+F+G+H)	355 947 196		987 471 836		
III. VARIATION DU BESOIN DE FINANCEMENT GLOBAL (BFG)		89 803 447	-	102 938 933	
IV. VARIATION DE LA TRÉSORERIE	168 933 108		-	96 742 669	
TOTAL GÉNÉRAL	524 880 304	524 880 304	987 471 836	987 471 836	

ÉTAT DES DÉROGATIONS			
Exercice du 1 janvier 2021 au 31 décembre 2021			
INDICATION DES DÉROGATIONS	JUSTIFICATIONS DES DÉROGATIONS	INFLUENCE DES DÉROGATIONS SUR LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIÈRE ET LES RÉSULTATS	
I Dérogations aux principes comptables fondamentaux	NÉANT	NÉANT	
II Dérogations aux méthodes d'évaluation	NÉANT	NÉANT	
III Dérogations aux règles d'établissement des états de synthèse	NÉANT	NÉANT	

COMPTES SOCIAUX

ÉTAT DES CHANGEMENTS DE MÉTHODES		
Exercice Clos au 31 décembre 2021		
NATURE DES CHANGEMENTS	JUSTIFICATION DU CHANGEMENT	INFLUENCE SUR LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIÈRE ET LES RÉSULTATS
"I. Changements affectant les méthodes d'évaluation"	NÉANT	NÉANT
"II. Changements affectant les règles de présentation"	NÉANT	NÉANT

TABLEAU DES IMMOBILISATIONS AUTRES QUE FINANCIÈRES								
Exercice Clos au 31 décembre 2021								
(Montants en dhs)								
NATURE	MONTANT BRUT DÉBUT EXERCICE	AUGMENTATION			DIMINUTION			MONTANT BRUT FIN EXERCICE
		Acquisition	Production par l'entreprise pour elle-même	Virement	Cession	Retrait	Virement	
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	101 260 513,16	7 862 964,56	-	6 086 967,49	-	-	-	115 210 445,21
* Frais préliminaires	-	-					-	-
* Charges à répartir sur plusieurs exercices	101 260 513,16	7 862 964,56		6 086 967,49	-		-	115 210 445,21
* Primes de remboursement obligations	-	-			-		-	-
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	30 327 305,44	2 207 115,70	-	734 270,17	-	-	-	33 268 691,31
* Immobilisation en recherche et développement	-	-			-			-
* Brevets, marques, droits et valeurs similaires	30 327 305,44	2 207 115,70		734 270,17	-			33 268 691,31
* Fonds commercial	-	-			-			-
* Autres immobilisations incorporelles	-	-			-			-
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	2 991 968 359,30	139 075 665,71	3 793 275,61	25 403 345,42	3 275 728,12	310 860,45	35 597 202,30	3 121 056 855,17
* Terrains	48 325 324,23				-			48 325 324,23
* Constructions	575 512 299,24	19 466 348,46	3 793 275,61	10 232 493,00				609 004 416,31
* Installations techniques, matériel et outillage	2 161 813 380,88	70 776 078,42		13 297 716,59	3 244 818,00	310 860,45		2 242 331 497,44
* Matériel de transport	11 965 130,11	747 245,48			30 910,12			12 681 465,47
* Mobilier, matériel de bureau et aménagements	69 565 498,17	3 310 521,79		1 873 135,83				74 749 155,79
* Autres immobilisations corporelles Informatiques	-				-			-
* Immobilisations corporelles en cours	124 786 726,67	44 775 471,56					35 597 202,30	133 964 995,93

TABLEAU DES TITRES DE PARTICIPATION									
Exercice Clos au 31 décembre 2021									
(Montants en dhs)									
Raison sociale de la société émettrice	Secteur d'activité 1	Capital social 2	Participation au capital en % 3	Prix d'acquisition global 4	Valeur Comptable Nette 5	Extraits des derniers états de synthèse de la société émettrice			Produits inscrits au C P C de l'exercice 9
						Date de clôture 6	Situation nette 7	Résultat net 8	
Eau Technologie Environnement "ETE"	Captage, exploitation, industrie et commerce de toutes sortes de boissons	5 438 400	55%	22 762 339	22 762 339	31/12/2021	33 405 195	8 855 347	1 650 568
OULMES DRINKS DÉVELOPMENT "ODD"	Extraire fabriquer importer et exporter embouteiller promouvoir et distribuer tout type de boissons	30 000 000	100%	30 000 000	21 700 000	31/12/2021	6 106 949	146 413	-
ORANGINA MAROC	Promotion et distribution de tout type de boissons appartenant au groupe Suntory Food and Beverages	22 000 000	34%	7 479 800	-	31/12/2021	-31 218 693	-293 161	-
SÉNÉGAL WATER & BEVERAGES COMPANY SA	Extraire fabriquer importer et exporter embouteiller promouvoir et distribuer tout type de boissons	3 107 105	100%	3 107 105	3 107 105	31/12/2021	2 121 987	-273 864	-
SOCIÉTÉ AFRIQUAINE DES BOISSONS ET EAUX MINÉRALES "SABEM"	Extraire fabriquer importer et exporter embouteiller promouvoir et distribuer tout type de boissons	10 124 299	55%	5 511 660	5 511 660	31/12/2021	10 124 299	-	-
TOTAL		70 669 804	-	68 860 904	53 081 104	-	20 539 736	8 434 735	-

COMPTES SOCIAUX

TABLEAU DES PROVISIONS								
(Montants en dhs)								
Exercice Clos au 31 décembre 2021								
Nature	Montant début d'exercice	Dotations			Reprises			Montant fin d'exercice
		d'exploitation	financières	non courantes	d'exploitation	financières	non courantes	
1 Provisions pour dépréciation de l'actif immobilisé	13 779 800		2 000 000	-	-	-	-	15 779 800
2 Provisions réglementées								
3 Provisions durables pour risques et charges								
SOUT TOTAL (A)	13 779 800	-	2 000 000	-	-	-	-	15 779 800
4 Provisions pour dépréciation de l'actif circulant (hors trésorerie)(Clients et stocks)	74 788 502	10 086 740			585 719			84 289 523
5 Autres provisions pour risques et charges (Écarts de conversion)	7 369 732	8 343 000	666 179			271 009	462 193	15 645 709
6 Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie								
SOUS TOTAL (B)	82 158 234	18 429 740	666 179	-	585 719	271 009	462 193	99 935 231
TOTAL (A + B)	95 938 034	18 429 740	2 666 179	-	585 719	271 009	462 193	115 715 031

TABLEAU DES CRÉANCES								
(Montants en dhs)								
Exercice Clos au 31 décembre 2021								
CRÉANCES	TOTAL	ANALYSE PAR ÉCHÉANCE			AUTRE ANALYSE			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Échues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'État et organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	41 801 279	30 546 878	11 254 401	-	-	-	-	-
* Prêts immobilisés	38 451 852	27 197 450	11 254 401					
* Autres créance financières	3 349 428	3 349 428						
DE L'ACTIF CIRCULANT	542 188 989	-	378 097 449	164 091 540	65 198 592	45 330 118	56 813 043	46 582 618
* Fournisseurs débiteurs	52 690 744		52 690 744		37 876 522		-	
* Clients et comptes rattachés	381 109 716		256 159 827	124 949 890	5 162 131		11 244 375	46 582 618
* Personnel	3 532 520		3 532 520					
* État	45 330 118		45 330 118			45 330 118		
* Comptes d'associés	13 697 656		13 697 656		7 297 656		13 697 656	
* Autres débiteurs	42 286 128		3 144 478	39 141 650	14 862 283		31 871 013	
* Comptes de régul Actif	3 542 107		3 542 107					

TABLEAU DES DETTES								
(Montants en dhs)								
Exercice Clos au 31 décembre 2021								
DETTES	TOTAL	ANALYSE PAR ÉCHÉANCE			Autres analyse			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Échues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'État et organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE FINANCEMENT	833 612 058	541 478 526	292 133 532	-	-	-	-	-
* Emprunts obligataires	420 000 000	300 000 000	120 000 000					
* Autres dettes de financement	413 612 058	241 478 526	172 133 532					
DU PASSIF CIRCULANT	401 180 983	-	374 265 882	26 915 101	13 785 149	215 196 398	9 718 379	17 778 187
* Fournisseurs	159 476 547		132 561 446	26 915 101	13 785 149		4 178 840	17 778 187
* Clients créanciers consignation	12 485 242		12 485 242					
* Personnel	4 188 834		4 188 834					
* Organismes sociaux	14 002 204		14 002 204			14 002 204		
* État	201 194 194		201 194 194			201 194 194		
* Comptes d'associés	1 699 000		1 699 000				1 699 000	
* Autres créanciers	-		-					
* Comptes de régular Passif	8 134 962		8 134 962				3 840 539	

COMPTES SOCIAUX

TABLEAU DES SÛRETÉS RÉELLES DONNÉES OU REÇUES					
Exercice Clos au 31 décembre 2021					
TIERS CRÉDITEURS OU DÉBITEURS	MONTANT COUVERT PAR LA SÛRETÉ	NATURE (1)	DATE ET LIEU D'INSCRIPTION	OBJET (2) (3)	VALEUR COMPTABLE NETTE DE LA SÛRETÉ DONNÉE À LA DATE DE CLÔTURE
* Sûretés données					
* Sûretés reçues				N É A N T	

(1) Gage : 1- Hypothèque : 2- Nantissement : 3- Warrant : 4- Autres : 5- (à préciser)

(2) préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associés, membres du personnel)

(3) préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteur (sûretés reçues)

ENGAGEMENTS FINANCIERS REÇUS OU DONNÉS HORS OPÉRATIONS DE CRÉDIT-BAIL		
(Montants en dhs)	Exercice Clos au 31 décembre 2021	
ENGAGEMENTS DONNÉS	MONTANTS EXERCICE	MONTANTS EXERCICE PRÉCÉDENT
* Avals et cautions		
* Engagements en matière de pensions de retraites et obligations similaires		
* Autres engagements donnés (vis-à-vis de l'Administration des douanes)	10 000 000	10 000 000
* Une garantie à première demande dans le cadre d'un contrat de prêt en faveur de la filiale Oulmès Drinks Développement avec la BMCI		
* Une caution en faveur du MINURSO	282 489	282 822
* Une caution définitive en faveur de la DPEFLCD Direction provinciale des Eaux et Forêts et à la Lutte Contre la Désertification	10 000	
* Une quittance subrogative dans le cadre du contrat d'affacturage avec la Banque Centrale Populaire	95 445 730	128 525 284
Total (1)	105 738 219	138 808 106
(1) dont engagements à l'égard d'entreprises liées ...		
ENGAGEMENTS REÇUS	MONTANTS EXERCICE	MONTANTS EXERCICE PRÉCÉDENT
* Avals et cautions		
Client Dépositaire: Limonades Sidi Bannour		1 000 000
Client Dépositaire: Yassine Boissons		
Cautions solidaires	72 800 000	22 500 000
* Autres engagements donnés		
Total	72 800 000	23 500 000

(1) Gage : 1- Hypothèque : 2- Nantissement : 3- Warrant : 4- Autres : 5- (à préciser)

(2) préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associés, membres du personnel)

(3) préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteur (sûretés reçues)

ÉTAT DES PASSIFS ÉVENTUELS
Exercice Clos au 31 décembre 2021
* Conformément à la législation fiscale les exercices 2018, 2019, 2020 et 2021 ne sont pas encore prescrit. Les déclarations fiscales des Eaux Minérales d'Oulmès au titre de l'impôt sur les sociétés (IS), de la TVA et de l'impôt sur les revenus salariaux (IR) peuvent faire l'objet de contrôle par l'administration et de rappels éventuels d'impôts, taxes.
* Les déclarations sociales au titre de la CNSS peuvent faire l'objet de contrôle et de rappels éventuels de cotisations.

COMPTES CONSOLIDÉS

AU 31 DÉCEMBRE 2021

COMPTES CONSOLIDÉS

BILAN ACTIF (EN MILLIERS DE DIRHAMS)		
ACTIF	31/12/2021	31/12/2020
Actif Non Courant	1 516 377	1 558 127
Ecart d'Acquisition	5 101	6 802
Immobilisations en non valeur	-	-
Immobilisations Incorporelles	14 941	14 495
Immobilisations Corporelles	1 482 942	1 523 438
Immobilisations Financières	13 289	13 416
Titres mis en équivalence	-	-
Impôts Différés Actif	105	-23
Actif Courant	790 211	1 031 399
Stocks et Encours	218 227	302 070
Clients et Comptes Rattachés	311 359	267 680
Autres Créances et Comptes de Régularisation	161 032	135 397
Valeurs Mobilières de Placement	58	30 057
Disponibilités	99 535	296 195
TOTAL DE L'ACTIF	2 306 588	2 589 526

BILAN PASSIF (EN MILLIERS DE DIRHAMS)		
PASSIF	31/12/2021	31/12/2020
Capitaux Propres Part du Groupe	631 178	591 089
Capital	198 000	198 000
Prime d'émission	166 980	166 980
Réserves	225 533	267 566
Résultat net de l'exercice	40 839	-41 505
Ecart de conversion	-174	48
Intérêts Minoritaires	15 188	12 873
Capitaux propres de l'ensemble consolidé	646 366	603 961
Passif Non Courant	913 865	922 037
Emprunts et Dettes Financières	855 396	865 039
Impôts Différés Passif	47 175	45 904
Provisions durables pour risques et charges	11 294	11 094
Passif Courant	746 357	1 063 528
Fournisseurs et Comptes Rattachés	170 197	169 467
Autres Dettes et Comptes de Régularisation	253 158	215 583
Autres provisions pour risques et charges	9 204	699
Ecart de conversion Passif	-12	-12
Trésorerie passif	313 810	677 792
TOTAL DU PASSIF	2 306 588	2 589 526

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (HORS TAXES)		
(en milliers de dirhams)	31/12/2021	31/12/2020
PRODUITS D'EXPLOITATION	1 741 810	1 533 889
Chiffre d'affaires	1 734 376	1 448 479
Autres produits d'exploitation	7 433	85 410
CHARGES D'EXPLOITATION	1 620 436	1 482 678
Achats consommés	566 999	486 391
Charges externes	454 847	448 126
Impôts et taxes	166 152	138 511
Charges de personnel	224 736	213 087
Autres charges d'exploitation	1 858	2 673
Dotations d'exploitation	205 845	193 889
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	121 373	51 211
CHARGES ET PRODUITS FINANCIERS	-44 927	-45 815
RÉSULTAT COURANT DES ENTREPRISES INTEGRES	76 446	5 396
CHARGES ET PRODUITS NON COURANTS	-11 081	-31 607
Impôts sur les résultats	17 485	10 525
Impôts sur les résultats différés	1 144	61
RÉSULTAT NET DES ENTREPRISES INTEGRES	46 736	-36 797
Quote part des résultats des entreprises mises en équivalence	-100	-287
Dotations aux amortissements des écarts d'acquisition	1 700	1 700
Reprises sur écarts d'acquisition négatif	-	-
RÉSULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ	44 936	-38 784
INTERETS MINORITAIRES	4 097	2 721
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	40 839	-41 505
Résultat par action en DH	20,63	-20,96

COMPTES CONSOLIDÉS

TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE		
(en milliers de dirhams)	31/12/2021	31/12/2020
Flux de trésorerie liés à l'activité		
Résultat net des sociétés consolidées	44 936	-38 784
Elimination des charges et produits sans incidence sur la trésorerie ou non liés à l'activité	-	-
- Dotations aux amortissements et aux provisions nettes des reprises	188 149	185 275
- Variation des impôts différés		-19
- Plus-values de cession, nettes d'impôt	-470	-2 320
- Quote-part dans le résultat des sociétés mises en équivalence	100	287
Capacité d'autofinancement des sociétés intégrées	232 715	144 438
Dividendes reçus des sociétés mises en équivalence	-	-
Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité	92 682	96 643
Flux nets de trésorerie générés par l'activité	325 397	241 082
Flux de trésorerie liés aux opérations d'investissement		
Acquisition d'immobilisations	-148 158	-204 687
Cession d'immobilisations	627	4 304
Incidence des variations de périmètre	-	-
Flux nets de trésorerie liés aux opérations d'investissement	-147 531	-200 383
Flux de trésorerie liés aux opérations de financement		
Dividendes versés aux actionnaires	-1 255	-1 007
Emission de prêts nets des remboursements	90	-
Subvention d'investissement	263	-
Augmentation de capital en numéraire	-	-
Emissions d'emprunts nets des remboursements	-9 643	-139 636
Flux nets de trésorerie liés aux opérations de financement	-10 545	-140 642
Incidence des variations des monnaies étrangères	-	198
Variation de trésorerie nette	167 322	-99 746
Trésorerie nette d'ouverture	-381 597	-281 851
Trésorerie nette de clôture	-214 276	-381 597

TABLEAU DE VARIATION DES CAPITAUX							
(en milliers de dirhams)	Capital	Primes d'émission	Réserves consolidées	Résultat consolidé PG	Intérêts minoritaires	Ecart de conversion	Total CAPITAUX PROPRES
Capitaux propres consolidés au 31/12/2020	198 000	166 980	267 566	-41 505	12 873	48	603 961
Affectation du résultat 2020			-41 505	41 505			-
Distribution par la société consolidante							-
Distributions versées aux minoritaires					-1 255		-1 255
Variation de périmètre							-
Résultat consolidé 2021				40 839	4 097		44 936
Augmentation de capital							-
Ecart de conversion						-222	-222
Autres éléments			-527		-527		-1 054
Capitaux propres consolidés au 31/12/2021	198 000	166 980	225 533	40 839	15 188	-174	646 366

RÉSUMÉ DES NOTES AUX COMPTES CONSOLIDÉS

NOTE 1 : DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Les Eaux Minérales d'Oulmès S.A. (LEMO), société anonyme au capital social de 198.000.000 de Dirhams, a été créée le 7 mars 1934 sous la dénomination « Compagnie Fermière des Eaux Minérales d'Oulmès-Etat » et dont le siège social est établi dans la zone industrielle de BOUSKOURA à Casablanca. Les Eaux Minérales d'Oulmès fait partie du groupe HOLMARCOM.

Les domaines d'activité des Eaux minérales d'Oulmès couvrent le captage, la production, la mise en bouteille et la commercialisation d'eaux minérales naturelles plates (Sidi Ali et Ain Atlas) et gazeuses (Oulmès), la fabrication de préformes, ainsi que la mise en bouteille et la commercialisation d'eau de table (Bahia).

LEMO est présent également à l'international via sa filiale ETE opérant au Bénin.

NOTE 2 : RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES

A-PRINCIPES COMPTABLES

Les comptes consolidés ont été établis en application de l'avis n°5 du Conseil National de la Comptabilité (CNC) du 26 mai 2005 et conformément aux dispositions de l'Annexe III.2.A. de la circulaire de l'AMMC qui fixe le contenu de l'information proforma et l'Annexe III.2.I. portant sur les États de synthèse semestriels.

B-MÉTHODES DE CONSOLIDATION

Les méthodes de consolidation appliquées dépendent du type de contrôle liant l'entreprise concernée à la maison-mère :

• Intégration globale (IG) :

Cette méthode est appliquée lorsque le Groupe détient un contrôle exclusif sur sa filiale. Le contrôle exclusif est le pouvoir de diriger les politiques financières et opérationnelles d'une entreprise afin de tirer avantage de ses activités. La méthode de l'intégration globale permet de répartir le résultat et les capitaux propres entre les intérêts du Groupe et les intérêts hors Groupe (intérêts minoritaires).

• Intégration proportionnelle (IP) :

Cette méthode s'applique aux entreprises soumises au contrôle conjoint. Le contrôle conjoint est le partage du contrôle d'une entreprise exploitée en commun par un nombre limité d'actionnaires, de sorte que les politiques financières et opérationnelles résultent de leur accord. La méthode de l'intégration proportionnelle consiste à intégrer uniquement les pourcentages d'actifs, de passifs, de charges et de produits revenant aux seuls intérêts du Groupe.

• Mise en équivalence (MEE) :

Cette méthode s'applique aux entreprises sur lesquelles le Groupe a une influence notable. L'influence notable est le pouvoir de participer aux politiques financières et

opérationnelles d'une entreprise sans en détenir le contrôle. La méthode de la mise en équivalence consiste à valoriser les titres de participation de l'entreprise consolidée en fonction des capitaux propres de celle-ci, la quote-part de résultat de la filiale étant prise en compte dans le résultat consolidé.

C-PÉRIMÈTRE ET RÈGLES DE CONSOLIDATION

Le périmètre de consolidation comprend la société mère Les Eaux Minérales d'Oulmès et ses filiales :

Entité	Activité	Méthode de consolidation	% de contrôle	% d'intérêt
Eau Technologie Environnement « ETE »	Captage, exploitation, industrie et commerce de toutes sortes de boissons	Intégration globale	55%	55%
OULMES DRINKS DEVELOPMENT « ODD »	Extraire fabriquer, importer, exporter, embouteiller, promouvoir et distribuer tout type de boissons	Intégration globale	100%	100%
ORANGINA MAROC	Promotion et distribution d tout type de boissons appartenant au groupe Suntory Food & Beverages	Mise en équivalence	34%	34%

ETE

Eau Technologie Environnement, société de droit béninois, détenue par Les Eaux Minérales d'Oulmès dans le cadre de la mise en œuvre de sa stratégie de développement en Afrique et plus particulièrement l'Afrique Sub-saharienne. Les comptes sociaux de la société ETE ont fait l'objet d'un audit d'un commissaire aux comptes pour les exercices 2017, 2018, 2019, 2020 et 2021 ayant servi de base aux travaux de consolidation.

ODD

Oulmes Drinks Development, société créée au mois d'avril 2016 et détenue à 100% par les Eaux Minérales d'Oulmes, avec un capital de MMAD 30. La société a pour activité la fabrication et la distribution de tout type de boissons. Elle devrait constituer le fournisseur exclusif d'Orangina Maroc.

OM

Orangina Maroc, détenue par les Eaux Minérales d'Oulmès à hauteur de 34% depuis avril 2016. Elle a essentiellement pour objet le commerce, la promotion et la distribution de tout type de boissons appartenant au groupe Suntory Food and Beverages.

D-CONVERSION DES ÉTATS FINANCIERS DES FILIALES ÉTRANGÈRES

La monnaie fonctionnelle d'une entité est la monnaie de l'environnement économique dans lequel cette entité opère principalement. Le Dirham est la monnaie de

fonctionnement du Groupe. Ainsi, les comptes des filiales installées à l'étranger ont été convertis en MAD la monnaie de présentation.

E- DATE DE CLÔTURE DES EXERCICES

Les résultats des sociétés consolidées correspondent à une période de 12 mois se terminant le 31 décembre de chaque année.

Toutes les sociétés entrant dans le périmètre de consolidation du Groupe ont établi des comptes arrêtés au 31 décembre 2021.

F-COMPTES ET OPÉRATIONS RÉCIPROQUES

Toutes les transactions intragroupes, ainsi que les actifs et passifs réciproques entre les sociétés consolidées par intégration globale sont éliminés. Il en est de même pour les résultats internes au Groupe (dividendes, plus-values...).

Les soldes bilanciaux, les produits et les charges résultant des transactions intragroupes sont éliminés lors de la préparation des états financiers consolidés.

G-RETRAITEMENTS DE CONSOLIDATION

• Immobilisations en non-valeurs

Les immobilisations en non-valeurs, constituées des frais préliminaires et des charges à répartir, sont annulées en consolidation, ces immobilisations constituent des charges de l'exercice au cours duquel elles ont été engagées, au même titre leurs amortissements sont annulés.

• Ecart de conversion

Les gains de change latents, comptabilisés en écarts de conversion passif dans le bilan devraient être enregistrés au compte de produits et charges au cours de la période à laquelle ils se rapportent. Aussi, les écarts de conversion actifs ont été annulés en contrepartie de la provision pour risques et charges correspondante.

• Immobilisations acquises par crédit-bail

Les actifs détenus en vertu d'un contrat de crédit-bail devraient être comptabilisés au bilan sous forme d'une immobilisation corporelle et d'un emprunt correspondant, au compte de produits et charges, sous forme d'une dotation aux amortissements et d'une charge financière.

• Ecart d'acquisition

Les écarts d'acquisition représentent la différence entre le prix d'acquisition des titres des sociétés consolidées et la part du Groupe dans leur actif net à la date des prises de participations après comptabilisation des éventuelles plus ou moins-values latentes sur actifs identifiables. Lorsqu'ils sont positifs, ces écarts sont inscrits à l'actif du bilan consolidé sous la rubrique « écarts d'acquisition » et amortis sur une durée qui doit refléter aussi raisonnablement que possible les hypothèses retenues et les objectifs fixés et documentés lors de l'acquisition. Cependant, lorsque ces écarts sont négatifs, ces derniers sont inscrits en provision

pour risques et charges et repris sur une durée qui doit refléter aussi raisonnablement que possible les mêmes hypothèses retenues et les objectifs fixés et documentés lors de l'acquisition.

Les comptes consolidés du Groupe comprennent un écart d'acquisition suite à l'entrée en périmètre de la filiale ETE, amorti sur une durée de 10 ans.

• Impôts différés

Les impositions différées résultent de la neutralisation des différences temporaires introduites par les règles fiscales et les retraitements d'homogénéisation qui ont une incidence sur la base taxable. Les actifs et passifs d'impôt différé sont évalués aux taux dont l'application est attendue sur l'exercice au cours duquel l'actif sera réalisé ou le passif réglé.

• Homogénéisation des durées d'amortissement des immobilisations corporelles :

Le retraitement d'homogénéisation des durées d'amortissement des immobilisations corporelles consiste à harmoniser la durée d'amortissement de ces dites immobilisations en fixant une durée économique au lieu d'une durée admise fiscalement.

H- RÈGLES ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

Les règles d'évaluation présidant à l'établissement des comptes consolidés sont les mêmes que celles appliquées pour les comptes annuels individuels et édictées par le Code Général de la Normalisation Comptable (C.G.N.C.).

Les principales méthodes d'évaluation utilisées sont les suivantes :

• Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires) ou à leur coût de production. Elles sont constituées essentiellement des brevets, licences, logiciels et droits similaires correspondant à des dépenses faites pour l'obtention de l'avantage représenté par la protection accordée au bénéficiaire du droit d'utilisation. La durée d'amortissement de ces immobilisations s'étale sur 5 ans.

• Immobilisations corporelles

À leur entrée dans le patrimoine de la société, les immobilisations corporelles acquises à titre onéreux sont enregistrées à leur coût d'acquisition, celles produites par l'entreprise pour elle-même, à leur coût de production. Ces coûts s'entendent hors TVA récupérable. L'amortissement des immobilisations corporelles est calculé sur la valeur d'origine du bien dans la limite des taux indiqués par l'administration fiscale et admis par l'usage de la profession.

• Stock

Les stocks des matières premières sont évalués au coût d'achat et suivant la méthode du coût moyen pondéré.



37, Bd Abdellatif Ben Kaddour
20 050 Casablanca
Maroc



7, Boulevard Driss Slaoui
20160 Casablanca

Aux Actionnaires de la société
Les Eaux Minérales d'Oulmès
Quartier industriel Bouskoura
Casablanca

**RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS CONSOLIDES
EXERCICE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2021**

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés de la société LES EAUX MINERALES D'OULMES S.A et de ses filiales (Groupe LES EAUX MINERALES D'OULMES), qui comprennent le bilan consolidé au 31 décembre 2021, ainsi que le compte de produits et charges consolidé, l'état consolidé des variations des capitaux propres, le tableau consolidé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes annexes y compris un résumé des principales méthodes comptables. Ces états financiers consolidés font ressortir un montant de capitaux propres consolidés de KMAD 646.366 dont un bénéfice net consolidé de KMAD 44.936. Ces états ont été arrêtés par le Conseil d'Administration le 15 mars 2022 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de l'épidémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états financiers consolidés cités au premier paragraphe ci-dessus, sont réguliers et sincères et donnent dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du patrimoine et de la situation financière du groupe au 31 décembre 2021, ainsi que du résultat de l'ensemble consolidé pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers consolidés » du présent rapport. Nous sommes indépendants du groupe conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états financiers consolidés de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états financiers consolidés pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS

EXERCICE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021

1. Provision pour dépréciation des créances clients

Risque identifié	Notre réponse
<p>Au 31 décembre 2021, la valeur des créances clients nettes de provisions s'élève à 311,4 millions de dirhams.</p> <p>La détermination des créances à déprécier requiert l'exercice du jugement de la direction sur la base d'une analyse continue de l'évolution du risque client.</p> <p>Compte tenu du caractère significatif du poste au regard du bilan du groupe, du jugement nécessaire à l'estimation des créances à déprécier, et de la conjoncture de crise actuelle, nous avons considéré que ce sujet constitue un point clé de l'audit.</p>	<p>Nos travaux ont notamment consisté à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre connaissance des procédures d'identification des créances clients à déprécier et de détermination du montant des dépréciations à constater ; - Tester le fonctionnement des contrôles dans le cadre des procédures mises en œuvre pour déterminer le niveau des dépréciations des créances clients ; - Apprécier le caractère raisonnable des hypothèses retenues par la Direction pour évaluer les dépréciations à constater ; - Examiner la correcte évaluation des dépréciations à constater selon la méthode de provisionnement du Groupe.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers consolidés

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers consolidés conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers consolidés, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité du groupe à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider le groupe ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière du groupe.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers consolidés

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du groupe ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité du groupe à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener le groupe à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers consolidés, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers consolidés représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.
- Nous obtenons des éléments probants suffisants et appropriés concernant les informations financières des entités et activités du groupe pour exprimer une opinion sur les états financiers consolidés. Nous sommes responsables de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit du groupe. Nous assumons l'entière responsabilité de l'opinion d'audit.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Casablanca, le 30 mars 2022

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG

Hicham DIOURI
 Associé

FIDAROC GRANT THORNTON

Faïçal MEKOUAR
 Associé



37, Bd Abdellatif Ben Kaddour
20 050 Casablanca
Maroc



7, Boulevard Driss Slaoui
20160 Casablanca

Aux Actionnaires de la société
Les Eaux Minérales d'Oulmès S.A.
Quartier industriel Bouskoura
Casablanca

Rapport Général des commissaires aux comptes
Exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021

Opinion

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale du 4 mai 2021, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société LES EAUX MINÉRALES D'OULMES S.A., qui comprennent le bilan au 31 décembre 2021, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'état des informations complémentaires (ETIC). Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 543.134.367,09 dont un bénéfice net de MAD 40.277.698,21. Ces états ont été arrêtés par le Conseil d'Administration le 15 mars 2022 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de l'épidémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société LES EAUX MINÉRALES D'OULMES S.A. au 31 décembre 2021, conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

RAPPORT GÉNÉRAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

EXERCICE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021

1. Provision pour dépréciation des créances clients

Risque identifié	Notre réponse
<p>Au 31 décembre 2021, les créances clients dont la valeur brute s'élève à 381,1 millions de dirhams sont provisionnées à hauteur de 70,4 millions de dirhams.</p> <p>La détermination des créances à déprécier requiert l'exercice du jugement de la direction sur la base d'une analyse continue de l'évolution du risque client.</p> <p>Compte tenu du caractère significatif du poste au regard du bilan de la société, du jugement nécessaire à l'estimation des créances à déprécier, et de la conjoncture de crise actuelle, nous avons considéré que ce sujet constitue un point clé de l'audit.</p>	<p>Nos travaux ont notamment consisté à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre connaissance des procédures d'identification des créances clients à déprécier et de détermination du montant des dépréciations à constater ; - Tester le fonctionnement des contrôles dans le cadre des procédures mises en œuvre pour déterminer le niveau des dépréciations des créances clients ; - Apprécier le caractère raisonnable des hypothèses retenues par la Direction pour évaluer les dépréciations à constater ; - Examiner la correcte évaluation des dépréciations à constater selon la méthode de provisionnement de la société.

2. Evaluation des titres de participation

Risque identifié	Notre réponse
<p>Au 31 décembre 2021, la valeur nette des titres de participation s'élève à 53,1 millions de dirhams. Les titres de participation sont enregistrés à leur prix d'acquisition diminués d'une provision pour dépréciation, le cas échéant.</p> <p>Les techniques retenues par la direction pour procéder à la valorisation nette de ces titres comportent une part significative de jugement quant aux choix de la méthodologie et des hypothèses utilisées.</p> <p>En raison du montant significatif des titres de participation, et de l'importance du jugement de la Direction pour la détermination de la valeur d'inventaire, nous avons considéré l'évaluation des titres de participation comme un point clé d'audit.</p>	<p>Nos travaux ont consisté à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre connaissance du processus mis en place par la direction dans le cadre des tests de dépréciation ; - Examiner les hypothèses et les prévisions de croissance retenues au regard de l'environnement économique en les comparant aux données disponibles pour l'industrie et aux tendances historiques récentes des participations ; - Effectuer des tests de sensibilité sur la valeur d'inventaire.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états de synthèse

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états de synthèse, conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états de synthèse exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états de synthèse, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider la société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse, y compris les informations fournies dans l'ETIC, et apprécions si les états de synthèse représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la sincérité et de la concordance, des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 30 mars 2022

Les Commissaires aux Comptes**ERNST & YOUNG**

Hicham DIOURI
Associé

FIDAROC GRANT THORNTON

Faïçal MEKOUAR
Associé



LES EAUX
MINÉRALES
D'OULMÈS

Les Eaux Minérales d'Oulmès S.A
au capital de 198 000 000 DHS
Z.I Bouskoura 20180 - Casablanca
www.leseauxmineralesdoulmes.ma